



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Lisbeth Møller Poulsen. Forstander
Anker Thuesen. Plejehjemschef Distrikt Nord

Kopi til: Annette Secher. Forvaltningschef plejehjem
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 8/9 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 7/9 2021

Plejehjemmet Bjørnshøj har 24 plejeboliger, aktuelt 23 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der foretages opfølgende tilsyn d. 16/12 2021

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Fokus på operationelle borgermål og ønsker
Evt. behandlingstestamente (ved habile borgere)
Orientering om- samt gennemgang af ønsker i.f.t. klippekort

Relationelle: Borger kendskab til personale kontaktperson / og anvendelse

Besøgsplaner: Justeringer / tilretninger / opdateringer

Ernæring: Der efterspørges mulighed for borger indflydelse på "dagens ret"
Hjælp til vægtnorm efter ønske
Obs. opfølgning på afvigelse i.f.t. fuld "kostpakke"

Nødkald: Fokus på mestringsproblemer og "falsk tryghed"
Kald besvarelse! Afdækning / løsning i.f.t. systemfejl / andre udfordringer

Rengøring/renhold: Rengøring kørestole og obs aftørring af borde m.v.

Adfærd / kultur: Når der er banket på til borgers hjem – afvent respons (hvor det er muligt)
Alle bør bære navneskilt / ID-kort

Plejefagligt: Hjælp til ansøgning af kørselsordninger
Udarbejdelse / opfølgning på demenshandleplan
Som udgangspunkt følge vejledning om støttestrømpe anvendelse
Opfølgning i.f.t. mund- og tandpleje
Hjælp til ansøgning af fodterapeut
Sikre fagligt grundlag og dokumentation i.f.m. værgemåls ansøgning
Fastholdelse af ADL – evt. hjælpemiddel som Klik-let?
Evt. hjælpemotor til kørestol m.h.p. mestringsmulighed for pårørende
Reparation af kørestol. Og fokus på kørestoleadgang til terrasse

Træning Fokus på kognition m.h.p. mestringsniveau, tilgang og indsats

Dokumentation: Opdatering af tilstandsområder. Sikring af operationalisering og opfølgning

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- Daglig signalements beskrivelse ikke overholdt
 - Aftalt vejningsintervaller ikke overholdt
 - Der er foretaget indgreb i selvbestemmelsesretten uden hjemmel
 - Ukorrekt håndtering i.f.t. alarm og pejlesystemer – grundlag / indsats/ opfølgning.
 - Manglende opfølgning på faglige indsatser bl.a. sanseproblemer
 - Personale besøg i borgers hjem uden signal om ankomst
- Opmærksomhed på ikke at anvende diagnoser der ikke er lægelig verificeret

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen,
Sus Freundt. Tilsynschef