

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Solbjerg Plejehjem

Adresse: Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg

Tlf.: 51576875

D. 31.05.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 31.05.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Solbjerg. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med viceforstander og en af plejehjemmets sygeplejersker
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Solbjerg Plejehjem er et kommunalt plejehjem med 39 plejeboliger. Plejehjemmet gennemgik en omfattende renovering for 10 år siden og blev samtidig udvidet med en ny tilbygning. Boligerne er torums lejligheder med moderne faciliteter. De fleste lejligheder ligger i en etplansbygning, hvor der er en lille terrasse ud fra stuen. De øvrige lejligheder har altan eller fransk altan. Plejehjemmet har lyse fælles opholds- og spisestuer, mange hyggelige nicher på gangene og gode udendørs forhold med bl.a. lukkede gårdhaver, store terrasser, drivhus og en sansehøve.

Solbjerg Plejehjem har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag produceres frisklavet mad til plejehjemmets beboere.

Solbjerg Plejehjem er et Eden registreret plejehjem, hvor der arbejdes ud fra grundprincippet om at livet skal være værd at leve, selvom man er kommet på plejehjem og man skal fortsat være herrer i eget liv. Børn, unge, dyr, planter, spontanitet og medmenneskelighed er en integreret del af hverdagen og bidrager til at eliminere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed.

Tilsynet mødte op om morgenen og det blev bemærket, at flere beboere sad i spisestuerne og spiste morgenmad med personale omkring sig. Der var en afslappet, rolig og hjemlig atmosfære rundt på plejehjemmet. Indretningen af fælles- og gangarealerne var hyggelig og personlig og havde et ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 44 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 7 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 4 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 klinisk vejleder og 1 praktikvejleder. Endelig har plejehjemmet 7 i fleksjob samt 3 fritidsjobbere. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander. Mange af de udbudte aktiviteter på plejehjemmet bliver drevet af frivillige fra området.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 31.05.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets konklusioner:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Solbjerg indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det blev dog påtalt som det også var tilfældet ved tilsynet i november 2023, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse mulige ønsker under "Livshistorie" i Cura. I forbindelse med dialogmødet fremgik det dog, at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dokumenteret disse mulige ønsker.

Hos en af de adspurgte beboere mangler der en fyldestgørende livshistorie samt udfyldelse af punktet "ressourcer". Personalet oplyser at de er opmærksomme på denne mangel, men at de afventer en tilbagemelding fra de pårørende, som er blevet opfordret til at nedskrive oplysninger om den pågældende beboers levede liv.

En beboer samt denne beboers pårørende er yderst tilfredse med plejen, når den varetages af det faste personale, men oplever utryghed, når plejen varetages af vikarer og er følgelig bekymrede for den forestående sommer med ferieafvikling. Usikkerheden/utrygheden med vikarpåsætningen bunder primært i færre ressourcer til rådighed, samt oplevelsen af vikarernes manglende overblik over besøgsplanen/opgavernes beskaffenhed. Plejehjemmets forstander oplyser, at en plan for hvordan sommeren forventes at skulle afvikles er lige på trapperne, og vil blive distribueret snarest også til pårørende.

I vurderingen af Plejehjemmet Solbjerg har tilsynet lagt vægt på at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var visionære og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der kunne forbedres og gøres anderledes. Tilsynet

vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler, ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejhjemmet Solbjerg fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejhjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejhjemmet. Der arbejdes tværfagligt på Solbjerg Plejhjem og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på plejhjemmet arbejder målrettet med at skabe rammerne for "det gode hverdagsliv" og give beboerne et meningsfyldt liv på baggrund af den enkelte beboers ønsker, vaner, ressourcer og livshistorie.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generel tilfredshed med at bo på Plejhjemmet Solbjerg. En af de tre beboere angav dog, at det også var forbundet med sorg og savn at skulle flytte på plejhjem, men havde affundet sig med sin situation under de givne omstændigheder. Beboerne angav at værdsætte et bredt udbud af aktiviteter og roste kvaliteten af den mad, der serveres på Solbjerg Plejhjem.

Alle tre beboere beskrev det faste personale som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. En beboer oplevede utryghed i forhold til vikarer, der manglede viden om den hjælp den pågældende beboer var berettiget til.

Den pårørende som tilsynet interviewede, var særdeles tilfreds med at have sin kære på Solbjerg Plejhjem og roste personalet for at yde en respektfuld, omsorgsfuld og kompetent pleje. Samtidig følte hun sig set, hørt og inddraget. Hun udtrykte dog bekymring for plejens kvalitet i perioder med mange vikarer som f.eks. i forbindelse med afvikling af sommerferien.

Fra de påpegede mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejhjemmets terapeuter og i modsætning til ved sidste tilsyn i november 22, var der nu implementeret en fælles systematik blandt personalet i forhold til opdatering af funktionsevnetilstandene, således at opfølgingsdatoerne blev overholdt. Besøgsplanerne var udførlig, overskuelige og anvisende.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at det er et ufravigeligt krav at alle medarbejdere inkl. afløsere/vikarer orienterer sig i besøgsplanen inden de varetager plejen af en beboer.
- At man i et tryghedsskabende øjemed sikrer at få informeret beboere og pårørende om, hvordan man påtænker at afvikle den forestående sommerferie.
- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man overlader det primære ansvar for denne opgave til de pårørende, må man fastsætte en rimelig deadline for, hvornår data skal være indleveret.
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "Livshistorie". Såfremt beboeren og /eller de pårørende ikke er parate til at forholde sig hertil, skal dette fremgå af dokumentationen.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 89-90 år. De tre beboere havde boet på Solbjerg Plejehjem i hhv. 2 år, 3 år og 9 måneder. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er glade for og tilfredse med at bo på Solbjerg Plejehjem og oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret:</p> <p><i>"Der er ikke nogen, der har det så godt som mig her. Jeg kan i høj grad leve som jeg gerne vil".</i></p> <p><i>"Jeg er så glad for at bo her - jeg kan jo gøre som jeg vil".</i></p> <p>For en beboer er det dog også forbundet med sorg og afsavn at skulle forlade sit hjem og flytte på plejehjem:</p> <p><i>"men når det nu ikke kan være anderledes, så er det ok at være her. Jeg har en fin lejlighed med to stuer og en terrasse"</i></p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser alle, at de fuldstændig selv bestemmer deres døgnrytme, og kan således komme op om morgenen og tilsvarende komme i seng om aftenen, når de ønsker det.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem: <i>"Jeg føler mig i høj grad inddraget - personalet spørger mig altid inden der bliver taget nogen beslutninger".</i> <i>"Vi snakker altid om tingene".</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Alle tre beboere angiver, at de føler sig set og hørt: <i>"Jeg har ikke så mange krav, men når der er noget, så lytter de bestemt til mig".</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen på plejehjemmet beskrives som god, respektfuld og ordentlig: <i>"Jeg kan rigtig godt lide omgangstonen - den er naturlig og ligetil og ikke kunstig."</i> <i>"Her taler alle pænt og ordentligt til hinanden".</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere er meget glade for det faste personale: <i>"De tager godt hånd om mig"</i> <i>"De er så søde og venlige"</i> <i>"Personalet er meget omsorgsfulde - de er enestående. Men når det er vikarer, er det noget helt andet. Det er bare ikke altid lige godt".</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbud af aktiviteter på plejehjemmet. <i>"Der er tilbud om at deltage i et eller andet hver eneste dag".</i>

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer oplyser, at på trods af, at der arrangeres mange ting på plejehjemmet, finder han ro og behag i sit eget selskab:</p> <p><i>"Jeg passer meget mig selv. Jeg går ture hver dag og så hører jeg meget radio, læser avis og ser nyheder. Men jeg kan godt lide udflugterne ud af huset og så går jeg også til gymnastik og cykler på kondicyklen flere gange om ugen".</i></p> <p>En anden beboer fortæller, at hun deltager i mange af de udbudte aktiviteter:</p> <p><i>"Jeg er glad for den damefrokost, der bliver holdt hver mandag, hvor vi synger og hygger os. Jeg nyder også at være med til foredrag og koncerter og til gudstjeneste og så bruger jeg megen tid på at være ude i min have".</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun ynder at være med til sang- og musikarrangementerne og holder derudover også af at være med til foredrag.</p> <p><i>"Personalet er virkelig gode til at komme og spørge, om jeg har lyst til at være med. Så følger de mig derhen og følger mig tilbage til min lejlighed igen, når arrangementet er slut".</i></p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer fortæller, at han stort set er selvhjulpnen i forhold til den personlige pleje, men har brug for hjælp til bl.a. medicingivning flere gange om dagen.</p> <p><i>"Jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen, jeg cykler på kondicyklen, og så går jeg mange ture. Jeg vil gerne holde fast i træningen så længe som muligt så jeg kan klare mig selv".</i></p> <p>De to andre adspurgte beboere har brug for hjælp og støtte til at komme</p>

				<p>op og i seng samt hjælp, guidning og støtte til dele af den personlige pleje.</p> <p>Målet for begge beboere er at forsøge at holde deres funktionsniveau ved lige via daglige ADL funktioner.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"Jeg får lov at gøre alt det, jeg selv kan."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Personalet er meget parate og villige til at hjælpe".</i></p> <p><i>"Det faste personale er fantastiske, men afløsere og vikarer mangler orientering om, hvad de skal hjælpe mig med. Jeg kan til gengæld godt lide at få hjælp af elever. De har mere tid og så ved jeg, hvem der kommer og hjælper mig".</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere roser maden, de får serveret på plejehjemmet:</p> <p><i>"Den er sgu go´ hver gang. Problemet er at den næsten er for god, så man er nødt til at passe på ikke at blive for tyk".</i></p> <p><i>"Det er tip-top hjemmelavet mad hver dag".</i></p> <p><i>"Maden er dejlig og varieret".</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Beboerne angiver, at der er rigelige mængder mad, og de altid bliver mætte.</p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de indtager de fleste af deres måltider i de respektive spisestuer sammen</p>

				<p>med de øvrige beboere. De tre beboere angiver, at det ofte er hyggeligt og personalet sidder med ved bordet</p> <p><i>"Der er ikke så mange af de andre beboere, der har så meget at byde ind med – så somme tider kan det godt være stille ved måltiderne."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at hendes kære flyttede ind på Solbjerg Plejehjem under Corona.</p> <p><i>"På daværende tidspunkt var der rigtig mange restriktioner, men der blev alligevel afholdt et indflytningsmøde, hvor der skete en forventningsafstemning."</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende angiver, at hun bliver inddraget og lyttet til:</p> <p><i>"Der er en god kommunikation med personalet, og jeg føler mig hørt og mødt. Vi har et godt samarbejde, men i ferieperioderne er det virkelig udfordret. Jeg ser frem til snarligt at få en udmelding om, hvordan sommerferien i år er planlagt"</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Den pårørende oplever, at der er en god, ordentlig og respektfuld omgangstone på Solbjerg Plejehjem.</p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære overordnet set får en god og omsorgsfuld pleje, men oplever også at personalet har travlt.</p> <p><i>"Min kære vil ikke være til ulejlighed og derfor får hun ikke altid den hjælp, hun reelt har brug for."</i></p>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p><i>"Jeg synes de tager højde for min kæres særlige behov."</i></p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for to af beboerne. Livshistorien og punktet "ressourcer" mangler at blive udfyldt for den tredje beboer, hvilket personalet tilskriver det faktum, at de har givet de pårørende hovedansvaret for denne opgave og endnu ikke fået oplysningerne retur. Hos to beboere mangler der dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "Livshistorie". For den tredje beboers vedkommende er der afholdt en ACP-samtale og udfyldt tilhørende skema. Under "livshistorie" mangler der link til dette ACP-skema.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udfærdiget opdaterede, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at medarbejderne i mødet med beboeren har afsat i plejehjemmets Eden-værdier. Det betyder, at beboeren så vidt mulig inddrages i alt, og medarbejderne søger at fremme beboerens selvbestemmelse i hverdagens valg.</p> <p>Der afholdes altid en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning, og der spørges ind til beboerens vaner, ressourcer og levede liv.</p> <p><i>" Overordnet bruger vi vores Eden-koncept og sørger for at inddrage beboerne i alt, hvad vi kan komme til at inddrage dem i. Alt fra tøj-, skovalg til, hvad de vil have at spise. Vi er også gode til at bruge familiens ressourcer."</i></p> <p><i>" Jeg synes, at vi er gode til at få de bløde værdier frem. Hvad beboerne kan lide, og hvad kan de ikke lide. Vi er også meget opmærksomme på, hvad de viser os med deres kropssprog, dem der ikke har talens brug."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme og kan sove, hvor de føler sig mest tryk. Der er tæpper i sofaerne i opholdsrummene, hvor flere beboere finder tryk i at sove.</p>

				Der kan være beboere med demenssygdom, der profiterer af, at personalet hjælper dem med at finde en naturlig døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at de er meget bevidste om at bruge en ligeværdig og respektfuld kommunikation. Der er ligeledes fokus på takt og tone i forhold til, hvilken kultur man ønsker at have.</p> <p><i>" Vi lytter jo til, hvad beboerne fortæller os, og ud fra det er de med til at tage en beslutning. Jeg synes vi er meget lyttende og forstående."</i></p> <p><i>" Vi undgår så vidt muligt også at tale hen over hovedet på beboerne fordi det jo er dem det handler om."</i></p> <p><i>" Vi er meget optaget af takt og tone, og hvad vi gerne vil signalere udad til og hvad er det for en kultur, vi ønsker at have."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det angives, at man stadig er i en proces om at finde en vej i forhold til systematisk at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning. Flere har erfaring med, at det er relationen, der åbner op for at kunne have samtalen. Der er overvejelser i forhold til at have en pjece, hvor emnet indgår, man kan udlevere til beboeren og de pårørende.</p> <p><i>" Vi har længe været i en proces med samtaler i forhold til livets afslutning og prøvet at have en procedure om at få skrevet det i livshistorie. Vi er stadig i en proces om, hvordan er det vi griber den samtale bedst. Det er måske relationen, der skal være bærende for samtalen. Vi prøver løbende til borgerkonferencerne at tage det løbende."</i></p>

Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X		Det oplyses, at man i en periode har dokumenteret beboerens ønsker til livets afslutning under helbredsoplysninger. Det tilkendes dog, at man fremadrettet vil dokumentere det under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X		Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage de pårørende, og møde dem, hvor de er. De pårørende kan få kost og logi. Man gør alt for at imødekomme den individuelle historik de har med sig, som kalder på noget forskelligt. <i>" Vi har i personalegruppen indimellem dialoger om, hvordan vi bedst mulig kan møde de pårørende, hvor de er, og respekterer den historik, de pårørende har med sig. De har jo også et levede liv sammen, som er forskelligt, som vi også skal kunne omfavne."</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X		Medarbejderne oplever sig kompetente. Der er et team af plejepersonale og terapeuter omkring den døende beboer. Der er en sygeplejerske, der er ansvarlig for at sikre sig, at de faglige kompetencer er til stede hele døgn et. Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at der er et fremragende samarbejde med huslægerne, som alle beboerne har. To medarbejdere har været på et to dages kursus på hospice, som var udbytterigt.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X		Det oplyses, at man plejer at have kontakt til de pårørende dagen efter. Det er meget forskelligt, hvad de pårørende ønsker og har behov for i efterforløbet. <i>" Vi prøver at være behjælpelig med de ønsker, de pårørende måtte have, og vi plejer altid at sende en blomst."</i>

Aktiviteter og rehabilitering			
<p>Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at terapeuterne laver funktionsevne udredning på beboeren inden for de første 4 uger. Man motiverer til selvhjælp og rehabiliteringen er indlejret i ADL og i hverdagsaktiviteterne. Terapeuterne udfører relevante tests og sørger for, at beboeren får de hjælpemidler, der er brug for. Terapeuterne udfærdiger en forflytningsbeskrivelse, hvor det er nødvendigt. Medarbejderne har fokus på en rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren, og er samtidig bevidst om at støtte beboeren i at økonomisere med kræfterne.</p> <p><i>” Rehabiliteringen er dybt forankret i alle medarbejdere, det kommer helt naturligt, hvad kan vi sætte borgerne til, og hvor meget kan vi sætte dem til. Det er også en balancegang. Borgerne kan ikke holde til rehabilitering hele døgnet rundt. Så vi har fokus på det de selv har lyst til.”</i></p>
<p>Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p>	<p>X</p>		<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	<p>X</p>		<p>Det tilkendegives, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens behov, når en beboer fx skal på toilettet. Det handler rigtig meget om planlægning. Der er fx ekstra bemanning på under aftenmåltidet. <i>”Vi prøver at planlægge os ud af det, hvor man kan det. Her med at få toiletbesøg afviklet inden måltiderne. Flere beboere har faste toilettider.”</i></p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er</p>	<p>X</p>		<p>Der arbejdes med at inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov. Der er en</p>

meningsfulde for den enkelte beboer?				aktivitetskalender, så beboerne kan orientere sig om, hvad der foregår i løbet af måneden. Der udgives en nyhedsavis hver måned, der sendes ud til både familier og beboere.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at medarbejderne til indflytningssamtalen spørger beboeren om: " <i>hvad beboeren har lyst til at lave her. Der er nogen, der gerne vil skrælle kartofler eller være med til at bage. Vi prøver så at invitere dem med i de aktiviteter, de har interesse for.</i> "
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at der allerede til indflytningssamtalen spørges ind til om beboeren har særlige madpræferencer og om, der skal tages individuelle hensyn til måltiderne. Køkkenpersonalet er med til teammøderne, hvor beboernes madpræferencers drøftes. Køkkenpersonalet spiser ligeledes med i hver deres team en gang om ugen for at høre, hvad beboerne synes om maden. Beboerne får en menuplan for en måned ad gangen. Beboerne får ligeledes omdelt en seddel, hvor de kan skrive ti madønsker på til menuen.</p> <p>Ergoterapeuten observerer alle nyindflyttede beboer under et måltid for at sikre sig, at beboeren ikke har synkeproblemer.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at det har høj prioritet at skabe gode rammer omkring beboernes måltider. Der er måltidsværter, der spiser med og sørger for en hyggelig snak omkring måltidet.</p> <p>Der er næsten i hver aftenvagt en ekstra medarbejder fra 17-20. Medarbejderen er enten flexjobber/</p>

				ung i arbejde og er en ekstra ressource til aftensmåltidet.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Medarbejderne og ledelsen udtrykker, hvordan relationer og samværet med andre beboere er en integreret del af hverdagslivet på Solbjerg Plejehjem.</p> <p><i>" Mange af vores beboere kommer fra området. Så mange har på en eller anden måde kendskab til hinanden. Så vi faciliterer, at de møder hinanden over en kop kaffe eller til en aktivitet."</i></p> <p><i>" Vi har mange aktivitetsgrupper, der er herrefrokost, damefrokost og Bailey søndag, musik og sang eftermiddage og mange stunder hvor beboerne bliver sat sammen på kryds og tværs."</i></p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Der lægges vægt på, at de pårørende fra start føler sig velkomne og fortsat kan være med i beboerens hverdagsliv. Der er pårørende, der kommer fast hver dag og drikker kaffe.</p> <p><i>" Til indflytningssamtalen oplyses de pårørende om, at det er et åbent hus og de kan komme her, når de har lyst. De pårørende er en ressource og skal fortsat være en del af beboerens hverdagsliv."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>Grundlæggende er samarbejdet med de pårørende rigtig godt. Vi nævner allerede ved indflytningen, at vi gerne vil i dialog med dem, hvis der</i></p>

				<i>er noget de er utilfredse med, så vi kan lave om på det."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne kunne med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis redegøre for, hvordan de kollegialt sparrer med hinanden og anvender deres faglighed i tilgangen til borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Man inddrager demenskonsulenten, hvor der er udfordringer. Medarbejderne er meget opmærksomme på at kunne aflæse beboernes behov.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at der for næsten alle beboere med kognitive udfordringer er beskrevet en individuel tilgang i besøgsplanen. Der er et fast team i plejen for at skabe kontinuitet og tryghed hos beboeren.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Medarbejderne har været på kursus i reglerne for magtanvendelse. Det oplyses, at der aktuelt kan være behov for magtanvendelse hos en beboer pga. helbredsmæssige og plejemæssige årsager.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	x	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Solbjerg indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.