



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Karin Short, direktør

Kopi til: Jonna Madsen. Driftchef  
Anette Secher. Forvaltningschef for plejehjem  
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 16/6 2021

**Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 15/6 2021**

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 48 beboede  
Tilsynet har besøgt 4 borgere

**Samlet vurdering**

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

**Der vil blive foretaget opfølgende tilsyn 2/11 2021 tilsynet**

**Følgende temaer vurderes til kvalificering:**

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| Inddragelse:        | Aktiv lytning. Operationelle borgermål, med omsætning til afstemt indsats i praksis + lytte til ønsker<br>Klippekort – borgerinddragelse / opfølgning<br>Sikre at henvendelser til pårørende sker efter aftale med / accept fra borger   | Sagsbeh.:<br>Tilsynschef Sus Freundt                         |
| Relationelle:       | Mindre indsats i.f.t. kontaktperson  | Magistratsafd.<br>Sundhed og Omsorg,<br>Strategi & Udvikling |
| Besøgsplaner:       | Rettelser / justeringer  | Rådhuset, væg 459  |
| Ernæring:           | Mål / plan - fagligt fokus<br>Hjælp til selvhjælp  | 8000 Århus C   |
| Nødkald:            | Revurdering / evt. tilsyn som alternativ   | Direkte telefon:   |
| Ydelseslevering:    | Mere fokus på ADL og rehabiliterende indsats<br>Opmærksomhed på divergerende borgerfølsomhed overfor personaleskift<br>Fokus på rette individuelle tilgang og udvis respekt og alternativ løsning hvis der siges fra<br>Obs. privatlivets fred (Afvent "kom ind")                                | 29209787   |
| Adfærd og kultur:   | Divergencer i.f.t. borgertilgang p.g.a. manglende be slutnings tydelighed.<br>Sprog /forståelses barrierer i.f.t. enkelte medarbejdere   | e.mail sof@aarhus.dk   |
| Plejefagligt:       | Personalemæssig konsensus i pleje indsatser<br>Supplere livshistorie<br>Faglige vurderinger og opfølgning på faglige indsatser<br>Hjælpe midler til "hjælp til selvhjælp"<br>Afklaring af kognitions status + hensigtsmæssig indsats<br>Håndtering og tilgang hos borgere med adfærdsproblematik |  |
| Træning:            | Fokus på, at der ved manglende træningsindsats kompenseres videst muligt med rehabiliterende indsats.<br>Pep fløjte indsats – sikre understøttelse   |  |
| Dokumentation:      | "Rød tråd" mellem borgermål og indsats. Generelt fokus på op- timering af dokumentation Brug Loop / retningslinjer og konsu- lent fra digitalisering   |  |
| <b>Supplerende:</b> | Tilsynet oplever at der er behov for større fokus på tværfaglig- hed i indsats og dokumentation  |  |

**Bemærkninger indenfor**

Træning: Manglende træningsindsatser over flere uger (bevilgede)  
Besøgsplan: Opdatering af daglig besøgsplan jf. tilstands afklaringer

Ledelse, personale og konsulent fra digitalisering har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

**Supplerende oplysninger fra direktøren**

- Der har været større belastninger i form af Corona samt væsentlig personaleudskiftning. Der er fortsat stillinger som mangler tiltrædelse.
- Der er arbejdet fokuseret med bemærkningerne fra sidste tilsyn og det opleves, at der sker positiv udvikling, vel vidende at stedet ikke er i mål endnu.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef