

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Skæring Plejehjem

Adresse: Sommersmindevej 4, 8250 Egå

Tlf.: 87132931

D. 21.12.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus Kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus Kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 21.12.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Skæring Plejehjem: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med Plejehjemmets viceforstander
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Oplysninger om plejehjemmet

Skæring Plejehjem er et mindre kommunalt plejehjem i område Nord med 28 plejeboliger. Hver bolig er indrettet med stue og soveværelse i et rum, badeværelse og et lille tekøkken. Boligerne har alle en terrasse eller en altan. De 28 plejeboliger er fordelt på tre enheder. Hver enhed råder over en fælles spise- og opholdsstue, som er indrettet med køkken og spiseplads, sofaer og fjernsyn. De tre enheder har hver deres personale, men det oplyses, at man altid hjælper hinanden og arbejder på tværs af afdelingerne i tilfælde af sygdom, ferie, helligdage etc. Plejehjemmets orangeri danner rammen om mange af fællesaktiviteterne og hyggeligt samvær.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser med udsigt til Århus bugten og med kun få hundrede meters afstand til strand og vand. Til plejehjemmet hører en have med bl.a. frugttræer, bålplads, drivhus og urtehave.

Maden produceres under normale omstændigheder i plejehjemmets egne køkkener, men for øjeblikket søges en ny ernæringsassistent og den varme mad bliver derfor midlertidigt leveret fra Skovvang.

Tilsynet på Skæring Plejehjem blev indledt med en rundvisning af viceforstanderen. Tilsynet oplevede en hyggelig, afslappet og hjemlig atmosfære. Flere beboere sad i fællesarealerne og indtog deres morgenmad, og der var personale omkring dem. Senere på formiddagen blev der bagt julesmåkager i et af køkkenerne til åbenlys stor glæde for flere af beboerne.

Tilsynet bemærkede, at lejlighederne fremstod pæne, rene og ryddelige, mens rengøringsstandarden på trappeopgangene og på kontorgangene var langt under niveau. Det oplyses, at rengøringen i lejlighederne varetages af eget personale, mens ansvaret for rengøringen af trappeopgangene/kontorgangene er folkehusets. Skæring Folkehus har samme lokation som Skæring Plejehjem.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 30 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 7 social- og sundhedsassistenter samt en vejleder, 13 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 psykomotorisk terapeut. Derudover er der ansat 6 ufaglærte vikarer. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander. Viceforstanderen er uddannet fysioterapeut og arbejder et begrænset antal timer om ugen som dette.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.21.12.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet punkter under *"Trivsel og relationer"* og *"procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

En pårørende giver udtryk for, at hun har oplevet det vanskeligt at få kontakt til ledelsen/den primære ansvarlige for hendes kære i forbindelse med dennes indflytning for en måned siden. Den pårørende tilkendegiver således, at når hun har henvendt sig, har hun ikke fået den ønskede tilbagemelding fra de ansvarlige personer. Personalet oplyser, at årsagen til denne mangel på tilgængelighed og opfølgning på henvendelser, skal findes i uheldige sammentræf med en del sygdom og ferieafvikling blandt personalet.

Hos en beboer mangler der en livshistorie. Det skal dog bemærkes at denne beboer flyttede ind på plejehjemmet medio november 22, hvorfor det angives, at livshistorien på den pågældende beboer er under udarbejdelse.

For to beboeres vedkommende mangler besøgsplanen at blive opdateret. Hos den ene beboer indgår der irrelevante informationer fra april 22 i besøgsplanen om en forbigående virusinfektion. Hos en anden beboer, der til tider oplyses at kunne blive mistroisk/aggressiv i særlige situationer/sammenhænge mangler der en beskrivelse af tilgangen til denne beboer for at undgå en uhensigtsmæssig adfærd.

Hos to beboere mangler flere funktionsevnetilstande at blive opdateret. I forhold til den ene beboer, der flyttede ind for en måned siden, er flere af funktionsevnetilstandene ikke blevet opdateret siden indflytningen, hvorfor det stadig er hjemmeplejens vurdering, der fremgår af hendes dokumentation.

Det er tilsynets vurdering, at personalet på Skæring Plejehjem vil være i stand til at rette op de ovenfor nævnte uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremkom personalet allerede med flere mulige løsningsforslag.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skæring Plejehjem er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. For at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Skæring Plejehjem og såvel det interne som det eksterne tværfaglige samarbejde vægtes meget højt.

Fra de ovenfor nævnte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Tilsynet bemærkede at personalet har implementeret en systematik i forhold til at indhente beboernes eventuelle ønsker til den sidste tid og få disse nedskrevet under *"livshistorie"*.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. En beboer oplevede det dog lidt forstemmende at have så mange syge og svagelige mennesker omkring sig og havde svært ved at vænne sig til dette. Beboerne beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. For den pårørende som tilsynet interviewede, var situationen fortsat ny, idet hendes kære var flyttet ind på Skæring Plejehjem for en måned siden. Den pårørende roser personalet for at yde en god, respektfuld og omsorgsfuld pleje. Hendes kritikpunkter går som ovenfor nævnt på, at hun har oplevet, at tilgængeligheden i forhold til ledelse/primære omsorgspersoner har været for dårlig.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at tilgængeligheden til ledelse/primære omsorgsperson er god og tydelig. I tilfælde af sygdom/ferie må en anden overtage ansvaret således, at beboere og pårørende kan føle sig trygge i situationen
- At man sikrer at der bliver fulgt op og handlet på de henvendelser der kommer fra beboere/pårørende
- At man sikrer at der bliver udfærdiget en livshistorie på alle beboere
- At man i besøgsplanen sikrer en udførlig beskrivelse af tilgangen til beboere med særlige udfordringer. Alternativt kan der være et link til en udarbejdet handleplan.
- At man sikrer at besøgsplanen bliver opdateret i forhold til relevante/irrelevante oplysninger således at den altid fremstår overskuelig og anvisende
- At man sikrer at funktionsevnestilstandene bliver vurderet/revurderet med ny opfølgingsdato - dette gælder også i forhold til nyindflyttede beboere
- At der arrangeres undervisning i palliationsbehandling

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Skæring Plejehjem.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 79-91 år. De tre beboere havde boet på Skæring Plejehjem i hhv. 1 mdr., 7 mdr og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>For de adspurgte beboere er oplevelsen af at komme på plejehjem noget forskellig.</p> <p>En beboer er meget glad for at bo på Skæring Plejehjem og sætter stor pris på sin bolig og de dejlige omgivelser: <i>"jeg nyder udsigten over vandet - her kan jeg leve i overensstemmelse med mine ønsker"</i>.</p> <p>En anden beboer oplever det lidt trist og forstemmende at bo et sted med så mange syge og svagelige mennesker omkring sig og har svært ved at vænne sig til disse grundvilkår. Denne beboer oplyser alligevel, at hun trods alt synes det er et dejligt sted at bo. <i>"Her er godt at være. Selvfølgelig er der en husorden man skal indrette sig efter,</i></p>

				<p><i>men man bestemmer selv indenfor de fastsatte rammer"</i></p> <p>Den tredje beboer er relativ ny indflyttet og fortsat i en tilvænningsproces: <i>"jeg er faldet godt til efter omstændighederne. Jeg har det godt og er mest glad. Jeg gør mig bedste - det er vigtigt at have et positivt livssyn"</i>.</p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de selv bestemmer deres døgnrytme og, at de således kan komme op og komme i seng, når det passer dem.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Beboerne bekræfter, at de bliver inddraget i de beslutninger, der vedrører dem
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere angiver, at de føler sig set og hørt. <i>"Det gør de - ellers gør jeg vrøvl og råber højt"</i> .
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. <i>"omgangstonen er udmærket - alle taler pænt og ordentligt"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Beboerne roser personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde: <i>"de har travlt - men de gør alt, hvad de kan"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere kan ikke huske nogen decideret samtale om aktivitetsemnet, men angiver at de løbende bliver spurgt om de har lyst til at deltage i de forskellige aktiviteter, der bliver arrangeret på plejehjemmet
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			For en beboer er gåture i nærområdet det mest meningsfulde. <i>"og så giver det mening for mig at få lov at hjælpe til med f.eks. med at dække bord"</i> . Denne beboer deltager

			<p>også i fællesaktiviteter og havde bl.a. stor fornøjelse af at deltage i fællesdans i orangeriet forleden.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hun altid har levet et tilbagetrukket liv og været meget alene. <i>"Jeg er ikke med i så mange aktiviteter. Jeg er vant til at være alene og trækker mig derfor tilbage. Jeg er ikke ensom her - jeg kunne bare gå ud til de andre, hvis jeg havde lyst. Jeg læser meget og gætter kryds og tværs"</i></p> <p>Den tredje beboer angiver, at hun gerne vil være med til aktiviteterne, men oplever, at helbredet sætter begrænsninger for, hvad hun kan deltage i. <i>"jeg er med til det, jeg kan"</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>En beboer har brug for hjælp og guidning til en del funktioner i forhold til personlig pleje. Derudover hjælper personalet beboeren med at strukturere sin hverdag. <i>"jeg er blevet meget bedre og mit mål er at komme helt ud af kørestolen og kunne gå længere distancer"</i>.</p> <p>En anden beboer er selvhjulpnen i forhold til store dele af den personlige pleje. <i>"jeg træner gangfunktion og laver øvelser hver dag. Mit mål er at kunne klare mig selv"</i>.</p> <p>Den tredje beboer har ligeledes en høj grad af egenomsorg og klarer sig med støtte og guidning fra personalet. Denne beboers mål er at forblive så selvhjulpnen som muligt.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		Beboerne angiver, at der er den fornødne tid til at de selv varetager de funktioner, som de magter. <i>"jeg vil selv, alt det jeg kan selv"</i> .
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for.

				<i>"jeg er godt tilfreds - og det er dejligt, at de somme tider beder mig om at hjælpe til"</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med maden: <i>"maden er udmærket - der er ikke noget at kritisere"</i> . En anden beboer tilføjer <i>"Hvis jeg ikke bryder mig om det, der bliver serveret, er der altid mulighed for at få noget andet"</i> .
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende: <i>"jeg bliver i høj grad mæt"</i> .
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Fra set morgenmaden indtager de tre beboere langt de fleste måltider i spisestuerne sammen med de øvrige beboere. Der angives at være en god atmosfære til måltiderne og beboerne oplever det hyggeligt.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der efter en uge blev afholdt et indflytningsmøde.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?		X		I forbindelse med den nylige indflytning angiver den pårørende, at de fik en uheldig start. <i>"jeg havde ikke svært ved at få fat i personalet, men jeg havde på grund af megen sygdom og ferie svært ved at få fat i ledelsen og det personale, der var primært ansvarlig for min kære."</i> Derudover tilkendegiver den pårørende, at hun manglede tilbagemelding fra ledelsen ang. hendes kæres forløb.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en utrolig god atmosfære på plejehjemmet. <i>"der er en god omgangstone her. De taler meget respektfuldt og omsorgsfuldt til min kære. Det er lige efter bogen"</i>

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære får en god, respektfuld og omsorgsfuld pleje
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?			X	Grundet den nylige indflytning har den pårørende svært ved at svare på dette spørgsmål " <i>jeg er spændt på, hvordan det udvikler sig</i> ".

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos en beboer mangler der en livshistorie. Beboeren er flyttet ind for en måned siden og det oplyses at den er under udarbejdelse.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		For to beboeres vedkommende mangler nogle funktionsevnetilstande at blive udfyldt/opdateret: "Mobilitet" er ikke udfyldt og opdateret for en beboer og det er stadig hjemmeplejens vurdering, der figurerer i dokumentationen. For den anden beboers vedkommende drejer det sig om opdatering i forhold til personlig pleje.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		Hos en beboer, der beskrives at have tendens til mistroisk/aggressiv adfærd, mangler der i besøgsplanen en udførlig beskrivelse af tilgangen til beboeren. Alternativt kan der være et link til en handleplan. Hos en anden beboer figurerer der i besøgsplanen irrelevante informationer fra april 22 om en forbigående viral maveinfektion.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at man i mødet med beboeren har respekt for, at det er beboerens hjem, man træder ind i. Det angives ligeledes, at man har fokus på beboerens selvbestemmelse og individualitet. Inddragelsen af beboeren sker også i hverdagsaktiviteterne ” <i>Beboerne opfordres til at hjælpe med at dække bord og rydde af bordet, - alle mennesker har brug for meningsgivende aktiviteter. Det er også medvirkende til at fællesarealerne også opleves hjemligt for beboerne.</i> ”</p> <p>Ved indflytningssamtalen bliver der spurgt ind til beboerens vaner, livshistorie, ønsker og behov.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det oplyses, at der i begyndelsen af året har været undervisning i kommunikation, - ”Styrket borgerkontakt ”. Jf. ” <i>Her fik vi redskaber til, hvordan vi snakker intern kollegialt, hvordan undgår vi konflikt, hvordan taler vi med de pårørende og borgerne.</i> ”</p> <p>Det angives, at der vedvarende er fokus på at have en ordentlig og respektfuld kommunikation, da det</p>

				er essentielt for, at der er en god stemning på stedet.
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det tilkendes gives, at det er meget forskelligt, hvordan beboerne har det med at tale om deres ønsker til livets afslutning. Det opleves, at nogen beboere er helt afklarede og vil gerne tale om emnet, mens andre angiver, at det kommer for tæt på. Det oplyses, at der først i det nye år skal være undervisning ved præsterne i den svære samtale og i brugen af nogle ansporende sætninger. Det oplyses, at der er et ønske om at bruge præsterne noget mere.</p> <p>Det tilkendes gives, at der arbejdes systematisk med at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi spørger dem, hvordan de gerne vil have det."</i></p> <p><i>"Nogle gange er det allerede ved indflytningen, men andre gange kommer det for tæt på og der må vi tage det hen ad vejen også med de pårørende."</i></p> <p><i>" Det kan være svært at tale om."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning skal dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det tilkendes gives, at der er meget fokus på at drage omsorg for de pårørende. De inddrages så meget de ønsker det. Det pointeres, at det er vigtigt at få aftalt, hvordan de pårørende ønsker at blive holdt underrettet og informeret. Der er fokus på de pårørendes behov, - de kan få kost og logi. Jf. <i>" Vi står til rådighed for de pårørende."</i>

Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det er personalets erfaring, at de forsøger at være på forkant med beboerens terminale forløb. Der er et rigtig godt samarbejde med plejehjemslegerne, som følger den terminale beboers forløb tæt. Det prioriteres, at det er det kendte personale, der har plejen af den døende beboer.</p> <p>Medarbejderne” <i>Jeg tænker, at man sagtens kunne bruge noget mere palliations undervisning, - det har vi selv efterspurgt og det er planlagt til det nye år.</i>”</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende efterfølgende inviteres ind til en samtale om forløbet, hvis de har ytret behov for dette.</p> <p>” <i>Vi rummer de pårørende og står til deres rådighed.</i>”</p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren, samt i beboerens hverdagsliv. ” <i>Det beboeren kan selv får beboeren lov til at gøre selv.</i>”</p> <p>Ergo- og fysioterapeuten laver en funktionsevnevurdering 1-2 uger efter beboeren er flyttet ind.</p> <p>Der er ansat en psykomotorisk terapeut, der er deltids i plejen og deltids som terapeut. Det giver god mulighed for at se beboerens potentiale i den daglige praksis, - ”<i>Ved at den psykomotoriske terapeut også indgår i plejen giver det mulighed for at se, hvor kan borgeren selv overtage opgaven i den daglige praksis.</i>”</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i</p>

fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?				målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendes gives, at beboerens basale behov prioriteres, og der er ressourcer til at hjælpe beboeren på toilettet midt i aftenmaden. Der er fire personaler i aftenvagten foruden, der ofte er fritidsjobbere.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det angives, at der er ansat en omsorgsmedarbejder, som sammen med ergoterapeuten er ansvarlig for planlægningen og udbuddet af aktiviteter. Aktivitetsudbuddet afspejler det beboerne finder meningsfuldt.</p> <p>Det oplyses, at den rehabiliterende indsats også for mange af beboerne går hånd i hånd med meningsfulde aktiviteter. Her handler det om at medinddrage beboerne i hverdagslivet og bibringe beboerne oplevelsen af at gøre sig nyttigt. Jf. ”<i>Vi gør meget ud af, at rehabilitering er en del af aktiviteter i hverdagen, hvor flere beboere på højskolevis hjælper med borddækning og afrydning i hverdagen. Dette også for at give beboerne mening i hverdagen.</i>”</p> <p>Det nævnes bla., at der er stor tilslutning til erindringsdans, en læsegruppe og hver eftermiddag er der forevisning af Matadorserien.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det tilkendes gives, at omsorgsmedarbejderen i forbindelse med beboerens indflytning spørger ind til beboerens interesser og til hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for beboeren.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?				Det oplyses, at der allerede ved beboerens indflytning spørges ind til beboerens madpræferencer, allergier og om, der er noget

				beboeren kan ikke lide. Det er ernæringsassistenten, der indhenter oplysningerne. Der ansøges aktuelt efter en ernæringsassistent.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at personalet er måltidsværter og sørger for at skabe en hyggelig ramme omkring beboernes måltid. Beboerne har faste pladser. Der er fra januar et projekt, hvor flere beboere prøver at spise sammen hos hinanden.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det oplyses, at man er opmærksom på beboerens trivsel og relationer ved at understøtte, at beboerne kan profitere af hinandens selskab. Der arrangeres bla. herrefrokost og damefrokost.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det tilkendegives, at de pårørende inddrages i beboernes hverdag. De hjælper med oprydning og kan låne orangeriet til familiearrangementer.” <i>Vi forsøger at appellere til, at de pårørende hjælper beboeren med at rydde op i boligen mm.”</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det angives, at samarbejdet med de pårørende er blandet. De pårørende er ofte i krise over beboerens sygdom og livssituation. Personalet oplever at have stor støtte i at få supervision. Der sker en forventningsafstemning med de pårørende allerede ved indflytningen.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Der bliver anvendt faglige metoder i praksis i omsorgen og plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Det nævnes, at der til udredningen af beboeren anvendes Tom Kittwoods blomst. Der anvendes musikbiografi.

			<p><i>"Alle medarbejdere starter med e-learning i ABC- demens. Der er meget fokus på kendskabet til beboerens livshistorie."</i></p> <p>Der anvendes Marta Meo, hvor en medarbejder, der i sin tilgang lykkes filmes, så andre medarbejdere, kan lære af det. Jf. <i>" Det giver faktisk enormt meget at se, hvordan andre lykkes med at hjælpe beboeren, - Jeg prøvede efterfølgende nogle af de tiltag og jeg lykkes faktisk med at hjælpe beboeren."</i></p> <p>Der anvendes også med stor succes sidemandsoplæring.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X		<p>Det oplyses, at både demenskoordinatoren og demenstræneren inddrages rigtig meget i udfordrende beboerforløb. Her udmønter det sig i en forebyggende handleplan, hvor tilgangen er beskrevet i besøgsplanen i Cura.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X		<p>Det tilkendegives af de tilstedeværende, at der ikke aktuelt har været behov for fysisk magtanvendelse.</p> <p><i>" Vi er rigtig glade for at vi aktuelt ikke har behov for fysisk magtanvendelse."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet punkter under " <i>Trivsel og relationer</i> " og " <i>procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.