

**Rapport for
Social- og Beskæftigelsesudvalgets
Studietur til Amsterdam**
Den 16. til 20. april 2023



Deltageroversigt

	Navn	Titel
1	Eva Borchorst Mejnertz	Forkvinde for Social- og Beskæftigelsesudvalget Socialdemokratiet (S)
2	Hüseyin Arac	Næstformand for Social- og Beskæftigelsesudvalget Socialdemokratiet (S)
3	Gert Bjerregaard	Medlem af Social- og Beskæftigelsesudvalget Venstre (V)
4	Mette Skautrup	Medlem af Social- og Beskæftigelsesudvalget Det Konservative Folkeparti
5	Anders Winnerskjold	Rådmand, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse Socialdemokratiet (S)
6	Erik Kaastrup-Hansen	Direktør, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse
7	Lotte Henriksen	Forvaltningschef, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse
8	Vibeke Jensen	Forvaltningschef, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse
9	Pernille Flinker Nielsen	Juridisk Konsulent, Borgmesterens Afdeling
10	Jan Krüger Gehlert	Specialkonsulent, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Introduktion

Social- og Beskæftigelsesudvalgets studietur gik i 2023 til Amsterdam i Holland.

Formålet med studieturen var overordnet at skabe refleksion og få inspiration til den fortsatte udvikling af arbejdet i Social- og Beskæftigelsesudvalget i Aarhus Kommune. I programmet for turen var der derfor lagt vægt på at belyse temaer og initiativer på social- og beskæftigelsesområdet, som har et særligt fokus i Amsterdam og Holland, og som samtidigt har en tematisk relevans i forhold til aktuelle udfordringer og indsatsområder i Aarhus.

Ved besøg og oplæg blev der sat fokus på hjemløshed, ungeindsatser, sociale og beskæftigelsesrettede indsatser i udsatte bydele med mere, med henblik på at blive klogere på nye tilgange og vinkler på indsatserne i Aarhus Kommune på social- og beskæftigelsesområdet.

I nærværende rapport beskrives besøgene i programmet, ligesom regnskabet for turen findes afslutningsvist.

Mandag den 17. april 2023

- Velkomst ved formanden for Socialudvalget i Amsterdam Kommune
- Introduktion til social- og beskæftigelsesområdet i Amsterdam
- Håndteringen af Ukrainesituationen i Amsterdam
- Hjemløshed og udsathed i Amsterdam Kommune
- Aftensmad på Resto VanHarte

Velkomst ved formanden for Socialudvalget i Amsterdam Kommune

Programmet for studieturen til Amsterdam blev indledt med en velkomst ved formanden for Socialudvalget og viceborgmester i Amsterdam Kune Burgers fra partiet VVD.

Kune Burgers fortalte om Amsterdam og Rådhuset, herunder om aktuelle emner, som fylder politisk i Amsterdam.

I Amsterdam forventer man en stigning i indbyggertallet fra 900.000 til 1 mio. inden for de kommende 10 år. Dette vil medføre flere bilister, cykler mm., som der er en forventning om vil presse infrastrukturen i byen. Infrastruktur og byplanlægning er således emner, som fylder meget for tiden.

Samtidigt er der en stor mangel på boliger, som udfordrer på bl.a. det sociale område, da det kan være svært at finde boliger til udsatte. Samtidigt udfordrer det mulighederne for at "almindelige" mennesker kan bo i byen såsom pædagoger, folkeskolelærere mm., som der er mangel på. Man forventer derfor at bygge mange boliger i de kommende år, som skal imødekomme det store behov for boliger. Det er dog en langstrakt proces.

Under besøget fortalte Kune Burgers også om paralleller mellem Amsterdam og Aarhus, byens historie og den diversitet, som byen er kendt for.

Introduktion til social- og beskæftigelsesområdet i Amsterdam

Under punktet orienterede Amsterdam Kommune kort om social- og beskæftigelsesområdet i Amsterdam Kommune, hvor der primært arbejdes ud fra to lovgivninger med afsæt i henholdsvis socialområdet og beskæftigelsesområdet. Der har i Amsterdam været en lang tradition for et helhedsorienteret perspektiv på tværs af de to områder.



