

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Sønderskovhus

Adresse: Lystrup Centervej 78, 8520
Lystrup

Tlf.: 41873984

D. 29.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 29.11.23 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sønderskovhus. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Sønderskovhus er et kommunalt plejehjem beliggende i Lystrup. Plejehjemmet blev indviet i 1991 og ombygget i 2014. Sønderskovhus råder over 38 plejeboliger, hvoraf 14 boliger er beregnet til ægtepar. Boligerne er fordelt på tre enheder. Plejehjemmet deler matrikel med Folkehuset Lystrup, hvor der bl.a. findes der sundhedsklinik, aktivitetsrum, træningsrum og cafe. Til plejehjemmet hører gode udenomsarealer med en stor dejlig have.

Beboernes mad laves i plejehjemmets køkkener, hvilket muliggør, at beboerne kan høste de fordele, der er ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander. Tilsynet observerede, at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Der herskede en hyggelig, rolig og hjemlig atmosfære.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har omkring 42 faste medarbejdere og derudover et antal fast tilknyttede afløsere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 17 social-og sundhedsassistenter, 14 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat en vejleder og 2 ernæringsassistenter. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 29.11. 2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sønderkovhus indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen og i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.

Hos en beboer, for hvem punktlighed i forhold til personalets udførelse af opgaver hos hende er særdeles vigtigt, burde der tilføjes en note i besøgsplanen herom. Det oplyses således, at den pågældende beboer ønsker at blive adviseret, hvis personalet er lidt forsinkede.

Hos en beboer mangler punktet ”mestring” at blive udfyldt. Derudover er livshistorien meget kortfattet. Hos en anden beboer mangler der under ”generelle oplysninger” at blive beskrevet lidt om beboerens interesser. For begge disse beboeres vedkommende er der ikke dokumenteret ønsker for den sidste tid. Personalet oplyser, at beboernes ”sidste tid” og måden, hvorpå man får implementeret den bedst mulige systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker hertil, er et kontinuerligt fokusområde

Tilsynet anser ikke de nævnte mangler for at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet. Det skal dog også bemærkes, at to af de tre interviewede beboere var relativ nyindflyttede, hvorfor deres journaler fortsat var under udarbejdelse.

Plejehjemmet Sønderkovhus fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. På Sønderkovhus er der stor fokus på den rehabiliterende indsats i mange facetter med det sigte for øje at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og om muligt fremme og bevare deres færdigheder. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet, og såvel det interne som det

eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret indsats til beboerne. Tilsynet oplevede, at plejehjemets forstander og personale alle var imødekommende, venlige og dedikerede og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

De tre adspurgte beboere har en divergerende oplevelse af det at være kommet på plejehjem. En beboer er meget glad for at bo på plejehjemmet mens det for de to andre beboere, der begge er nyindflyttede, er forbundet med sorg og afsavn at være nødsaget til at skulle forlade deres respektive hjem til fordel for plejehjemmet. Alle tre beboere roser dog personalet for at være venlige og omsorgsfulde og tilkendegiver at de får en god og respektfuld pleje.

Den pårørende, som tilsynet interviewede var meget tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet Sønderskovhus. Visheden om, at hans kære nu boede under trygge forhold og havde personale omkring sig døgnet rundt var en stor lettelse for ham. På kort tid havde han fået et meget fint indtryk af plejehjemmet og følte sig også som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstilling til følgende:

- At man sikrer at der udfærdiges en fyldestgørende livshistorie for alle beboere samt at punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner ligeledes udfyldes.
- At man arbejder videre med at implementere en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "livshistorie" i Cura.
- At man sikrer at en særlig tilgang til en beboer beskrives i besøgsplanen – alternativt under "mestring" – for at synliggøre det for alle medarbejdere og således undgå en u hensigtsmæssig adfærd.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Sønderskovhus

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 75-93 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Sønderkovhus i hhv. 3 uger, 2 mdr. og 8 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og hyggelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	X	XX		<p>En beboer tilkendegiver, at hun er meget glad for at bo på Sønderkovhus og oplever at have en høj grad af frihed til at kunne leve som hun ønsker:</p> <p><i>"Det er så fint her. Jeg bestemmer fuldstændig selv over min hverdag og kan leve som jeg gerne vil."</i></p> <p>De to øvrige beboere er begge flyttet ind på plejehjemmet indenfor de sidste to måneder og oplever det ganske svært og traumatisk at skulle forlade deres respektive hjem.</p> <p><i>"Jeg har brug for tid til at finde mig selv her. Det er et stort afsavn at skulle flytte fra mit gamle hjem."</i></p> <p><i>"Jeg er ikke glad for at være her. Jeg savner mit gamle hjem. Jeg synes det er så mærkeligt at skulle forlige sig med, at jeg skal dø her på stedet."</i></p>

				<i>Men jeg ved godt jeg ikke længere kan klare mig selv."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser alle, at de selv bestemmer deres døgnrytme. <i>"Jeg er vant til at stå tidlig op – så det gør jeg også her."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at de bliver inddraget i alt det, der vedrører dem: <i>"Personalet spørger inden de gør noget."</i> <i>"Der bliver aldrig handlet hen over hovedet på mig."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt <i>"Personalet giver sig tid til at lytte til mig."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere roser personalet og beskriver dem som venlige og omsorgsfulde: <i>"Der er mange ansigter at holde styr på men de er så søde alle sammen."</i> <i>"Jeg synes, de både er kærlige og søde. Så sætter jeg også pris på, at forstanderen er meget synlig og sød. Hun kommer tit forbi og hører, hvordan det går."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			XXX	Ingen af de tre beboere kan forholde sig til dette spørgsmål, men en af beboerne oplyser at: <i>"Jeg synes der foregår mange interessante ting her."</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	En beboer udtrykker stor tilfredshed med at der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter på plejehjemmet:

			<p><i>"Jeg går til noget på næsten alle hverdage."</i></p> <p>Denne beboer fremhæver musik om torsdagen som en yndet aktivitet, men cykelture, stoleygnastik og banko er også aktiviteter, som hun finder glæde ved at deltage i.</p> <p>En anden beboer oplyser, at for hende er det der giver mest mening i hverdagen at sidde i lejligheden og strikke.</p> <p><i>"Somme tider er jeg også med til sang- og musik arrangementer og banko. Jeg tager også med på busture en gang i mellem."</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun ikke har lyst til at deltage i fælles aktiviteter.</p> <p><i>"Jeg holder mig for mig selv. Husk på, jeg jo har boet alene i mange år. Jeg ser fjernsyn her i min lejlighed."</i></p> <p>Fælles for alle tre beboere er, at de har gode relationer til deres nære pårørende og samværet med disse er det, der bidrager mest til beboernes oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>De tre beboere har et overordnet fælles mål, nemlig at kunne klare sig selv længst muligt.</p> <p>I bestræbelserne på at nå dette mål fortæller en beboer, at hun træner med fysioterapeuten 2 gange om ugen.</p> <p><i>"Jeg vil gerne blive ved med kunne at gå med rollatoren."</i></p> <p>Denne beboer klarer selv hovedparten af den personlige pleje men har brug for støtte og guidning til bl.a. bad.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hverdagens ADL aktiviteter er træning i sig selv for hende:</p>

				<p><i>"Jeg sætter en ære i selv at gøre tingene. Det er et stort arbejde at komme op og komme i seng igen."</i></p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun holder sig i gang ved at gå ture og går ned i Brugsen og handler to gange om ugen.</p> <p><i>"Jeg vil klare mig selv."</i></p> <p>Denne beboer får hjælp til personlig pleje i begrænset omfang men har brug for støtte til at skabe struktur og overblik i hverdagen.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere bekræfter samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for</p> <p><i>"Jeg synes jeg får den hjælp, jeg har brug for, men jeg vil jo gerne klare så meget som muligt selv."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at maden, der serveres på Sønderskovhus er god.</p> <p><i>"De er dygtige til at lave mad her – det er dejlig mad, vi får."</i></p> <p><i>"Maden er lige som den skal være. Jeg sætter pris på at vi får udleveret en madplan, så vi kan se, hvad vi skal have at spise."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende og beboerne bliver altid mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Fraset morgenmaden indtager de tre beboere som regel deres øvrige måltider i spisestuen sammen med de andre beboere.

				<p><i>"Det er hyggeligt nok, selvom der ikke er så mange jeg kan snakke med."</i></p> <p><i>"Jeg synes det er hyggeligt. Jeg har min faste plads. Personalet sidder med og hygger om os til måltiderne. Personalet gør meget på den måde."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at han ved indflytningen holdt flere møder med plejehjemmets forstander:</p> <p><i>"Der blev bl.a. spurgt ind til mine observationer. Jeg har kun indtryk af, at plejehjemmet er velfungerende og, at der er god ro og orden her."</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver at han føler sig set og hørt</p> <p><i>"Det gør jeg helt bestemt. Der er en god dialog. Man får de bedste forløb ved at samarbejde. Vi skal bare sige til, når der er noget."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Den pårørende oplever, at der er en god omgangstone på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg kommer her på mange forskellige tidspunkter og jeg er kun blevet mødt med smil og venlighed. Jeg er på intet tidspunkt stødt på en stresset medarbejder."</i></p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende angiver, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje på Sønderskovhus.</p> <p><i>"Det er en kæmpe lettelse for mig at min kære er kommet her og, at der er nogen omkring hende hele tiden. Det blev for svært derhjemme."</i></p>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende er ikke i tvivl om at der bliver taget højde for hans kæres særlige behov på plejehjemmet.</p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en beboer mangler punktet "mestring" at blive udfyldt. Derudover er livshistorien meget kortfattet. Hos en anden beboer mangler der under "generelle oplysninger" at blive beskrevet lidt om beboerens interesser. For begge disse beboeres vedkommende er der ikke dokumenteret ønsker for den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Besøgsplanerne er udførlige og anvisende for alle tre beboere. Hos en beboer, for hvem punktlighed i forhold til personalets udførelse af opgaver hos hende er særdeles vigtigt, burde der dog tilføjes en note i besøgsplanen herom. Det oplyses således, at den pågældende beboer ønsker at blive adviseret, hvis personalet er lidt forsinkede.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Der er blandt medarbejderne stor enighed om og erfaring for, at hjemmebesøg før indflytningen giver værdifuld viden om beboerens livshistorie, vaner og rutiner. Det baner ligeledes vejen for, at både medarbejderne og de pårørende allerede fra beboerens indflytning kan fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i en hverdag, der fra start virker mere velkendt.</p> <p><i>"Vi forsøger at italesætte vores ledetråde "al magt til borgeren" lige fra den første dag, hvor vi møder borgeren i eget hjem. Her spørger indtil hvad er vigtigst for dig i den svære overgang. Det er værdifuldt at se dem i egen kontekst, så kommer vi naturligt ind på deres livshistorie. Som ergoterapeut ved jeg, at vaner og rutiner er vigtige og jo mere genkendeligt det er, jo mere det kommer til at ligne hverdagen derhjemme jo bedre er overgangen. Det er vores erfaring."</i></p> <p><i>"Vi har respekt for, at vi er på besøg i borgerens hjem."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme.</p> <p><i>"Ja det kan beboeren, klarere kan det ikke siges."</i></p>

				<i>"De har jo selvbestemmelsesret, så vi prøver at tilpasse den hjælp de har brug for, - vi har jo døgnåbent."</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne redegør for mange eksempler fra hverdagens praksis, hvor de er bevidste om, hvordan den både nonverbale og verbale kommunikation sættes i spil overfor beboerne. Det nævnes, at man sparrer med hinanden om, hvordan den kommunikative tilgang med fordel kan afstemmes hos nogle beboere. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at aflæse beboeres nonverbale signaler, hvor sproget er udfordret. Overordnet er der fokus på en anerkendende og respektfuld kommunikation.</p> <p><i>"Man skal tale til borgerne, som man selv gerne vil respekteres."</i></p> <p><i>"Vi er også bevidste om vores kropssprog og er også observante på borgernes kropssprog."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er et emne man fælles har drøftet rigtig meget og gennem mange år har omgærdet med respekt. Medarbejderne oplever også, at det er meget forskelligt, hvorvidt beboeren og de pårørende er afklarede omkring emnet. Det angives dog, at man fortsat er i en proces med at få en systematik i at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi er i proces med at få en systematik til at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning allerede kort tid efter indflytningen. Vi er begyndt at bruge samtalekortene, og så er der jo sået et frø."</i></p>

				<i>"Vi har mange erfaringer for, at emnet fremkommer i særlige situationer."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor meget og hvorvidt de pårørende ønsker sig inddraget. De pårørende kan overnatte og få forplejning, hvis de ønsker det. Der udleveres en pjese til de pårørende om, hvad der naturligt sker i dødsprocessen.</p> <p><i>"Det er meget forskelligt, hvordan de pårørende ønsker at blive inddraget. Vi kontakter altid de pårørende, når den tid kommer og så er der nogle der flytter ind 24 7 og der er også nogle, der har svært ved at være der."</i></p> <p><i>"Vi er rigtig gode til at lukke dørene op for de pårørende, de kan benytte køkkenet, de kan få mad og tage det de vil."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det oplyses, at der er et godt, kompetent tværfagligt team omkring den døende beboer. Medarbejderne sparrer med hinanden og er opmærksom på, hvis en ny medarbejder har brug for sidemandsopklæring. Det er sygeplejersken, der sammen med huslægen er tovholder for, at der hele døgnet er de rette kompetencer. Der er på Sønderskovhus plejehjem social- og sundhedsassistentdækning hele døgnet fraset en enkelt nat hver 14. dag.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Medarbejderne og forstanderen er meget opmærksomme på at være der for de efterladte pårørende. De

				<p>pårørende er meget velkomne til at komme forbi efterfølgende.</p> <p><i>"Vi viser stor omsorg for de pårørende og i og med, at vi har flere ægtepar boende, er vi meget opmærksomme på at være der for den efterladte ægtefælle."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Ergoterapeuten og fysioterapeuten udreder funktionsevnetilstande på den nyindflyttede beboer. Medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren og i alle hverdagens små gøremål.</p> <p><i>"Jeg plejer at dele rehabiliteringen op i tre grupper egenomsorg, det er noget vi varetager i hele gruppen fra borgeren, står op til borgeren går i seng. Alt det vi sætter at foran. Det er også på aktivitetsniveau. Vi har træningshold hver dag."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Vi forsøger at inddrage de borgere, der kan i målsætningen."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det oplyses, at der som udgangspunkt er ressourcer til at hjælpe en beboer på toilettet midt i aftensmaden. Der er to personaler på hver etage, så der er et personale i dagligstuen.</p> <p><i>"Det kan være forskelligt, hvis det altid er den samme borger, har jeg en snak med aftenvagterne om, hvordan vi kan være på forkant her. Hvis det er et mønster, forsøger vi at motivere borgeren til at komme på toilettet inden måltidet."</i></p>

Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne redegør for, at aktiviteterne tilrettelægges efter beboernes ønsker, fx er der nogen der gerne vil spille banko hver onsdag og en dameklub, hvor man ofte tager på busture. Der er desuden en fast aktivitetskalender ligesom spontane ideer gribes. Ergoterapeutisk anvendes Observationsredskabet NORD, hvor man observerer beboere med demens i forskellige aktiviteter, hvis de ikke kan formulere, hvad de gerne vil være med til. Her er hensigten, at medarbejderne forholder sig neutralt og blot observerer om beboeren virker til at være tilpas og glad for at være med til aktiviteten.</p> <p><i>"Personalet er rigtig gode til at se, hvad giver mening for den enkelte."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at man både i forbindelse med beboerens indflytning og løbende taler med beboeren om, hvad beboeren har lyst til at deltage i eller ønsker af aktiviteter</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne oplever, at der bliver taget mange individuelle hensyn til beboernes madpræferencer. Der bliver allerede i forbindelse med beboerens indflytning spurgt ind til madpræferencer og vaner. Ernæringsassistenterne er ligeledes ude at tale med den nyindflyttede beboer om hensyn, vaner og ønsker til maden.</p> <p><i>"Vi spørger allerede til indflytningen om, der er noget borgeren ikke kan lide eller sætter meget pris på. Ernæringsassistenterne er også ude at tale med den nyindflyttede beboer om madpræferencer."</i></p>

<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for de forskellige tiltag, der er for at skabe hygge og samtaleemner omkring måltiderne.</p> <p><i>"Vi er opmærksomme på, hvordan borgerne er placeret i forhold til, at de kan have noget sammen."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i mange forskellige sammenhænge har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det være sig både i individuel og gruppe sammenhæng. Der kommer en besøgsven til flere af beboerne. Der er en damegruppe og flere af aktiviteterne foregår i større grupper.</p> <p><i>"Vi har damegruppen, hvor der er en mand med. Det er en fast gruppe, hvor vi tager på en bustur en gang om ugen."</i></p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er betydningsfuldt at etablere en god relation til de pårørende og inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren. Det er ligeledes vigtigt tidligt at få lavet en forventningsafstemning i forhold til på hvilke niveau de pårørende ønsker sig inddraget.</p> <p><i>"Det er vigtigt, at vi har en god relation og et godt samarbejde med de pårørende. De kan komme og gå som de har lyst til."</i></p> <p><i>"Vi er blevet rigtig gode til at snakke med hinanden om, hvad er det de pårørende har brug for. Vi har trænet os selv i at blive dygtige til at snakke med pårørende. Vi får allerede ved beboerens indflytningen afstemt med de pårørende om, hvordan de gerne vil informeres."</i></p>

<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	<p>X</p>		<p>Der redegøres for, hvordan medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Forstanderen lægger vægt på at være aktivt lyttende og imødekommende overfor kritik og ønsker fra de pårørende. Det tilkendegives bredt at samarbejdet overordnet er godt og velfungerende.</p> <p><i>"Samarbejdet er overordnet godt, vi imødekommer dem, der vil have en sms eller e-mail om, hvad der er sket i løbet af ugen med deres kære. De pårørende inviteres hvert halve år til en opfølgningssamtale."</i></p>
<p>Målgrupper og metoder</p>			
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at personalegruppen er et fagligt og kompetent hold. Ambitionen er, at personcentret omsorg bliver en fælles faglig tilgang. Det opleves, at der er god erfaring med inddragelsen af demenskoordinatoren til faglig sparring og i forhold til demenstrænerforløb.</p> <p><i>"Jeg er en varm fortaler for personcentret omsorg fordi det giver god mening i forhold til vores ledetråde og møde borgeren, hvor borgeren er. Med personcentret omsorg kan vi møde borgeren bedre og med fælles fodslag."</i></p> <p><i>"Vi trækker på demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>			<p>Det oplyses, at der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Tilgangen fremgår under mestring og beboerens adfærd kategoriseres også i rød, gul og grøn adfærd.</p>

Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?				Det oplyses, at der aktuelt er et forløb, hvor man afprøver forskellige tiltag sammen med demenskoordinatoren for at undgå fastholdelse. Det angives ligeledes, at der netop på tilsynsdagen skulle være afholdt et møde angående regler for fysisk magtanvendelse.
---	--	--	--	---

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sønderkovhus indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen og i procedureerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.