



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Nana Bach, forstander
Karin Ellekrog, viceforstander
Direktionen v./ område Midt

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 26/5 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 25/5 2021

Plejehjemmet har 56 plejeboliger, aktuelt 52 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der foretages opfølgende tilsyn d. 26/8 2021

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse:	Italesættelse i.f.t. "den sidste tid" Oplysende vedr. behandlings testamente Lytte og kvalificere indsats jf. personlige mål Praktisere omtalte kontakt-øer Borger afstemt pårørende samarbejde Klippekorts ordningen	Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling Rådhuset, vær 459 8000 Århus C
Besøgsplaner:	Mangler / Justeringer / opdateringer	Direkte telefon: 29209787
Ernæring:	Ansvar (ikke borger) for succes jf. ernæringsplan Manglende konklusion / opfølgning	e.mail sof@aarhus.dk
Nødkald:	Hjælp til at huske brug af kald (ellers falsk tryghed)	
Renhold:	I hjemmet (1)	
Ydelse:	Hjælp til høreapp. Tilgodese ønsker i.f.t. pleje- hjælpemiddelindsats Obs kommunikation i.f.m. ydelse	
Adfærd/ kultur:	Undlad "ophæng af vejledninger" i borgers hjem. Brug CURA	
Pleje indsatser:	Faglige indsatser (observationer, vurdering, analyse, opfølgning) Hjælp fra Center for livskvalitet Revurdering + vurdering af habilitet Korrekt forvaltning og dokumentation vedr. alarm og pejlesystemer Afklaring og brug af socialfaglig og pædagogisk tilgang Brandhæmmende indsats Revurdering i.f.t. kognition Fund af tabt medicin x 2. Praktisk hjælp til medicinindtag	
Træning:	Der mangler terapeutfaglig fokus	
Dokumentation:	Behov for væsentlig ajourførings indsats til aktuel / faktuel status Undlad tolkning. Undlad gentagelser	
Supplerende:	Fokus på at få dokumenteret "den tavse viden", så der er mulighed for aktuel og faktuel vidensdeling samt	

Bemærkninger indenfor:

- Opbygning af aktuel besøgsplan (1)
- Manglende ernæringsindsats
- Justering af divergerende handlingsoplysninger
- Kald udenfor rækkevidde
- Praktisk indsats i.f.t. kontraktur profylakse
- Aftalt træningsindsats ikke igangsat (fagligt ressource spørgsmål)
Vurdering af træningsbehov ikke foretaget (fagligt ressource spørgsmål)

Gennemgang af de sete forhold er, foretaget sammen med ledelse, personale og kvalitetsudvikler på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef