



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Mai McLeod, forstander  
Lina Fink, viceforstander  
Direktionen v./ Område Vest

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 17/3 2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 16/3 2021

Plejehjemmet har 52 plejeboliger, aktuelt 49 beboede.  
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

### Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering

Hygiejne	Sprit tilgængelighed (1)
Inddragelse	Klippekort – ønsker og anvendelse Aktiv lytning. Vægte håb, ønsker og drømme Afdække ønsker til "den sidste tid" Pårørendeinddragelse og forventningsafstemning, under hensyntagen til borgers selvbestemmelsesret
Relationer	Fokus på, at borgere er bekendt med sin kontaktperson
Besøgsplaner	Mindre tilretninger
Ernæring	Pædagogisk måltid. Ernæringsindsats
Kald	Revurdering af demenskald (2)
Rengøring	Mere fokus på ADL /rehabiliterende indsats (inddragelse) Renhold af toilet
Ydelser	Fokus på negativ konsekvens af unødige service Obs neglepleje / høreapparat
Adfærd og kultur	Afvent "kom ind", ved borgerbesøg med respons mulig Fokus på u hensigtsmæssige ytringer
Pleje indsatser	Tilbud om kørselsordning Signalementsbeskrivelse Fokus på sansetab Alarm og pejlesystemer/ censor/ sengehest Værgemåls aktualitet Livshistorie – sammen med borger Demenshandleplan Tilbud fra Center for livskvalitet
Dokumentation	Mindre justeringer. Obs objektivitet.

**Bemærkninger**

Faglig indsats (opfølgning, analyse)

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, væg 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

### Der foretages ikke opfølgende tilsyn.

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef