

# MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

29-06-2021 09:15 - 11:30

Via Teams (brug link i kalenderinvitationen)

---

## **Information:**

Deltagere:

Hans van Binsbergen

Hardy Pedersen

Helle Bach Lauridsen

Karina Møller

Lisbeth Schmidt Andersen

Martin Østergaard Christensen

Ole Kiil Jacobsen

Stefan Møller Christiansen

Susanne Hammer-Jakobsen

Susanne Holst

Thomas Medom

Trine Krabbe

Pkt. 2: Tid: 15 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling

Pkt. 5: Tid: 10 min. Deltagere: Birgit Møller

Pkt. 6: Tid: 15 min. Deltagere: Ulla Parbo Hefsgaard og Erik Ngo Mikkelsen

Pkt. 7: Tid: 20-30 min. Deltagere: Mette Søberg, Helle Wrang Klinge, Lone Deleuran, Rikke Slot og Maria Skøtt Davidsen

## Indhold

Punkt 1: Godkendelse af referat .....	1
Punkt 2: Valg af lokale spørgsmål til national forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (HBL).....	1
Punkt 3: Forberedelse til børn og ungeudvalgsmøde den 30. juni 2021.....	1
Punkt 4: Eventuelt .....	1

**Punkt 1: Godkendelse af referat**

**Punkt 2: Valg af lokale spørgsmål til national  
forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet  
(HBL)**

Tid: 15 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling

**Punkt 3: Forberedelse til børn og ungeudvalgsmøde den  
30. juni 2021**

**Punkt 4: Eventuelt**

## MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

22-06-2021 09:15 - 11:30

Via Teams (brug link i kalenderinvitationen)

---

### Information:

Deltagere:

Hans van Binsbergen

Hardy Pedersen

Helle Bach Lauridsen

Karina Møller

Lisbeth Schmidt Andersen

Martin Østergaard Christensen

Ole Kiil Jacobsen

Stefan Møller Christiansen

Susanne Hammer-Jakobsen

Susanne Holst

Thomas Medom

Trine Krabbe

Pkt. 2: Tid: 10 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling

Pkt. 5: Tid: 20 min. Deltagere: Mette Søberg, Anne Marie Due Schmidt, Marianne Holst, Cecilie Sandkvist, Jesper Callesen og Daniel Wilson

Pkt. 6: Tid: 30 min. Deltagere: Mette Søberg, Helle Wrang Klinge, Lone Deleuran, Maria Skøtt Davidsen, Rikke Slot

Pkt. 7: Tid: 10 min. Deltagere: Mette Søberg, Helle Wrang Klinge, Ellen Margrethe Bang og Lone Deleuran

Pkt. 8: Tid: 10-15 min. Deltagere: Marianne Holst Nielsen, Mette Søberg, Marina Stannov

Pkt. 9: Tid: 15 min. Deltagere: Christina Muhs Nielsen

## Indhold

Punkt 1: Godkendelse af referat .....	1
Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat .....	1
Punkt 2: Understøttelse af lokale data om forældrenes perspektiv (HBL).....	1
Beslutning for Punkt 2: Understøttelse af lokale data om forældrenes perspektiv (HBL).....	1
Punkt 3: Forberedelse til byrådsmøde den 22. juni 2021.....	1
Beslutning for Punkt 3: Forberedelse til byrådsmøde den 22. juni 2021.....	1
Punkt 4: Eventuelt .....	1
Beslutning for Punkt 4: Eventuelt .....	1

## **Punkt 1: Godkendelse af referat**

### **Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat**

Referatet blev godkendt.

## **Punkt 2: Understøttelse af lokale data om forældrenes perspektiv (HBL)**

Tid: 10 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling

### **Beslutning for Punkt 2: Understøttelse af lokale data om forældrenes perspektiv (HBL)**

Forvaltningschef Helle Bach Lauridsen har sat forslaget på dagsorden med henblik på beslutning om ansættelse af en medarbejder til understøttelse af indsamling og opfølgning på meningsfulde lokale data om forældrenes perspektiv, som kan anvendes i det lokale kvalitetsarbejde. Indstillingen er koordineret med PUF.

Indstilling om, at rådmanden:

- Drøfter og godkender forslag om ansættelse af en medarbejder i en tidsbegrænset stilling i analyseenheden i HR og Organisation til understøttelse af lokale data om forældrenes perspektiv.
- Drøfter og godkender forslag til finansiering af den ekstra stilling

Bjørn Bjorholm Stilling deltog. HBL præsenterede sagen.

*Beslutninger:*

- Rådmanden godkendte de to indstillingspunkter.
- Kommunikation skal vente til den første lokale forældretilfredshedsundersøgelse.

(OKJ følger op)

## **Punkt 3: Forberedelse til byrådsmøde den 22. juni 2021**

### **Beslutning for Punkt 3: Forberedelse til byrådsmøde den 22. juni 2021**

Dagsorden blev kort drøftet.

## **Punkt 4: Eventuelt**

### **Beslutning for Punkt 4: Eventuelt**

-

**BESLUTNINGSMEMO**

**Emne** Valg af lokale spørgsmål til national forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet  
**Til** Rådmandsmøde den 29. juni 2021

25. June 2021

Side 1 af 2

**1. Hvorfor fremsendes forslaget?**

Forvaltningschef Helle Bach Lauridsen har sat forslaget på dagsorden med henblik på, at rådmanden træffer beslutning om valg af lokale spørgsmål til den nationale forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet.

Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører i perioden 2019-2022 landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på institutionsniveau på en række velfærdsområder. Det sker som opfølgning på et initiativ i *Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor* fra februar 2019.

Resultaterne af den første brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i folkeskole og SFO blev offentliggjort i efteråret 2020. Den næste brugertilfredshedsundersøgelse foretages blandt forældre til børn i dagtilbud. Danmarks Statistik gennemfører undersøgelsen for Indenrigs- og Boligministeriet i vinteren 2021-2022, og resultaterne ventes at være klar i foråret 2022 (jf. bilag 1).

Forældretilfredshedsundersøgelsen består af et spørgeskema med 11 spørgsmål om forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud samt et antal baggrundsspørgsmål (se bilag 2, side 1).

Hver kommune har herudover mulighed for at tilføje op til fem ekstra spørgsmål i slutningen af spørgeskemaet, som kun bliver stillet til forældrene i kommunen. Der er mulighed for at:

- Vælge op til fem spørgsmål fra udvalget af kvalitetssikrede tilvalgs-spørgsmål (se bilag 2, side 2)
- Formulere op til fem spørgsmål selv.
- En kombination af de to ovenstående muligheder. Dog stadig maks. fem spørgsmål.

Det er muligt at formulere eller tilvælge spørgsmål til både almindelige dagtilbud og særlige dagtilbud, dog maks. fem i alt. Det er ikke muligt at tilføje spørgsmål med åbne tekstvar.

Chefgruppen anbefaler, at der stilles lokale spørgsmål i kategorierne:

- Fysiske rammer inde og ude
- Aflevering og afhentning
- Samarbejde og dialog med hjemmet om barnet
- Inddragelse af forældre, fx via bestyrelsen

**BØRN OG UNGE**  
 Strategi og Udvikling  
 Aarhus Kommune

**HR og Organisation**  
 Analyseenheden  
 Grøndalsvej 2  
 8260 Viby J

Direkte e-mail:  
[bjorn@aarhus.dk](mailto:bjorn@aarhus.dk)

Sagsbehandlere:  
 Bjørn Bjorholm Stilling



## BESLUTNINGSMEMO



Generelt kan det anbefales at vælge lokale spørgsmål, som forældrene kan forventes at have viden om, og som er handlingsorienteret for ledere og medarbejdere i det videre arbejde med opfølgning på resultaterne.

25. June 2021

### **2. Indstilling – hvad skal der tages stilling til?**

Det indstilles, at rådmanden:

- 1) træffer beslutning om valg af lokale spørgsmål til den nationale forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

Side 2 af 2

### **3. Hvilke ændringer indebærer forslaget?**

Benyttes muligheden for at stille lokale spørgsmål, vil de ekstra spørgsmål blive tilføjet til sidst i spørgeskemaet.

### **4. Økonomiske konsekvenser af forslaget**

Der er ingen økonomiske konsekvenser af forslaget.

### **5. Videre proces og kommunikation**

HRO har modtaget forslag til valg af lokale spørgsmål fra Århus Forældreorganisation (ÅFO), BUPL og Foreningen af Selvejende Dagtilbudsledere i Aarhus (SDL), som kan ses i bilag 3. Dagtilbudslederforeningen i Aarhus (DTLAA) og FOA har ikke meldt tilbage med forslag til ønsker til lokale spørgsmål.

Derudover har Forældrenes Landsorganisation (FOLA) udsendt en pressemeddelelse med generelle kommentarer til spørgerammen, som kan ses i bilag 4.

Den endelige svarfrist til DST Survey er forlænget til den 29. juni.

#### Bilag:

1. Brev fra Indenrigs- og boligministeriet
2. Spørgeramme til den nationale forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet
3. Ønsker fra interessenter til valg af lokale spørgsmål
4. Pressemeddelelse fra FOLA

**Til kommunens dagtilbudsforvaltning**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00  
im@im.dk

**Dato**  
31-05-2021

**Indsamling af lokale spørgsmål til brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud**

Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører i perioden 2019-2022 landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på institutionsniveau på en række velfærdsområder. Det sker som opfølgning på et initiativ i *Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor* fra februar 2019.

De landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser skal være et redskab for politikere, ledere og medarbejdere i kommunerne til at inddrage brugernes vurderinger i tilrettelæggelsen af den offentlige service. Samtidig skal resultaterne gøres tilgængelige for borgerne. Resultaterne af den første brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i folkeskole og SFO blev offentliggjort i efteråret 2020.

Den næste brugertilfredshedsundersøgelse foretages blandt forældre til børn i dagtilbud. Undersøgelsen omfatter både dagtilbud efter dagtilbudsloven, herunder også dagplejere, og særlige dagtilbud efter serviceloven. Danmarks Statistik gennemfører undersøgelsen for Indenrigs- og Boligministeriet i vinteren 2021-2022, og resultaterne ventes at være klar i foråret 2022.

Brugertilfredshedsundersøgelsen består af et spørgeskema med 11 spørgsmål om forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud samt et antal baggrundsspørgsmål. Størstedelen af spørgsmålene er hentet fra Social- og Indenrigsministeriets tidligere koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser (BTU), som var udviklet i samarbejde med KL. Spørgsmålene kan ses i vedlagte skema.

For at tilpasse brugertilfredshedsundersøgelsen den lokale kontekst har hver enkelt kommune mulighed for at tilføje op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbud i slutningen af spørgeskemaet. De lokale spørgsmål bliver kun stillet til forældrene i den pågældende kommune.

Hvis kommunen ønsker at tilføje lokale spørgsmål, bedes vedlagte skema udfyldt. Der er her mulighed for at gøre ét af følgende:

- Vælge op til fem spørgsmål fra udvalget af kvalitetssikrede tilvalgsspørgsmål.
- Formulere op til fem spørgsmål selv.
- En kombination af de to ovenstående muligheder. Dog stadig maks. fem spørgsmål.



Det er muligt at formulere eller tilvælge spørgsmål til både almindelige dagtilbud og særlige dagtilbud, dog maks. fem i alt.

Skemaet skal sendes til [dstsurvey@dst.dk](mailto:dstsurvey@dst.dk) **senest den 25. juni 2021**. Skriv venligst "Tilvalgsspørgsmål, [kommunekode]" i emnefeltet.

Resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet forventes at ligge klar i foråret 2022.

Indenrigs- og Boligministeriet udsender landsresultater samt kommunespecifikke resultater til de enkelte kommuner. Dertil gøres resultaterne tilgængelige på ministeriets hjemmeside i et dashboard. Resultaterne udsendes i en form tilsvarende de rapporter og dashboard, som kommunerne modtog i 2020 med resultaterne fra undersøgelsen på folkeskole- og SFO-området.

Spørgsmål om brugertilfredshedsundersøgelserne kan rettes til Lene Østergaard (tlf: 41 85 10 16 / mail: [leob@im.dk](mailto:leob@im.dk)) eller Helena Ravn (tlf: 72 28 24 54 / mail: [hera@im.dk](mailto:hera@im.dk)).

Med venlig hilsen  
**Torben Buse**

Afdelingschef, Indenrigs- og Boligministeriet

## National forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

### OBLIGATORISKE SPØRGSMÅL

#### Baggrundsspørgsmål

1. Hvilken type af dagtilbud går dit barn i?
2. I hvilken kommune går dit barn i dagtilbud?
3. Går dit barn i et særligt dagtilbud fx efter Servicelovens paragraf 32?
4. Modtager dit barn særlig støtte i dagtilbuddet? Fx talepædagog, motorikundervisning, hjælp til aktiviteter mv.
5. Hvad er navnet på dagtilbuddet?
6. Hvad er barnets alder?
7. Hvilket sprog taler I mest derhjemme?

#### Den pædagogiske indsats

De følgende spørgsmål handler om din tilfredshed med den pædagogiske indsats i dit barns dagtilbud.

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

8. De aktiviteter dagplejeren/personalet står for i dagligdagen fx sanglege, kreative aktiviteter, motorik
9. Dagplejeren/personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper
10. Dagplejeren/personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
11. Dagplejeren/personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns perspektiv
12. Dagplejeren/personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk
13. Dagplejeren/personalets opmærksomhed på at støtte og rammesætte leg for dit barn

#### Samarbejdet med dagplejeren/personalet

De følgende spørgsmål handler om din tilfredshed med samarbejdet med dagplejeren/personalet.

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

14. Informationsniveauet om dit barns dagligdag i dagtilbuddet
15. Dagplejeren/personalets dialog og samarbejde med dig som forælder om dit barns læring og udvikling i dagtilbuddet

#### Børnene imellem

I denne del spørger vi ind til din tilfredshed med relationerne mellem børnene og dagplejerens/personalets indsats for at udvikle gode børnefællesskaber.

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

16. Dagplejeren/personalets indsats for, at dit barn bliver lyttet til og respekteret
17. Dagplejeren/personalets indsats for at støtte dit barn i at skabe venskaber

#### Din samlede tilfredshed

18. Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?

## TILVALGSSPØRGSMÅL

### Den pædagogiske indsats

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

1. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx faste ture, udflugter i lokalområdet
2. Dagplejerens/personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
3. Den tid, dagplejeren/personalet har til dit barn
4. Dagplejerens/personalets omsorg for dit barn
5. Dagplejerens/personalets indsats for at gøre børnene i stand til at håndtere udfordringer fx at skulle dele legetøj eller give plads

### Samarbejdet med personalet

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

6. Inddragelsen af dig som forælder i beslutninger vedrørende dit barn
7. Din mulighed som forælder for indflydelse på dagtilbuddet, fx gennem forældrebestyrelsen
8. Dagplejeren/personalets lydhørhed over for dine synspunkter
9. Dagplejeren/personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
10. Dagplejeren/personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning

### De fysiske rammer

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

11. Åbningstiderne
12. De fysiske rammer indendørs fx legetøj, lokaler, inventar, plads
13. De udendørs faciliteter
14. Rengøringsstandarden
15. Indeklimaet fx temperatur, luftforhold, lydniveau og lugt

### Frokostordning [Spm. 16 og 17 hænger sammen og skal vælges samlet. De, der har svaret JA til spm. 16 får spm. 17.]

16. Tilbydes der en frokostordning i daginstitutionen eller dagplejen?
17. Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med frokostordningen?

### Valg af dagtilbud [Bemærk, at spørgsmål 18-22 ikke stilles til forældre med børn i særlige dagtilbud]

18. Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn, [BARNETS NAVN]? – fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?

[Bemærk: Spm. 18 og 19 hænger sammen og skal vælges samlet. De, der har svaret JA til spm. 18 får spm. 19.]

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED:

19. Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer fx daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.
20. Afstanden til dagtilbuddet
21. Kommunens information om de forskellige tilbudsmuligheder
22. Niveauet for forældrebetaling til dagtilbuddet

### Skift af dagtilbudsplads - til forældre med børn i alle dagtilbud undtagen særlige dagtilbud

23. "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads? Medtag ikke overvejelser om skift, som skyldes flytning af bopæl eller "naturlige" skift pga. overgang til fx børnehave eller skole."

[Bemærk: Spm. 23 og 24 hænger sammen og skal vælges samlet. De, der har svaret JA til spm. 23 får spm. 24.]

24. "Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads? Markér gerne flere svar"

### Skift af dagtilbudsplads - til forældre med børn i særlige dagtilbud

25. "I hvilken grad ønsker du at skifte dagtilbudsplads? Svar gerne ift. dit ønske, også selvom det ikke reelt er muligt. Medtag ikke overvejelser om skift, som skyldes flytning af bopæl eller "naturlige" skift pga. overgang til fx børnehave eller skole."

[Bemærk: Spm. 25 og 26 hænger sammen og skal vælges samlet. De, der har svaret JA til spm. 25 får spm. 26.]

26. "Hvad er årsagerne til, at du ønsker at skifte dagtilbudsplads? Markér gerne flere svar"

# Ønsker til lokale spørgsmål fra interessenter

	Århus Forældreorganisation	BUPL	Selvejende dagtilbudsledere
Tilvalgsspørgsmål	<p>3: Personalets tid til dit barn</p> <p>6: Inddragelsen af dig som forælder i beslutninger vedr. dit barn</p> <p>7: Din mulighed som forælder for indflydelse på dagtilbuddet, fx gennem forældrebestyrelsen</p> <p>14: Rengøringsstandarden</p> <p>15: Indeklimaet</p>	<p>12: De fysiske rammer indendørs</p> <p>13: De udendørs faciliteter</p>	<p>7: Din mulighed som forælder for indflydelse på dagtilbuddet, fx gennem forældrebestyrelsen</p> <p>18+19: Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer</p>
Selvformulerede spørgsmål	Vil du anbefale dit barns dagtilbud til andre forældre?		

*DTLAA og FOA har ikke meldt tilbage med ønsker til lokale spørgsmål.*

## Pressemeddelelse: Forældretilfredshedsundersøgelsen rammer skævt

SKREVET AF FOLA / NYHEDER / 4. JUNI 2021

*Baggrund: Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører i perioden 2019-2022 landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser. Det sker som opfølgning på et initiativ i Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor fra februar 2019. Tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud gennemføres af Danmarks Statistik for Indenrigs- og Boligministeriet i vinteren 2021-2022. Resultaterne ventes at være klar i foråret 2022.*

### Forældretilfredshedsundersøgelsen rammer skævt

FOLA har siddet i en baggrundsgruppe under ministeriet for at kvalificere forældretilfredshedsundersøgelsen i dagtilbud. Desværre må organisationen konstatere, at resultatet er skuffende.

De fleste af de obligatoriske spørgsmål til forældrene falder helt igennem. Dog er FOLA tilfreds med spørgsmålet om tid til det enkelte barn. Undersøgelsen indeholder også en række frivillige tilvalgsspørgsmål, som FOLA finder langt mere kvalificerede, og som bærer præg af, at man har lyttet. FOLA ærgrer sig over, at disse spørgsmål ikke udgør de obligatoriske spørgsmål i stedet for.

“De vælger at spørge os forældre om forhold, vi ikke kan vide noget om. Vi er ikke primærbrugerne, det er vores børn. Vi er kun i institutionerne måske 2 X 5 minutter om dagen. Så kan vi altså ikke svare på spørgsmål om de ansattes indsats. Vi har jo faktisk heller ikke nødvendigvis fagligheden til at kunne vurdere den. Kommunerne skal sikre indsatsen, de skal kunne besvare de spørgsmål - ikke os,” siger Signe Nielsen, formand for FOLA. Hun tilføjer: “spørgsmålet om tid nok til det enkelte barn, tror jeg til gengæld gerne, forældrene vil have lov at svare på. Det vi hører er, at det er det forhold, forældrene er mest utilfredse med.”

I Forældreorganisationen mener man, at forældretilfredshedsundersøgelserne skal give mening, og at vi skal lære af dem. Derfor skal man primært spørge forældre om deres oplevelser af samarbejdet med dem.

“Det er skørt, at næsten alle spørgsmål om forældresamarbejdet er tilvalgsspørgsmål, når det specifikt er det, forældrene ved mest om. Man kommer altså lidt til at sige, at forældresamarbejdet ikke betyder så meget, det er en kæmpe fejl,” siger Signe Nielsen.

FOLA fremhæver også, at det mest afgørende spørgsmål, som enhver god brugerundersøgelse bør indeholde, er udeladt.

“Man mangler simpelthen at spørge forældrene, om de vil anbefale deres dagtilbud til andre forældre. Hvis de vil det, ja, så er det et parameter, der meget rent siger noget om tilfredsheden,” siger Signe Nielsen

For yderligere kommentarer kontakt Signe Nielsen, formand for FOLA, på 40 12 98 09

[FOLA - Forældrenes Landorganisation - Pressemeddelelse: Forældretilfredshedsundersøgelsen rammer skævt](#)