Samtidigt har man en tradition for decentralisering, hvilket betyder at indsatserne typisk er forankret i bydelskontorer, hvor der kan tilbydes både social- og beskæftigelsesrettede indsatser, som er tænkt at understøtte den enkelte borger.

I præsentationen var der også fokus på den decentralisering der skete for nogle år tilbage, hvor kommunerne nu har et større ansvar for de sociale og beskæftigelsesrettede indsatser ud fra tesen om, at beslutningerne skal træffes så tæt på borgerne som muligt. I Amsterdam er der både tradition for at købe ydelser ved eksterne leverandører på social- og beskæftigelsesområdet, men den overvejende del af indsatserne ydes af kommunen selv. Det er estimeret, at cirka 10-20% af budgettet tildeles til organisationer, som løser opgaver for kommunen på et bestemt område. De senere år er man gået over til kortere støtteperioder for løbende at kunne have fokus på udbytte for pengene.



Det totale budget for Amsterdam er på 6,5 milliarder Euro, hvoraf der bruges cirka 1 milliard kroner på social- og beskæftigelsesområdet. Cirka halvdelen af det totale budget tildeles af staten, hvor midlerne er øremærket til bestemte formål. Den resterende del af midlerne kommer fra kommunen selv i form af skatter mm., som Byrådet selv har bestemmelsesret over. Dertil fortalte man også om, at man i Byrådet har et særligt fokus på bydelene Zuidooost og Nieu West, som er særligt udfordrede i forhold til kriminalitet, høj ledighed mm. Det er således blevet besluttet, at områderne tildeles yderligere midler til bl.a. beskæftigelsesrettede indsatser og et generelt fokus på at skabe en forandring i områderne. Dette var også et fokus i det videre program for besøget i Amsterdam.

Håndteringen af Ukrainesituationen i Amsterdam

Yulia Hess fra det lokale arbejdscenter fortalte om arbejdet med at tage imod de mange ukrainere i forlængelse af Ruslands invasion af Ukraine i 2022.

På boligsiden er man særligt udfordret i modtagelsen af de mange ukrainere grundet den store bolig-mangel i byen. I Amsterdam har man modtaget cirka 4.700 ukrainere. Grundet boligudfordringerne bor mange af dem i modtagercentre.

På beskæftigelsesdelen oprettede man i Amsterdam en særlig jobindsats målrettet flygtninge fra Ukraine. Der var tale om et offentligt-privat samarbejde, hvor det offentlige og rekrutteringsbureauer arbejdede sammen om at skaffe jobs til målgruppen. Der blev bl.a. holdt "meet and greet" arrangementer, hvor 6-7 arbejdsgivere inden for udvalgte brancher blev inviteret til at møde ledige ukrainere. Der har deltaget omkring 40 virksomheder i arrangementerne og flere er kommet mere end en gang for at rekruttere den arbejdskraft, som de har behov for. Hvert arrangement havde fokus på forskellige brancher. Der har deltaget cirka 800 ukrainere i arrangementerne.

Det største problem i forhold til beskæftigelse for ukrainere er sproget. Det var dog erfaringen, at mange virksomheder, bl.a. grundet stor personalemangel inden for bestemte fag, var villig til at finde løsninger på dette. Bl.a. lavede man løsninger, hvor en gruppe ukrainere arbejdede sammen og hvor en af dem kunne engelsk. Andre virksomheder tilbyder sprogundervisning, som en del af deres arbejdstid.

Ud af de ukrainere som er kommet til Amsterdam er 30% kommet i job, mens tallet er cirka 50% i den arbejdsdygtige alder. Op til 70% af de modtagne ukrainere taler ikke engelsk eller hollandsk.

I forlængelse af beskæftigelsesindsatsen til ukrainere, er man på nationalt niveau ved at se nærmere på om nogle af erfaringerne fra modtagelsen af ukrainere kan overføres til andre grupper. Eksempelvis er det en diskussion pt. om det er hensigtsmæssigt for mulighederne for beskæftigelse at være placeret i modtagercentre i længere tid, hvor afstanden til arbejdsmarkedet typisk øges.



Billede fra Amsterdam, hvor der protesteres til fordel for Ukraine i forbindelse med Ruslands invasion.

Hjemløshed og udsathed i Amsterdam Kommune

I Amsterdam arbejdes der ud fra en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed. Det kommer bl.a. til udtryk ved at en lang række indsats er placeret på samme matrikel. I den forbindelse besøgte udvalget afdelingen i det sødøstlige Amsterdam. Her hørte man om hjemløseindsatserne i Amsterdam med fokus på helhedsorienterede indsats, misbrugsbehandling og bolig.

I Amsterdam har man i arbejdet med de hjemløse fokus på en lang række parametre, såsom gæld, bolig og misbrug. Det er således erfaringen, at man er nødt til at arbejde med disse parametre for at sikre en bedre tilværelse og for at få folk ud af hjemløshed. Manglen på boliger er en stor udfordring i Amsterdam og gør, at man ikke har mulighed for at betale de høje huslejer. Man afsøger derfor også for private udlejere, som eks. vil leje et værelse ud. I den sammenhæng er der ofte tale om kortere lejekontrakter, hvilken ikke skaber den nødvendige kontinuitet for dem, som ønsker at komme ud af hjemløshed.



Billede af det forsorgshjem for hjemløse, som udvalget besøgte

I Amsterdam er der cirka 7000 hjemløse, hvoraf de 2000 er under 27 år. Dette tal vedrører de registrerede. Hvis man tæller alle med, vil tallet være større.

Under flere besøg i Amsterdam var der et særligt fokus på gældsafvikling, hvilket er en udfordring. I Nederlandene skal der betales en sundhedsforsikring til det offentlige fra det 18. år. Hvis man ikke er opmærksom på dette, kan der nemt opbygges en stor gæld. Det offentlige kan lave aftale om, at udgiften fra sundhedsforsikring og bolig trækkes automatisk fra den enkeltes overførselsindkomst.

I Amsterdam er der en særlig jobindsats målrettet hjemløse. Indsatsen har typisk fokus på at skaffe "simple" job, som ikke kræver for meget instruktion. Det kan være grønt arbejde i parkerne, oprydning i p-kældre mm. I indsatsen er der opkvalificeringskurser til de folk, som har behov for det. Det kan eks. være truckcertifikat, hvis man gerne vil arbejde på et lager. I Nederlandene er der krav om, at et vis antal af medarbejderne ved virksomhedshederne skal være udsatte eller have et handicap. Dette generer en vis mængde jobs.

I afdelingen var der også misbrugsbehandling hvor udvalget blev orienteret om behandlingen og hvilke konsekvenser det har for målgruppen og hvad man gør for at bedre det. I Amsterdam er det særligt kokain, som er det "største" stof på nuværende tidspunkt. Nogle af de ældre misbrugere bruger stadig heroin. Til misbrugsindsatsen er der også tilknyttet praktiserende læger, som tilser dem, som kommer i indsatsen og holder øje med deres sundhed og kan tilbyde behandling. I Amsterdam er der cirka 3000 borgere, som modtager hjælp fra lægerne.

Besøget med fokus på hjemløshed blev afsluttet med et besøg hos et herberg for hjemløse. Nogle af pladserne var beregnet til enkelte overnatninger, men der var også pladser, hvor den hjemløse kunne bo i op til seks måneder. I den forbindelse fik udvalget set værelserne og fik en rundvisning.

Aftensmad på Resto VanHarte

Resto VanHarte har som mission at forbinde folk ved bordet gennem en overkommelig tre-retters middag i nabolagsrestauranterne. Formålet er bl.a. at bekæmpe ensomhed og fokus er også på at servere et næringsrigt måltid, sådan at man går mæt derfra og samtidigt har fået de vitaminer, som man har brug for.

Resto VanHarte har flere restauranter i hele Holland, herunder seks styk i Amsterdam. Det er frivillige, som bidrager til at drive restauranterne, som kokke, værter eller køkkenmedarbejdere. Resto VanHarte er støttet af flere organisationer, herunder også Amsterdam Kommune.



Serveringen blev forestået af unge med udviklingshæmning, ligesom der var inviteret flere enlige mødre i området til at spise med på denne mandag aften.

Tirsdag den 18. april 2023

- Besøg ved Startpunt Nieuw-West/West Werk
- Introduktion til Jongerenpunt
- Præsentation af Spotlight
- Grote Spelers
- Besøg ved Homepage
- Besøg ved IMD

Besøg ved Startpunt Nieuw-West/West Werk

Som det første program punkt tirsdag den 18. april 2023 besøgte Social- og Beskæftigelsesforvaltningen Startpunt i området Nieuw-West.

Startpunt har forskellige indsatser målrettet folk, som er uden uddannelse eller beskæftigelse. Start-



punt tilbyder således indsatser målrettet sprogfærdigheder, netværk og hjælp til at finde et job og bruger meget energi på at være synlige i lokalområdet. Målet for Startpunt er at hjælpe borgerne og gøre dem stærkere. Tilbuddet er tilgængeligt for alle, men bruges særligt af dem, som ikke har de store kompetencer og ressourcer. Tilbuddet hjælper årligt mere end 1.000 borgere med arbejde, sprog mm. Startpunt er finansieret fra forskellige steder – lidt fra staten, organisationer og kommunen. De betragter sig selv som en "idéfabrik", hvorfor netop dette tilbud ikke findes i de andre lokaldistrikter.

En del af indsatsen er at være tydelig i lokalområdet. Der er således mange medarbejdere "ude på gaden" ligesom man har to busser der kører rundt og gør sig synlige i området og som kan hjælpe med rådgivning i forhold til bl.a. sprog, hjælp til at starte en virksomhed, hjælp til at finde et job, hjælp til at få statsborgerskab mm. Medarbejderne kan således hjælpe borgerne i den rette retning, hvis det ikke er en indsats, som findes hos Startpunt selv.

Som en del af besøget hørte udvalget også et oplæg af Lars, som arbejder i indsatsen i området. Han har tidligere været misbruger og haft korte jobs. I dag er han ansat som bydelsmedarbejder og hjælper med trafikstyring ved skolen og i forbindelse med arrangementer, skraldehåndtering mm. På den måde lærer de også lokalområdet at kende og kan på den måde indgå i dialog med beboerne i området om deres muligheder.



Besøget blev afsluttet med en gåtur i området, hvor udvalget blev introduceret til bussen, som i forbindelse med dagens lokale marked holdt her. Her fik udvalget mulighed for at snakke med nogle af medarbejderne i bussen og om, hvad de typisk hjælper folk med

Introduktion til Jongerenpunt

Jongerenpunt er en særlig indgang for unge mellem 16 og 27 år. Mange af de unge er således på "kanten" og er typisk unge med ingen eller et lavt uddannelsesniveau.

Tilbuddet findes i alle Amsterdams distrikter og har til formål at mindske arbejdsløshed blandt unge ved at hjælpe dem i uddannelse eller beskæftigelse, herunder at understøtte de udfordringer som kunne stå i vejen for dette bl.a. gældsafvikling.

Ved Jongerenpunt er der forskellige indsatser målrettet forskellige målgrupper. Her kan eksempelvis nævnes Jobcenteret, Spotlight, uddannelse og tilstedeværelse på skoler. Mange af initiativerne er frivillige for de unge, men enkelte indsatser i Jobcenteret er obligatorisk, hvis man ønsker at modtage understøttelse. En del af fokus i indsatsen hos Jongerenpunt er også at være opsøgende i forhold til de unge, hvor der ikke er registreret en indkomst. Samtidigt forsøger man at være let tilgængelig for de unge via forskellige kommunikationskanaler og synlig tilstedeværelse.



I forbindelse med besøget ved Jongerenpunt blev udvalget også præsenteret for to af indsatserne: nemlig Spotlight og Grote Spelers.

Præsentation af Spotlight

Indsatsen er målrettet unge mellem 16 og 27 år. I dette projekt er der kun tilknyttet unge, der modtager understøttelse, hvorfor det er obligatorisk for de unge at deltage i tilbuddet. De fleste af de unge i tilbuddet har modtaget understøttelse i mere end 6 måneder og har typisk en baggrund med kriminalitet og lavt uddannelsesniveau og har lavt selvværd i forhold til at opnå beskæftigelse.

Indsatsen har fokus på at hjælpe de unge tilbage på jobmarkedet med forskellige initiativer, ligesom der er fokus på at øge selvtilliden hos de unge. I indsatsen er der også fokus på tilbagefald, da der er stor risiko for, at denne gruppe hurtigt siger op/bliver væk fra arbejde på grund af småting. De unge bliver således fulgt op på – også når de har et job for at sikre fastholdelse.

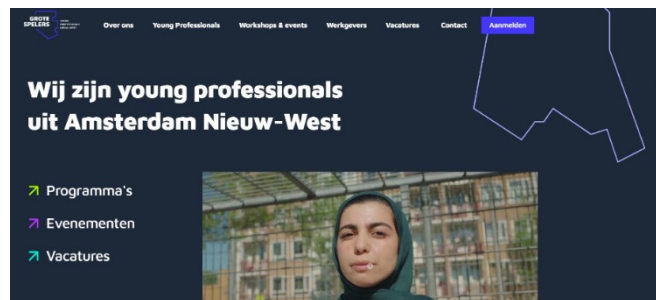
Målet for indsatsen er, at 300 unge skal være ude af forsørgelse i mindst 6 måneder om året. Der arbejder pt. 8 medarbejdere i projektet i hele Amsterdam. Projektet er ikke permanent, men har kørt i flere år nu.

Grote Spelers

Projektet har kørt siden 2020 og findes på nuværende tidspunkt kun i bydelen Nieu-West. Projektet er opstået efter ønske fra unge selv og har fokus på at finde jobs til højtuddannede, som modsvarer deres uddannelsesniveau.

Baggrunden for projektet var, at unge med ikke-vestlig baggrund havde svært ved at finde jobs på deres uddannelsesniveau. Dette skyldes bl.a. at mange unge har svært ved at netværke, skrive ansøgninger og præsentere sig selv i forbindelse med ansættelsessamtaler mm.

På den baggrund tilbyder projektet forskellige tilbud såsom kurser, mentorer, netværksmøder, workshop og forskellige events, som alle skal med til at sikre at de unge har eller får forudsætningerne for at få et job svarende til deres uddannelsesmæssige kvalifikationer.



Besøg ved Homebase

Homebase er en frivillig forening i Nieuw-West, som har særligt fokus på en helhedsorienteret tilgang til familierne i området. Homebase startede for 2 år siden og er et tilbud, hvor man kan hjælpe og understøtte med flere forskellige tiltag. Homebase er lokaliseret i en bygning, som Amsterdam Kommune stiller til rådighed. Lokalerne bruges til forskellige aktiviteter og her har forskellige organisationer med forskellige fokusområder mulighed for at bruge lokalerne til eks. lektiehjælp, gældsrådgivning og uddannelse. Lokalerne bruges næsten hele dagen til forskellige formål og bliver på den måde et samlingspunkt i området.

Homebase har i alt 48 lokationer i Amsterdam og er også til stede i andre byer i Nederlandene.

I området er der særligt mange, som ikke har jobs og som derfor er meget presset økonomisk. Dette smitter af på hele familien, herunder også børnene. De har således startet et projekt, hvor forældrene kan få gratis dagligvarer, så pengene kan bruges til andre formål i stedet. Det er indtrykket, at det frigiver meget mental energi ikke at sulte og ikke hele tiden at skulle tænke på, hvordan man får det næste måltid på bordet.

Social- og Beskæftigelsesudvalget fik en rundvisning i den butik, hvor den gratis mad udleveres fra. En stor del af maden er sponsoreret af en stor dagligvarebutik, men dele af butikken er også sponsoreret af private donorer, som bidrager til formålet.

Besøg ved IMD

IMD er en frivillig organisation, som laver out-reach arbejde i et område i Nieuw-West. Organisationen blev etableret for 5 år siden og arbejder med opsøgende arbejde i forhold til særligt de unge og har fokus på at holde dem ude af kriminalitet og samtidigt skabe tillid til offentlige autoriteter, da der også er en stor mistillid fra de unges side.



De ansatte i tilbuddet har forskellige baggrunde – både uddannelsesmæssigt men også ift. etnicitet og personlige kompetencer. En af medarbejderne er således semi-professionel futsal-fodboldspiller og brugte det aktivt i sit arbejde, mens andre medarbejdere havde andre kvalifikationer, som var relevante i forholdt til andre unge. På den måde bliver de personlige kompetencer brugt aktivt i arbejdet med de unge. Der arbejdes aktivt med rollemodeller og medarbejderne bliver af de unge betragtet som ”storebrødre”.



Nogle af medarbejderne er på fuld tid, mens andre har det som et deltidsjob ved siden af sine studier. Der skal arbejdes for ”funding” hvert år, så det betyder også at der hurtigt kan ske justeringer i medarbejderstaben på baggrund af økonomien for det kommende år. For at kunne arbejde ved IMD skal man have en ren straffeattest.

Der er et aktivt samarbejde mellem IMD og Jongerenpunt som er den kommunale ungeindsats. Således har Jongerenpunt faste træffetider hos IMD. ligesom der også er en løbende dialog om de unge for at indsatserne på den måde kan spille aktivt sammen.

Onsdag den 19. april 2023

- Besøg ved AmsterdamWerkt!
- Præsentation af Top600-initiativet + Top400
- Oplæg om sociale og beskæftigelsesrettede indsatser i bydelen Zuidooost
- Hjemløsevandring ved Amsterdam Underground

Besøg ved AmsterdamWerkt!

AmsterdamWerkt! (AmsterdamArbejder!) tilbydes af kommunen. Rundt om i byen er der afdelinger, hvor man kan få arbejdserfaring/opkvalificering inden for forskellige discipliner. Personen følger en praktikperiode på maksimalt et halvt år. Hver afdeling er specialiseret inden for et område, f.eks. byggebranchen og teknik, grøn forsyning og vedligeholdelse samt restaurant/hotel. Inden for byggebranchen kan man for eksempel udføre renoverings-/vedligeholdelsesopgaver eller reparere cykler, mens man inden for grøn forsyning og vedligeholdelse kan lave mindre reparationer af gader eller klippe hække.

Besøget hos AmsterdamWerkt! i bydelen Zuidooost startede med en rundvisning i de forskellige værksteder, som er tilknyttet stedet. Udvalget så således køkkenet, svejsefaciliteterne, cykelværkstedet, syværkstedet og det tilknyttede fitnessrum.

Ideen med AmsterdamWerkt! er at man opkvalificeres til at kunne tage jobs inden for bestemte brancher eks. restauration. De borgere som tilknyttes AmsterdamWerkt! er henvist af deres rådgiver, som forsøger at afklare, hvilke udfordringer, som borgerne har. Det kan være mentale udfordringer, men også at man ikke har givne kvalifikationer for at få et job inden for bestemte brancher. Og det kan AmsterdamWerkt! være med til at understøtte. Tilbuddet er i konkurrence med flere aktører på området og bliver derfor valgt blandt flere muligheder af den enkelte borgers rådgiver.



I Amsterdam er der omkring 35.000 arbejdsløse. Nogle vil ikke arbejde (fordi de måske tjener penge sort), nogle er måske fysisk eller psykisk udfordrede. Nogle rådgivere er udfordrede af, at de har cirka 200 borgere i sin sagsstamme, hvilket gør det svært at følge alle tæt og dermed kan det til tider være vanskeligt at sikre progressionen.

Det er obligatorisk for alle, som er tilknyttet AmsterdamWerkt! at være til stede, hvis man ønsker at modtage understøttelse. Det er dog muligt at afbryde et forløb, hvis man i processen får ønske om at prøve andre veje til arbejdsmarkedet.

Den typiske deltager i AmsterdamWerkt! er over 27 år, da der er flere andre målrettede tilbud mod unge. Der er cirka 1000 borgere årligt som deltager i et forløb i AmsterdamWerkt! og heraf får 60% arbejde. Det er dog en udfordring, at flere borgere kommer ud til kommunale jobs som er begrænset til to år såsom pleje af parker osv. Indsatsen er finansieret af kommunen.



Præsentation af Top600-initiativet + Top400

I Amsterdam har man siden 2010/2011 arbejdet med et initiativ kaldet "Top600", hvor man har haft fokus på 600 kriminelle, som udvælges på baggrund af flere kriterier, som eks. forbrydelsens karakter, gentagelse, alder osv. Formålet med indsatsen er, via en helhedsorienteret indsats på tværs af politi og kommune, at stoppe den enkeltes kriminelle løbebane og tilbyde et alternativ til denne.

Baggrunden for indsatsen var, at en relativt lille gruppe lavede rigtig meget kriminalitet, hvilket man ønskede at "komme til livs". Det var en gruppe med mange problemer, som udførte kriminalitet i form af røverier, våbenbesiddelse og salg af stoffer.

Erfaringen var, at der mange organisationer og sektorer, som gerne ville forebygge gruppen i at lave yderligere kriminalitet, men det var samtidigt indtrykket, at der var tale om fragmenterede indsats, der ikke arbejdede sammen. Der var således et ønske om et bedre samarbejde på tværs med øget koordinering med kommunen som den koordinerende part ift. indsatserne. En del af indsatsen er, at de borgere, som er en del af programmet, får en handleplan. I nogle tilfælde er den lavet med borgeren selv, hvis vedkommende ønsker det, mens borgeren i andre tilfælde ikke er en del af aktiv del af planen, hvis de eks. ikke ønsker det. Planen går på tværs af aktører og sektorer og koordinatoren har ansvaret for handleplanen, som også er koordineret med de involverede aktører, da de formelt skal godkende den. Sammen med alle aktørerne ser man således på, hvad der skal til for at gøre personens liv bedre og for at sikre at der ikke sker gentagelse af kriminalitet. Der er i samarbejdet en vid udstrækning for at dele oplysninger med hinanden i relation til den enkelte borgers handleplan.



I Top600-programmet er alle dømte kriminelle. Cirka en tredjedel af dem sidder i fængsel og modtager indsatsen her med henblik på den efterfølgende udslusning i samfundet.

I arbejdet med Tp600-programmet kom man også til en erkendelse af, at der var behov for et større fokus på de unge, som havde været i kontakt med politiet, men som ikke var dømt for kriminalitet. Og her etablerede man **Top400 programmet** i 2014/2015. Her er der således et større fokus på samarbejdet med forældrene, familierne og skolen med henblik på at skabe de nødvendige forudsætninger for et liv uden kriminalitet. Der er således særlige teams, som kan hjælpe de unge og familierne i forhold til økonomi, tilbagevenden til skole, ligesom der også arbejdes med gadeplansindsatser for at komme i kontakt med de unge. De grundlæggende principper fra Top600 er de samme ift. den tætte koordinering på tværs af parter og sektorer.

Både i Top600 og Top400 programmerne er der en styregruppe hvor Borgmesteren sidder for bordenden, ligesom lederne for de forskellige aktører er medlemmer af styregruppen. Der er således fast styringskæde og et stort fokus på samarbejdet. Koordinatorerne kan ikke fortælle de forskellige organisationer, hvad de skal gøre. Hver organisation bestemmer inden for deres eget område, men de lytter til hinanden.

Oplæg om sociale og beskæftigelsesrettede indsatser i bydelen Zuidooost

Zuidooost er en udsat bydel og der har gennem en længere periode været et ønske om at forandre området og gøre det mere attraktivt. Derfor har bystyret også aktivt investeret i området bl.a. med fokus på sociale og beskæftigelsesrettede initiativer. Bydelen består af cirka 88.000 indbyggere, hvoraf 63 procent har en ikke-vestlig baggrund. Der bor 180 kulturer i området.

Udvalget fik således et oplæg om Zuidooost Werkt! som er et initiativ, som har fokus på beskæftigelse for borgerne i bydelen og de barrierer. Som potentielt forhindrer dem i det. ZuidooostWerkt! er et initiativ i Amsterdam Kommune, men indsatsen leveres i samarbejde med de private virksomheder. F.eks. arbejder man sammen med arbejdsgivere om at give kurser i eks. sprogundervisning og opkvalificerende kurser.

Tiltaget har også fokus på de udfordringer og barrierer som står i vejen for beskæftigelse. Det kan eksempelvis være, hvis de ikke kan få passet deres børn, økonomiske udfordringer, sprogproblemer, gæld. Her forsøger man at fjerne nogle af barriererne eks. ved at betale for daginstitution, ligesom man også hjælper med at sikre gældsafvikling.



Målgruppen for indsatsen er de borgere, som bor i området. Det er folk uden og med jobs og unge som er droppet ud af skolen. Afdelingen i Zuidoost har cirka 22 medarbejdere, hvor hovedparten er virksomhedskonsulenter, som forsøger at skaffe og matche jobs med ledige. Derudover arbejdes der også med rollemodeller/nøglefigurer. Medarbejderne afspejler områdets diversitet for at kunne række ud og skabe den nødvendige tillid mellem borgerne i bydelen og dem som en offentlig myndighed. Indsatsen har også fokus på at hjælpe de borgere, som kommer ud fra fængsel for at forhindre tilbageslag. Her er der et stærkt samarbejde mellem kriminalforsorgen og borgerens rådgiver.

Indsatsen har siden 2019 fået 800 borgere i længerevarende job. Efter at borgeren kommer i job følges de i en periode på et år for at sikre sig fastholdelse i jobbet.

Hjemløsevandring ved Amsterdam Underground

Social- og Beskæftigelsesudvalget deltog i en særlig hjemløsevandring i Amsterdam med fokus på hjemløshed og misbrug i storbyen. Rundvisningerne organiseres af foreningen, Amsterdam Underground, hvis formål primært er at hjælpe udsatte og hjemløse. Amsterdam Underground er et kooperativ, og alle rundviserne tjener penge på at give rundturene. Derudover giver jobbet som rundviser også selvtillid og tiltro til egne evner.



Hjemløsevandringerne tager udgangspunkt i livet som udsat og hjemløs og det liv der leves. Guideerne er tidligere hjemløse og misbrugere. På turen fik udvalget flere personlige fortællinger om livet på gaden og særligt omkring det store misbrug af heroin som der var i Amsterdam i 1980'erne og 1990'erne.

Det var en meget lærerig tur om det tidligere og nye Amsterdam og nogle af de misbrugsproblematikker, der stadig hersker i byen.

Torsdag den 20. april 2023

- Opsamling på refleksioner på baggrund af besøgene på studieturen
- Hjemrejse

Opsamling på refleksioner på baggrund af besøgene på studieturen

Som afslutning på studieturen blev der afholdt en fælles opsamling på refleksioner på baggrund af besøgene på studieturen.

Der var i Social- og Beskæftigelsesudvalget enighed om, at studieturen havde givet anledning til refleksioner omkring forskelle og ligheder mellem de social- og beskæftigelsesrettede indsatser i Amsterdam og Aarhus.

Social- og Beskæftigelsesudvalget vil i den kommende periode drøfte, hvilke læringspunkter, som der skal arbejdes videre med i udvalget og i forvaltningen.

Regnskab

Poster	Beløb (ekskl. Moms)
Flytransport inkl. omkostninger til rejsebureau	31.300 kr.
Hotel	62.888 kr.
Anden Transport (offentlig transport i Amsterdam, lufthavnstransfer samt godtgørelse for kørsel og parkering)	9.478 kr.
Gaver	3.264 kr.
Hjemløsevandring	1.150 kr.
Forplejning inkl. diæter	21.519 kr.
Samlet	129.599 kr.

Antal deltagere: 10

Pris per deltager: 12.959,9 kr.