

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2023  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Jasminvej**

---

Adresse: Jasminvej 27,8240 Risskov

Tlf.: 87132918

---

D. 20.09.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj og Møller Care har den 20.09.23 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Jasminvej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 borgere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 borgerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Jasminvej er et mindre kommunalt plejehjem med 24 plejeboliger. Plejehjemmet blev færdigbygget og taget i brug i 2010. Plejeboligerne er fordelt på to etager med 12 lejligheder på hver etage. Til hver etage er der en fælles spisestue og en opholdsstue.

Plejehjemmet ligger centralt i Risskov kun 500 meter fra Bellevue stranden. Plejehjemmet er omgivet af en mindre have, hvor der er blomster, krydderurter og frugttræer. Plejehjemmets nærmeste nabo er en børnehave, hvilket giver mulighed for mange snakke og gode relationer mellem børnene og plejehjemmets beboere.

Plejehjemmet Jasminvej har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og observerede, at summede huset allerede af liv på trods af det tidlige tidspunkt. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der var en hyggelig og afslappet atmosfære. Plejehjemmet råder over fine og dejlige rammer. Fælles- og gangarealerne var pænt og smagfuldt indrettet og væggene var malet i demensvenlige nuancer - alt sammen med til at give stedet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

## **Personalesammensætning**

På Plejehjemmet Jasminvej er der ansat 18 medarbejdere samt 13 ufaglærte afløsere. Personalefordelingen er som følge: 1 sygeplejerske, 8 social- og sundhedsassistenter, 5 social- og sundhedshjælper, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut, 1 ernæringsassistent og 1 kok. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 20.09.2023 vurderet, at plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er: at Plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt nogle enkelte mangler i dokumentationen.

Hos en beboer mangler funktionsevnetilstanden "*toiletbesøg*" at blive vurderet, idet der i besøgsplanen står beskrevet, at beboeren har brug for en ble om natten.

For to beboeres vedkommende er der en udførlig beskrivelse af, hvilken hjælp beboerne har brug for til morgenplejen, men der mangler en tilsvarende beskrivelse af den hjælp beboerne har brug for til natten. En beboer har faste toilettider, men disse tider er ikke skrevet ind i besøgsplanen for dagtimerne. Endelig fremgår det ikke af besøgsplanen, hvor samme beboer indtager sine måltider og ej heller om hun eventuelt har brug for at blive ledsaget til spisestuen i forbindelse med måltiderne. Det skal dog tilføjes at denne beboer er relativ nyindflyttet for 1½ måned siden og der arbejdes fortsat på at færdiggøre hendes journal. Således mangler der også dokumentation af beboerens ønsker for den sidste tid.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Jasminvej har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter som kunne og skulle forbedres. Tilsynet vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Jasminvej fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forhold til at varetage kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets generelle vurdering, at

man på plejehjemmet Jasminvej arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det gode hverdagsliv for beboerne, hvor kvalitet, mening og trivsel er i højsæde.

En beboer var ikke i stand til at udtale sig, men de to andre beboere tilkendegav at have medindflydelse på eget liv og udtrykte generelt stor tilfredshed og glæde over at bo på plejehjemmet Jasminvej. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede, var meget taknemmelig over at have fået sin kære på Plejehjemmet Jasminvej og sammenlignede det med at have vundet i Lotto. Han roste personalet for at yde en særdeles kompetent og omsorgsfuld pleje og følte sig samtidig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fraset de ovenfor nævnte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. I forbindelse med dialogmødet fremgik det, at i det forgangne år har et indsatsområde på plejehjemmet været at få implementeret en modus i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*". Tilsynet bemærkede, at i to af journalerne var det på en naturlig og respektfuld måde lykkedes personalet at nå i mål hermed. Den tredje journal er som ovenfor nævnt under udarbejdelse.

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at alle funktionsevnetilstande bliver vurderet på baggrund af beboernes aktuelle behov og helbredstilstand
- At man sikrer at besøgsplanen er opdateret i forhold til den hjælp beboerne har brug for i alle vagtlag
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler den enkelte beboeres helbredstilstand og den aktuelle hjælp beboeren har behov for på baggrund heraf

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Jasminvej.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere -

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 74-93 år. Beboerne havde boet på Plejehjemmet Jasminvej i hhv. 1½ mdr., 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Alle tre beboere havde kognitive udfordringer i varierende grad og var således ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret **X** i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod meget rene, pæne og indbydende

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Jasminvej og føler, at de her kan leve deres liv, som de ønsker:</p> <p><i>"Jeg er glad for at være her - jeg kan godt anbefale det til andre"</i></p> <p><i>"Det er godt at være her. Jeg kan gøre som jeg gerne vil - der er ikke blevet lavet om på noget selvom jeg er kommet her."</i></p> <p>Den tredje beboer har vanskeligt ved at kommunikere verbalt, men siger <i>"jeg har det godt"</i>. Tilsynet observerer, at denne beboer er glad og smilende og virker rolig og tryk i kontakten.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	To beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme og kan således komme op om morgenen og tilsvarende i seng om aftenen, når de ønsker det:  <i>"Det bestemmer jeg fuldstændig selv."</i>  <i>"Jeg bestemmer selv - jeg går altid tidligt i seng."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	De to beboere bekræfter begge, at de bliver medinddraget i alle beslutninger, der vedrører dem:  <i>"De spørger mig altid inden de gør noget."</i>  <i>"Personalet respekterer, at det er mit hjem. De banker på og spørger inden de gør noget."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	Beboerne angiver, at de føler sig set, hørt.  <i>"De giver sig tid til at snakke og lytte."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX		X	Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.  <i>"Der er en god og ordentlig omgangstone her. Vi respekterer hinanden som vi er."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	Beboerne roser personalet for at være søde, rare og omsorgsfulde.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	Beboerne har svært ved at svare på dette spørgsmål men oplyser at de har en løbende dialog med personalet omkring ønskede aktiviteter.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	En beboer beretter, at hun altid har været kreativ og malet og tegnet meget. Beboeren sætter stor pris på at hun på plejehjemmet kan

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>fortsætte med denne for hende meget meningsfulde beskæftigelse. Derudover oplyser beboeren, at hun deltager i de fleste andre fælles aktiviteter.</p> <p>Den anden beboer fortæller, at hun ligeledes deltager i mange af aktiviteterne på plejehjemmet og ynder især udflugterne og sang- og musikarrangementerne.</p> <p>De tre beboere har alle tætte familierelationer og samværet med de pårørende bidrager i høj grad til beboernes oplevelse af mening og livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	X		XX	<p>For en beboer er det overordnede mål at holde sig i gang.</p> <p><i>"Det er vigtigt at holde mig i gang med at gå rundt med rollatoren."</i></p> <p>For de to andre beboere er det vanskeligt at sammenfatte mål.</p> <p>Fælles for de tre beboere er dog, at de alle har brug for en del hjælp, støtte og guidning til den personlige pleje og kan i varierende grad selv deltage aktivt i delaktiviteter. Beboernes deltagelse i ADL aktiviteter i den udstrækning de formår, er med et bevidst rehabiliterende sigte for øje.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	<p>De to beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	<p>Beboerne oplever ikke selv at have brug for megen hjælp, men er dog meget tilfredse med den hjælp, de alligevel får.</p> <p>En beboer oplyser, at hun bl.a. er meget tilfreds med rengøringen:</p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Min lejlighed er altid pæn og ren"</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX		X	To beboere angiver, at de er tilfredse med den mad, der serveres på plejehjemmet.  <i>"Maden er fin og varieret."</i>  <i>"Maden er udmærket - ganske almindelig, dansk mad."</i>
Er der passende portioner?	XX		X	Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte  <i>"Jeg bliver bestemt mæt."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	Fraset morgenmaden indtager alle tre beboere deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. To beboere tilkendegiver, at der er en god og hyggelig atmosfære ved måltiderne:  <i>"Det er hyggeligt. Vi sidder og snakker med hinanden."</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at inden hans kære flyttede ind på Plejehjemmet Jasminvej var viceforstander, en sygeplejerske og en terapeut på hjemmebesøg.  <i>"De var der i 1½ time, hvor de gav sig tid til at fornemme, hvem min kære er."</i>  Den pårørende oplyser derudover, at der er berammet et opfølgingsmøde til dagen efter tilsynet.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad at blive set, hørt og inddraget:  <i>"Jeg bliver i den grad lyttet til."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at omgangstone på plejehjemmet er særdeles god:  <i>"Omgangstone kan ikke være bedre. Jeg har aldrig hørt nogen ukvemsord. Jeg kommer her meget både dag og aften."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hans kære får en meget ordentlig, kompetent og omsorgsfuld pleje.  <i>"Jeg er taknemmelig over, at hun er kommet her - omsorgen er så stor og ægte."</i>  I denne forbindelse refererede den pårørende til en nylig overstået heldagsudflugt ud til vandet. Denne tur var for ham noget enestående:  <i>"Personalet var med i deres private tøj og beboere, pårørende og personale mødtes i en anden kontekst: Bare som mennesker."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bestemt bliver taget individuelle hensyn på plejehjemmet:  <i>"Der bliver på en naturlig måde taget højde for min kæres særlige behov. Jeg oplever, at det er et fast personale, der varetager plejen af hende og det gør mig tryk."</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>Der foreligger fine og beskrivende livshistorier for alle tre beboere og oplysninger om beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner er fyldestgørende.</p> <p>For en beboeres vedkommende foreligger der et behandlingstestamente, for en anden beboers vedkommende er der dokumenteret beboerens ønsker for den sidste tid under "<i>Livshistorie</i>". I den tredje beboers journal mangler ønsker for den sidste tid at blive udfyldt. Denne beboer er nylig indflyttet og personalet oplyser at man er i en proces med at indhente oplysningerne.</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer mangler funktionsevnetilstanden " <i>toiletbesøg</i> " at blive vurderet, idet der i besøgsplanen står beskrevet, at beboeren har brug for en ble om natten.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		<p>For to beboeres vedkommende mangler der en beskrivelse af den hjælp beboerne har brug for til natten.</p> <p>Hos en beboer, der har faste toilettider, mangler disse tider at blive skrevet ind i besøgsplanen for dagtimerne.</p> <p>I besøgsplanen for en beboer med svære kognitive udfordringer mangler der en beskrivelse af hvor beboeren indtager sin måltider samt, hvorvidt hun måtte have brug for at blive ledsaget til spisestuen i forbindelse med måltiderne.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Forstander, viceforstander, ergo-og fysioterapeuter, social-og sundhedsassistent og social-og sundhedshjælper.

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det fremhæves af både ledelse og medarbejdere at beboerens selvbestemmelse og medinddragelse allerede begynder ved hjemmebesøget før indflytningen på Jasminvej. Det at møde den kommende beboer i sit eget miljø og have en forventningsafstemning er med til at bane vej for en god trivsel for den nye beboer og et godt samarbejde med de pårørende. Jf. ” Så snart vi ved hvem der får en bolig her, tager vi ud på hjemmebesøg. Her får vi et indblik i, hvad er det for et menneske og hvordan har mennesket levet, - både med interesser, hjemlighed og indretning. Vi kan også tale om, hvilke møbler beboeren vil have med. Vi får allerede dannet en relation både med beboeren og de pårørende.”</p> <p>”Selvom det kan være svært at få det til at passe ind, prioriterer vi hjemmebesøget højt fordi vi har fundet ud af hvor værdifuldt det er.”</p> <p>” Det er ikke beboerne der skal tilpasse sig os, det er os der skal tilpasse sig deres hverdag.”</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det angives samstemmende, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			” Man taler pænt og ordentlig her. Ved beboere, der ikke har meget sprog, er man opmærksom på at

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>fortælle hvad man gør, så man ikke overrumpler dem. Jeg synes vi har et rigtig dejligt sprog her, hvor vi respekterer beboerne."</i>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet. Det opleves, at der er kommet helt anderledes åbenhed om at tale om emnet. Der er i nogle tilfælde også rigtig god erfaring med at inddrage præsterne til at tale om emnet.  <i>" Vi har arbejdet rigtig meget med emnet. Jeg har siddet i kvalitetetsforbedringsteamet, hvor vi har fundet ud af, hvad er det for fokuspunkter vi skal have. Vi har lavet samtaleark beboeren og de pårørende får ved indflytningen. Det har været et procesarbejde hen over et år."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<i>"Vi er kommet meget langt og det er et fast punkt under livshistorie, at der står oplysningerne, når det har været muligt."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			De pårørende involveres i forløbet, som beboeren og de pårørende ønsker det. Medarbejderne er meget opmærksomme på så tidligt som muligt at få de pårørende adviseret om, at deres kære er i den sidste tid.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det oplyses, at sygeplejersken p.t. er på palliationsefteruddannelse. Det oplyses endvidere, at man i vid udstrækning gør brug af "Teamet for lindrende behandling" til varetagelsen af den palliative behandling. Det tilkendes gives, at det faste personale sammen med

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>huslægen udgør et kompetent team til varetagelsen af plejen og behandlingen af den døende beboer.</p> <p>Der er meget fokus på, hvordan miljøterapien er betydningsfuld for plejen af den døende beboer.</p> <p><i>" Teamet for lindrende pleje er tit ind over den palliative behandling. De kommer og giver behandlingen og er til stede hele døgnet."</i></p> <p><i>" Palliation er ikke kun lægen og medicinen. Det er også hele miljøterapien rummet er omgivet af, hvor musikprojektet også kan indgå."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p><i>"Vi prioriterer at lave et ordentligt farvel her."</i></p> <p><i>"Vi har fået mange gode tilkendegivelser fra pårørende."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at terapeuterne er ind over allerede ved beboerens indflytning. Her udfører de funktionsevne udredning på beboeren. Vurderingen foregår ligeledes løbende i forhold til, når beboeren har et funktionstab. Den rehabiliterende indsats er omdrejningspunktet hos beboeren i den udstrækning, der er meningsfuld for beboeren.</p> <p><i>"Der er fokus på rehabilitering hele tiden i den udstrækning, det er meningsfyldt for beboeren."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?				<p>praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Vi prioriterer højt som terapeuter at lytte til, hvad beboeren synes er vigtigt at bruge sine kræfter på. Det er helt en afvejning af hvad beboeren ønsker at bruge energien på."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det oplyses, at det aktuelt ikke er noget problem, men det også er meget afhængig af, hvilke beboere der er i forhold til at kunne nå det hele. Overordnet set prioriteres det at opfylde beboernes basale behov, når de opstår.</p> <p><i>"Der er ikke noget problem."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Hertil bruges mennesketavlerne hvor hver enkelt beboerens ønsker til meningsfulde aktiviteter fremgår. Det oplyses ligeledes, at de aktiviteter, der foregår, afspejler beboernes ønsker. Det er ergoterapeuterne der er tovholdere på udbuddet af aktiviteter.</p> <p>Det udarbejdes en aktivitetskalender for hver måned, der hænges op i køkkenerne og hos beboere, der kan rumme det. Aktivitetskalenderen bliver ligeledes sendt ud til de pårørende, så de er orienteret om, hvad der foregår.</p> <p><i>" På mennesketavlerne fremgår borgerens ønsker til aktiviteter. Så hver gang vi gennemgår tavlerne, bliver vi opmærksomme på, hvad det</i></p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>er beboeren har af ønsker og interesserer sig for."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det tilkendegives, at ergoterapeuterne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der allerede ved beboerens indflytning er fokus på individuelle ønsker og behov til måltiderne. Der er ligeledes et tæt samarbejde med køkkenet om at tilgodese alles behov og ønsker.  <i>"Der er et tæt samarbejde med køkkenet. Det er helt nede i individuelle snacks. Der er forskellige tallerkener med beboerens navn til smørrebrød om aftenen for at tilgodese individuelle ønsker."</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det tilkendegives, at der måltidsværter til at sætte rammerne omkring måltidet. Der er minimum en der er måltidsvært, der spiser sammen med beboerne og har ansvaret for at føre samtaler og skabe hygge omkring måltidet. Der er ligeledes fokus på at få luftet ud inden måltidet, og gjort rammen hyggelig og hjemlig. Beboerne kan selv tage fra fade og skåle. Beboerne har faste pladser.  <i>"Måltidsværter er et fokuspunkt vi har hver dag, - hvem er det der er måltidsvært i dag. Hvornår lukker vi dørene ind til køkkenet for at skabe ro og nærvær omkring måltidet."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det oplyses, at medarbejderne har fokus på beboernes relationelle trivsel ved at facilitere, at beboere, der kunne tænkes at profitere af hinandens selskab kan mødes til aktiviteter, udflugter og arrangementer.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det oplyses, at medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Samarbejdet etableres allerede ved den forventningsafstemning, der sker ved hjemmebesøget og er en løbende proces i samspillet med de pårørende.
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i deres tilgang er bevidste om, hvad det er for udfordringer beboerens demenssygdom giver. Medarbejderne bruger personcentret omsorg, kendskabet til beboerens livshistorie og faglighed i deres tilgang til beboeren</p> <p>Alle medarbejdere har e-learningkurset ABC-demens. Alle medarbejdere skal hen over efteråret på kommunens 3-dags kursus i personcentret omsorg.</p> <p><i>"Vi benytter personcentret omsorg og er bevidste om hvordan hvad er det for en faglig tilgang, vi skal benytte overfor en beboer med en særlig demenssygdom. Det er ligeledes meget individuelt, hvad den enkelte har brug for."</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Det angives, at der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse.</p> <p>Det oplyses, at medarbejderne har stor faglig glæde af at sparre med demenskoordinatoren. Man har ligeledes stor glæde af den faste månedlige sparring. Tilgangen bliver dokumenteret i besøgsplanen.</p> <p><i>"Demenshandleplanerne har været ude og inde, så vi er bedre til at få det skrevet de ting vi arbejder med i besøgsplanen."</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det oplyses, at der bliver brugt faglige metoder og arbejdsgange til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere og dette er beskrevet i Cura. Det kan imidlertid være nødvendigt med magtanvendelse inden for forskrifterne.</p> <p><i>"Det kan hænde, at vi benytter magtanvendelse, men det er meget lidt. Det dokumenteres selvfølgelig, som det skal. Vi bruger rigtig mange redskaber inden; det er sidste udvej. Det er aktuelt ingen, hvor der bruges magtanvendelse."</i></p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er: at Plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.  Der blev dog påtalt nogle enkelte mangler i dokumentationen.  Hos en beboer mangler funktionsevnetilstanden "toiletbesøg" at blive vurderet, idet der i besøgsplanen står beskrevet, at beboeren har brug for en ble om natten.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.



Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.