



## Finansiering til "Kendt hjemmehjælper"

I budgetforliget 2019 blev igangsat et forsøg vedr. Kendt hjemmehjælper. Af forliget fremgår, at *Ved afslutning af forsøget bedes Sundhed og Omsorg og Borgmesterens Afdeling foretage en vurdering af muligheden for at videreføre forsøget finansieret ved mindreforbrug på den aktivitetsbestemte medfinansiering og/eller midler fra finanslovene*".

På grund af udfordringer og store efterregninger for nogle kommuner, valgte Staten i 2019 at fastlåse kommunernes medfinansiering, så betalingen er lig det beløb, der var budgetteret med i 2019.

Finansieringen til projektet kan dermed ikke hentes fra aktivitetsbestemt medfinansiering, som der henvises til i budgetforliget.

Der er i finanslov 2020 afsat 125 mio. kr. årligt til det at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen. De første to år som ansøgningspulje. Ansøgningskriterierne er endnu ikke udmeldt, men når det sker, vil det kunne vurderes, om projektet ligger indenfor kriterierne.

Det foreslås, at anvendelsen af midlerne fra finansloven prioriteres i budgetdrøftelserne, hvis kriterierne for ansøgning er udmeldt på det tidspunkt. Alternativt foreslås det, at MSO forelægger et oplæg for forligskredsen og Byrådet efterfølgende.

12. august 2020  
Side 1 af 2

## BORGMESTERENS AFDELING

Økonomi  
Aarhus Kommune

### Budget og Planlægning

Rådhuset, Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 41 87 36 40

E-mail:  
budget@ba.aarhus.dk  
Direkte e-mail:  
bace@aarhus.dk  
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:  
Cecilie Bach-Holck



## Bilag 10

### Baggrundsnotat til udvalgs møde den 3. juni – punkt vedr. opfølgning på Kendt hjemmehjælper og analysen af tilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen

Forligspartierne besluttede i budgetforliget for 2019, at borgere, der modtager hjemmepleje i højere grad skal modtage hjælpen fra en kendt hjemmehjælper og teamet omkring borgeren. Formålet med dette er at øge borgerens tilfredshed i hjemmeplejen. I budgetforliget for 2019 fremgik følgende.

#### *”Kendt hjemmehjælper”*

*Forligspartierne ønsker i højere grad at sikre, at modtagere af hjemmepleje får hjælpen fra en kendt hjemmehjælper. Tilfredshedsundersøgelser viser, at der er en stærk sammenhæng mellem besøgscontinuitet – altså at det er kendte ansigter, der kommer hos borgeren - og den samlede tilfredshed med hjemmeplejen. Samtidig er det vurderingen, at kendt hjemmehjælper vil sikre større tryghed samt en gavnlig effekt på borgernes trænings- og rehabiliteringsforløb.*

*For at sikre dette er det nødvendigt, at hjemmeplejen fremover i højere grad tilrettelægges, således at det er det samme team af medarbejdere, der kommer hos borgerne, og med kontaktpersonen som en central nøgleperson. En sådan prioritering og organisering vil kræve kompetenceudvikling af ressourcekoordinatorerne, som er dem, der laver den daglige ruteplanlægning og kan sikre, at borgeren får besøg af kontaktpersonen og et fast team. Der vil samtidig skulle være et endnu større fokus på at nedbringe sygefraværet i hjemmeplejen, at rekruttere og fastholde medarbejdere samt optimere vagtplanlægningen. Dette kræver stort ledelsesfokus.*

*Der tilføres på den baggrund 4,4 mio.kr. i 2019 og 8,8 mio. kr. i 2020 til et forsøg i hjemmeplejen vedrørende ændret tilrettelæggelse af ruteplanerne i dagtiden, der tager højde for, at planlægningen i mindre omfang vil koncentrere sig om den tidsmæssigt mest rationelle ruteplan. Ved afslutning af forsøget bedes Sundhed og Omsorg og Borgmesterens Afdeling foretage en vurdering af muligheden for at videreføre forsøget finansieret ved mindreforbrug på den aktivitetsbestemte medfinansiering og/eller midler fra finanslovene”.*

Udvalget blev orienteret om status på Sundhed og Omsorgs implementering af ”Kendt Hjælper” på udvalgs mødet d.11. december 2019. I det vedhæftede oplæg/bilag 1 redegøres der for udviklingen i besøgscontinuiteten i hjemmeplejen, og det foreslås, at de eksisterende tiltag ift. besøgscontinuitet fastholdes og udbygges.

Sundhed og Omsorg har derudover lavet en dybdegående analyse af tilfredsheden i hjemmeplejen samt fokusgruppeinterviews med tilfældigt udvalgte borgere, der modtager hjemmepleje. I det vedhæftede oplæg/bilag 2 præsenteres de vigtigste fund i analysen og de gennemførte fokusgruppeinterviews, samt forslag til hvordan tilfredsheden i hjemmeplejen øges.

12. august 2020  
Side 2 af 2

## SUNDHED OG OMSORG

Økonomi  
Aarhus Kommune

### Mål- og Økonomistyring

Grøndalsvej 2  
8260 Viby J

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 41 87 46 22

Direkte e-mail:  
krmi@aarhus.dk  
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:  
Kristian Mikkelsen