



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn
Til: Louise Østergaard Christensen, forstander
Susan Johanne Pedersen. Plejehjemschef
Kopi til: Annette Secher. Forvaltningschef- plejehjemmene
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 13/8 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 12/8 2021

Plejehjemmet har 40 plejeboliger, aktuelt 33 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der spores dog positiv udvikling på flere områder siden tilsynet i april 2021

Der foretages opfølgende tilsyn d. 14.12.2021.

Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering

Hygiejne: Opmærksomhed på sprit tilgængelighed og anvendelse
Inddragelse: Aktiv lytning, personlige ønsker og mål, kendskab til kontaktperson
Kendskab til klippekorts model med omsætning til praksis handlinger
Relationer: Fokus på, at socialisering og samskabelse ikke kun er betinget af frivillige
Fokus på, at pårørendeinddragelse sker på rette grundlag
Alle personaler skal bære navneskilt / ID-kort
Besøgsplaner: Mindre tilretninger og tilføjelser
Ernæring: Indsats kobles i muligt omfang med borgerønske og mål
Nødkald: Hjælp til at få kaldet på (1)
Renhold: Rengøring på badeværelse / skabe / personlige pleje effekter
Fokus på kørestole og rollatorer
Ydelser: Overholdelse af beskrevet indsats i besøgsplan – eller begrunde afvigelser
Pleje: Evt. psykologbistand fra Center for livskvalitet
Evt. oplysning om behandlingstestamente mulighed
Ansøgning i.f.t. besøgsven
Fokus på forebyggelsesindsatser
Sanser problematikker – afdækning og indsats
Sengeheste, borger accept eller jf. omsorgspligt – faldforebyggende
"Finpudsning" af indsatser indenfor lovlig magtanvendelse / omsorgspligt
Træning: Afklare status / målfrielse.
Revurdere i.f.t. mulighed for vedligeholdelsestræning (1)
Dokumentation: Fortsat fokus på opdatering, objektivitet, "tavs viden", og den røde tråd

Bemærkninger indenfor:

Relationer: Manglende opmærksomhed og indsats i.f.t. "ensomhed" / manglende socialisering og kognitiv stimulering ved fravær af indsatser fra frivillige
Pleje: Flere mangler i praksis jf. beskrevet plan, ex. mundpleje, hudpleje, vejnings hyppighed og støttestrømpe anvendelse.
Mangel på faglig refleksiv forvaltning i.f.t. observationer / plejeindsats
Manglende ajourførelse af signalements beskrivelse v. ambuleringssrisici
Renhold: Daglig vedligehold (1) Herunder nedtone utensilier i hjemmet, til det nødvendige

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk