

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Vestervang 44**

---

Adresse: Vestervang 44

Tlf.: 41864618

---

D. 28.09.2022

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 28.09.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vestervang 44. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets leder samt 6 medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Vestervang 44 er et kommunalt plejehjem, der blev taget i brug i foråret 2011. Vestervang 44 har 30 plejeboliger og er bygget i tre etager med 10 lejligheder pr. etage. Lejlighederne er fordelt omkring en stor opholds-/spisestue og et fælles køkken. På de to øverste etager er der fra opholdsarealet udgang til en stor fælles altan. I stueetagen er der udgang til en stor fælles gårdhave. Det ene af de tre køkkener fungerer på skift som produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere hver dag. Dette rotationsprincip er for at sikre, at alle plejehjemmets beboere nyder godt af de fordele, der er ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Plejehjemmet ligger placeret i grønne omgivelser tæt på Botanisk have og Den Gamle By og lige ved Århus midtby.

Da tilsynet kom på besøg tidligt om morgenen blev de budt velkommen af et venligt og imødekomende personale. Tilsynet observerede, at på trods af tidspunktet summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere allerede og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Plejehjemmet råder over fine og dejlige rammer. Gangene og opholdsrummene er pænt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

## **Personalesammensætning**

På Plejehjemmet Vestervang er der ansat 54 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 6 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter og 1 elev, en vejleder og 2 aktivitetsmedarbejdere. Der er ansat 10 ufaglærte, 10 timelønnede, 12 med korte vagter og 3 fritidsjobbere.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 29.06.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at Tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "Selvbestemmelse og Livskvalitet" og "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.

Hos en beboer var udarbejdelsen af beboerens livshistorie mangelfuld. Der mangler bl.a. vigtige informationer om beboerens hustru og hans forhold til hende. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboerens levede liv, bør der foreligge en fyldestgørende livshistorie. Hos denne beboer manglede der ligeledes en optegnelse af beboerens ønsker for den sidste tid under "livshistorie".

En beboer beskrives i dokumentationen som til tider værende vredsladen, aggressiv og grænseoverskridende. Tilsynet vurderer, at der burde være udfærdiget handleplaner i forhold til personalets tilgang til den pågældende beboer i sådanne situationer. Handleplanerne eller referencer til disse burde være inkorporeret i besøgsplanen.

En af de interviewede beboere er ryger og det respekteres på Vestervang 44, at rygning er en stor del af denne beboers identitet. På baggrunde af konkrete observationer, anbefaler tilsynet, at man i denne og lignende situationer anvender rygeforklæde. Personalet oplyser, at beboeren selv skal anskaffe sig et rygeforklæde for egne midler, og at beboeren ikke har økonomi til dette. Det angives dog, at personalet er i en proces, hvor de forsøger at anskaffe såvel et rygeforklæde som rygesengetøj ad andre veje.

En beboer, der grundet svær sygdom oplever frustration og afmagt, tilkendegiver ikke at kunne leve det liv han gerne vil indenfor plejehjemmets rammer. Han efterlyser mere tid og en bedre pleje. For denne beboer er det af overordentlig stor betydning at have kendt personale, der nøjagtig ved, hvad de skal hjælpe ham med. Besøgsplanen og dokumentationen viser dog, at der dagligt bliver brugt mange ressourcer og taget mange hensyn i et forsøg på at efterkomme denne beboers krav og ønsker. Et indsatsområde kunne dog

være at give beboeren nogle efterspurgte øjeblikke med opmærksomhed, hvor personalet er til stede uden at skulle varetage praktiske gøremål.

Det er tilsynets vurdering, at ovenstående påtalte mangler vil kunne udbedres og personalet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Plejhjemmet Vestervang 44 fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der er gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team og det tværfaglige samarbejde vægtes højt på plejhjemmet i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

Fra de ovenfor nævnte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejhjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige og anvisende, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på to af de tre beboere.

To adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. Den tredje beboer oplevede stor sorg og frustration over tabt funktionsevne og oplevede ikke at kunne leve det liv, han gerne vil på Vestervang 44. Personalet beskrives af to beboere som venlige og omsorgsfulde, mens den tredje beboer savner nærvær og synes, at der er alt for mange forskellige medarbejdere. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav stor tilfredshed med at have sin mor på plejhjemmet. Han oplevede varme og imødekommenhed og følte sig i høj grad set og hørt.

Til dialogmødet fremgik det, at beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed og medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. I det daglige samarbejde med de ansatte terapeuter understøttes beboerne i at forbedre/bevare deres funktionsevne. Fysioterapeuten og ergoterapeuten laver ved beboernes indflytning en vurdering af beboernes funktionsevne og niveau i forbindelse med den praktiske og personlige pleje. Dette sker med et rehabiliterende sigte og med respekt for beboernes ønsker og kapacitet. Der arbejdes på at få en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie.

Medarbejderne redegjorde for, at de i plejen af beboeren ved livets afslutning udgør et kompetent team sammen med plejhjemslægerne. Der sker inddragelse af de pårørende i den udstrækning de ønsker det.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejhjemmet Vestervang 44 sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer, at der udfærdiges en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at der udfærdiges handleplaner, der beskriver tilgangen til beboere, der kan udvise konfrontationssøgende og grænseoverskridende adfærd. Handleplanerne skal være inkorporeret i besøgsplanen.
- At man sikrer, at en beboer, der ryger på stuen, får anskaffet dels et rygeforklæde og dels rygesengetøj, såfremt han også ryger i sengen.

- At man i den udstrækning det er muligt forsøger at efterkomme en beboers udtalte ønske om at blive hjulpet af det samme, faste personale.
- At personalet overvejer muligheden for, at en plejkrævende beboer, der efterspørger mere nærvær, kan bevilliges nogle stunder, hvor personalet sidder hos ham uden at skulle varetage praktiske gøremål. Klippekortet kunne eventuelt anvendes til dette formål.
- At personalet fortsat har opmærksomhed på, at den respektfulde kommunikationskultur bliver integreret hos nye medarbejdere.
- At der fortsat er opmærksomhed på at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Vestervang 44.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 mænd og 1 kvinde i alderen 85-93 år. Alle tre beboere havde boet på Vestervang 44 i hhv. 1 år, 2½ år og 5 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt tilfældigt ud fra ovenstående kriterier. To af lejlighederne fremstod pæne og indbydende, mens den tredje lejlighed var lettere tilrøget. To af de tre beboere var velklædte og velsoignerede, mens den tredje beboer var iført hullet tøj.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		To af de adspurgte beboere tilkendegiver, at der er respekt for beboernes individuelle behov og ønsker for, hvordan de gerne vil leve deres liv. <i>"det er et fint sted at bo her. Det er meget familiært. De gør, hvad jeg gerne vil have"</i> .  Den tredje beboer har en anden opfattelse af livet på Vestervang 44 og oplever ikke at kunne leve i overensstemmelse med sine ønsker. Svær sygdom har efterladt beboeren i en situation præget af afmagt og frustration. <i>"jeg føler mig fastlåst og bryder mig ikke om at være her."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme. <i>"jeg bestemmer selv, hvornår jeg har lyst til at stå op om morgenen og, hvornår jeg gerne vil i seng om aftenen."</i>

Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX	X	To beboere tilkendegiver, at de bliver inddraget i alt, der vedrører dem. <i>"Personalet behandler mig virkelig godt - måske næsten for godt"</i> .  Den tredje beboer føler sig ikke inddraget: <i>"jeg oplever, at tingene foregår som de vil have det."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX	X	To af de tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt.  Den tredje beboer har en oplevelse af, at personalet ikke lytter til vedkommendes ønsker.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		Alle tre beboere angiver, at omgangstonen er god og ordentlig.
Er personalet omsorgsfulde?	XX	X	To af de adspurgte beboere roser personalet og angiver, at de er meget venlige, imødekommende og omsorgsfulde. <i>"De forsøger, at det er den samme, der kommer og hjælper mig op om morgenen - det er rigtig rart"</i> .  Den tredje beboer oplever, at vedkommende får hjælp af mange forskellige medarbejdere, hvilket skaber utryghed. <i>"Jeg vil gerne have det samme personale hele tiden, og jeg bryder mig ikke om udlændinge, som jeg ikke kan forstå"</i> . Denne beboer ytrer ønske om, at personalet en gang i mellem ville bruge 5 min. på at sætte sig og bare snakke og være nærværende uden at lave praktiske ting.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>			
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX		Beboerne oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Vestervang 44, og de er blevet spurgt om, hvad de har lyst til at deltage i. Beboerne fortæller, at de kan holde øje med månedens udbud af aktiviteter på en aktivitetskalender, der bliver omdelt til alle beboere.



<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer tilkendegiver, at hun deltager i næsten alt, hvad der foregår på plejehjemmet og finder stor glæde herved. Hun ynder mest af alt turene ud i det blå og især turene ud til kolonihaven. En anden beboer vil helst ryge i sin lejlighed og se fjernsyn. <i>"jeg er jo gammel og svag, men når de kommer og henter mig, går jeg somme tider med."</i> For den tredje beboer er en køretur i kørestolen i det fri det, der giver mest mening.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>En af de tre adspurgte beboere oplyser, at hun i nogen grad er selvhjulpnen, men har brug for hjælp og guidance til dele af den personlige pleje. Denne beboer får vedligeholdelsestræning med både fysioterapeut og ergoterapeut to gange om ugen.</p> <p>En anden beboer, har brug for hjælp til mange funktioner, men kan alligevel også klare en del selv. Denne beboer træner også med plejehjemmets fysioterapeut to gange ugentlig <i>"jeg vil gerne holde mig i gang."</i></p> <p>Den tredje beboer har mange både fysiske og psykiske udfordringer. Denne beboer angiver at have brug for meget hjælp.</p>
<p>Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål.</p>
<p><i>Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?</i></p>	<p>XXX</p>		<p>To beboere oplever at få den fornødne hjælp <i>"Jeg skal bare bede om hjælp, så kommer de omgående"</i>.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver at få den hjælp, han har brug for, når han bliver hjulpet af det faste personale, der ved, hvad de skal. <i>"hvis det er afløsere, er jeg utilfreds."</i></p>

Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god og velsmagende. <i>"det smager dejligt og er veltilberedt."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at portionerne er passende, og der er rigelige mængder mad. <i>"jeg kan ikke lide fisk - så får jeg bare noget andet i stedet for".</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	X	X	X	En beboer indtager alle måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"det er hyggeligt. De er søde og flinke alle sammen"</i> De to andre adspurgte beboere indtager langt de fleste måltider i deres lejlighed - den tredje spiser alene.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der i forbindelse med indflytningen blev afholdt flere møder, hvor der skete en forventningsafstemning.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<i>"Det fungerer så fint. Vi bliver i høj grad inddraget og set og hørt. De ringer, hvis der er noget og nogle gange får vi også en mail"</i> . Den pårørende fortæller, at han har deltaget i flere vellykkede pårørende arrangementer som f.eks. musikfestival og grill arrangement.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser, at han kommer på besøg flere gange om ugen og oplever altid en god atmosfære/stemning på plejehjemmet. <i>"Der er altid en god og respektfuld omgangstone her - jeg har aldrig hørt andet"</i> .
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hans mor får en god og omsorgsfuld pleje. <i>"Vi er bare generelt virkelig godt tilfredse og glade for, at vi valgte dette plejehjem"</i>

<p>Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?</p>	<p>x</p>		<p>Ifølge den pårørende bliver der taget mange individuelle hensyn på Plejehjemmet Vestervang 44.</p> <p><i>"Min mor elsker f.eks. at komme på tur. Jeg kan se glæden og lyset i hendes øjne når hun kommer hjem efter en tur til kolonihaven"</i></p>
--	----------	--	--

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos to beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen. Hos den tredje beboer er livshistorien mangelfuld.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere. I besøgsplanen for den ene boer mangler der dog en handleplan for tilgangen til denne beboer, når han udviser konfrontationssøgende og grænseoverskridende opførsel.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** dialogmøde med plejehjemmets forstander og 6 udvalgte medarbejdere samt kommunens kvalitetsansvarlige sygeplejerske

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Et indgående kendskab til beboerens livshistorie herunder vaner, præferencer anses for essentielt for at kunne møde beboeren respektfuld. Der tages i høj grad hensyn beboerens selvbestemmelsesret og til at dagene er forskellige.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>”Vi har respekt for at det er beboerens hjem, vi træder ind i. Det er beboeren der bestemmer i sit hjem. Vi har en omsorgspligt vi skal udføre, og det gør vi til beboerens bedste. I forhold til beboerens selvbestemmelse tager vi fx ikke bare noget tøj frem, men spørger beboeren, hvad vil du have på i dag?”</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at der i vid udstrækning tages hensyn til, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Personalet kan blive udfordret på, hvis fire beboere i en aftenvagt skal have hjælp til at komme i seng på samme tid.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.</p> <p>Det oplyses, at der personalemæssigt har været en stor udskiftning. Det er derfor vigtigt fra start at få det nye personale indlemmet i den kultur man har for</p>

			<p>en respektfuld kommunikation og omgangstone.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Der har været en stor personaleudskiftning, så der er en kæmpe stor opgave i at oplære det nye personale i den kultur, vi gerne vil være kendt for. Her er vi hele tiden opmærksom på, hvordan der tales, og hvad det er for en tilgang beboeren mødes med. Det er en kontinuerlig proces."</i></p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det er noget af det vigtigste at blive mødt, anerkendt og lyttet til."</i></p>
<b>En værdig død</b>			
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Medarbejderudsagn: <i>"Jeg har en oplevelse af, at det kan være rigtig svært for både beboeren og de pårørende at tale om til at starte med. Så man skal træde rigtig varsomt. Nogle gange skal man åbne for det og komme tilbage til det senere."</i></p> <p>Det tilkendes gives, at der kan være forskellige indfaldsvinkler til at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Det kan ske i forbindelse med huslægen har samtalen med beboeren om behandlingsniveau. Her kan plejepersonalet komme ind på, om beboeren har nogle særlige ønsker til livets afslutning fx, om der er noget særligt tøj de vil have på, om beboeren ønsker der skal synges m.m.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?		X	<p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi kan helt sikkert godt blive bedre til at få beboerens ønsker til livets afslutning skrevet ind under livshistorie. Det er helt sikkert et sted, vi kan arbejde med at forbedre."</i></p>

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			De pårørende inddrages i det omfang de ønsker det. Erfaringen med niveauet af inddragelse spænder fra, at de pårørende er med i hele processen til de stort set ikke er med. Det tilkendegives, at der drages omsorg for de pårørende med forplejning og overnatningsmulighed. Personalet er også meget opmærksom med samtale og trøst til de pårørende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer.</p> <p>Det tilkendegives, at der er en åbenhed om, hvis der er et personale, der i praksis ikke har stået med en døende beboer før. Her er man opmærksom på at støtte hinanden.</p> <p>Der er et godt samarbejde med de udekørende sygeplejersker og akutteamet.</p> <p>Det prioriteres, at den døende så vidt muligt ikke ligger alene. Der er rigtig mange pårørende, der er der. Der trækkes også på vågetjenesten, hvor der er et meget lille netværk. Der er også beboer, der ønsker at dø alene.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det er meget forskelligt, hvordan de pårørende har brug for opmærksomhed i efterforløbet. Det er personalets erfaring, at det er de færreste pårørende, der i efterforløbet har brug for den store opmærksomhed.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?				Medarbejderudsagn: " Vi arbejder rehabiliterende, - terapeuterne har været inde og se, hvor meget beboeren kan. Det tager vi

			<p><i>udgangspunkt i og prøver verbalt at guide beboeren. Det kan også være i form af fysisk guidning, hvis det er nødvendigt. Efterfølgende inddrages hjælpemidlerne, så vi kan hjælpe beboeren på bedst mulig måde."</i></p> <p>Terapeuterne laver en funktionstest på beboeren ved indflytningen i forhold til om, de kan profitere af træning. Det oplyses, at man efterlever Aarhus kommunes serviceniveau med udredning af beboerens funktionsniveau og tilbud om træning indenfor 4 uger.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Der arbejdes med SMART-modellen altså ud fra, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset.</p> <p>Det tilkendes gives at det rehabiliterende sigte sker med inddragelse af beboerens ønske og fastsættelsen af mål sker i samarbejde med beboeren. Dette i respekt for, at beboeren har retten til at kunne økonomisere med sine kræfter.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>" Vi fastsætter mål efter, hvad der er beboerens ønske. For mange er det et ønske at kunne stå op selv. Andre magter det ikke og vil bruge kræfterne anderledes."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>" Det kan godt være en udfordring om aftenen fordi der ikke er så mange på arbejde. Så må maden vente fordi et toiletbesøg kan ikke vente."</i></p>



Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at man orienterer sig i beboerens livshistorie i forhold til, hvad der kunne være en meningsfuld aktivitet for beboeren af deltage i. Der har været arrangeret en fisketur for en gruppe herre, som tidligere havde fisket.</p> <p>Der er en gruppe beboere, som er fysisk velfungerende og kommer meget ud til relevante aktiviteter og på ture. Det oplyses, at der er et stort aktivitetsudbud med bl.a. cykelhold og stolegymnastik.</p>
---	---	--	--	--

Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Der bliver ved indflytningssamtalen spurgt ind til beboerens interesser og motivation for at deltage i aktiviteter.</p> <p>Det bliver efterfølgende taget op på opfølgningssamtalen og drøftet på den årlige borgerkonference, hvad der kan bidrage til at give beboeren en god dag.</p>
--	---	--	--	---

<b>Trivsel og relationer</b>				
------------------------------	--	--	--	--

Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Ved indflytningen besøger ernæringsassistenten beboeren for at høre til beboerens madpræferencer. Det noteres ligeledes, hvad beboeren kunne tænke sig til middag på sin fødselsdag.</p> <p>Medarbejderudsagn:  <i>"Ernæringsassistenterne er meget tæt på beboerne og spørger også til, hvordan maden smagte og hvad beboerne kunne tænke sig at spise de næste dage."</i></p> <p>Det oplyses, at der er en kok i cafeen der laver vegetarmad til de beboere, der ikke ønsker kød.</p> <p>Tilberedningen af maden skifter mellem etagerne, så alle får</p>
---	---	--	--	--

				oplevelsen af madlugt og duften af nybagte boller.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der er fokus på at skabe en rolig og hyggelig ramme omkring måltidet. Der sidder måltidværter med ved bordet og det prioriteres, at der ikke arbejdes i køkkenet, mens beboerne spiser.  Beboerne har faste pladser til måltiderne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der er fokus på beboernes relationer, de pårørende kan spise med. Det handler om at få de pårørende integreret, så de føler sig hjemme og naturligt selv er aktive og fx selv kan hente en kop kaffe m.m.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det tilkendegives, at der er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne er i deres tilgang bevidste om, hvordan beboeren kan have brug for pauser, at beboeren kan være mere kapabel til blive hjulpet med et bad om aftenen eller af et andet personale.  Der udarbejdes fx handleplaner i forhold til psykisk støtte. Dette i forhold til, hvad det er for et mønster beboeren har, og hvad der trigger beboeren.  Der trækkes på både hjernekoordinatoren, demenskoordinatoren og psykologerne fra center for livskvalitet.
Hvordan forebygger I magtanvendelse?	X			Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med

<p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>				<p>henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.</p> <p>Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>			<p>De tilstedeværende medarbejdere tilkendegiver, at de ikke på noget tidspunkt har oplevet behov for fysisk magtanvendelse.</p> <p>Alle kender reglerne for magtanvendelse.</p>

---

## vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "Selvbestemmelse og Livskvalitet" og "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt. De i konklusionen nævnte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.



<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.