

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Augustenborggade
27**

Adresse: Augustenborggade 27, 8000
Århus C

Tlf.: 41854262

D. 22.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 22.11.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Augustenborggade 27. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets viceforstander samt udvalgte medarbejdere. Plejehjemmets forstander havde ferie på tilsynsdagen

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Augustenborggade 27 ligger centralt i Århus på Langenæs i forbindelse med Langenæshøjhusene. Plejehjemmet var oprindeligt et selvejende plejehjem, men blev overtaget af Århus Kommune i 1998. Efter en længerevarende og omfattende ombygning var plejehjemmet indflytningsklar i 2006. Augustenborggade 27 er et mindre plejehjem, som rummer 31 plejeboliger fordelt på to etager. Den enkelte bolig har indgang fra et fælles gangareal og i huset er der forskellige aktivitets- og opholdsrum. Plejehjemmet indeholder blandt andet en indre gård-/sansehave med høns, fisk i andedammen, bænke og hyggelig beplantning.

Augustenborggade 27 har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og grundet det tidlige tidspunkt var der stille på plejehjemmet, og der sad endnu ikke mange beboere i fællesarealerne. Men i løbet af formiddagen kom flere til og sad rundt ved bordene og hyggede sig med personalet. Plejehjemmet råder over lyse fællesområder og gange, som er hyggeligt og pænt indrettede uden at have et institutionsagtigt præg. Tilsynet oplevede, at der var en god, rolig og hjemlig atmosfære på plejehjemmet.

Personalesammensætning:

Der er ansat omkring 30 medarbejdere på Plejehjemmet Augustenborggade 27. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 7 social- og sundhedsassistenter (hvoraf 1 har vejlederfunktion), 13 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter og 1 husassistent. Derudover er der knyttet et antal faste vikarer til plejehjemmet. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 22.11.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fokusområderne "*Trivsel og Relationer*" og "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

En beboer udtrykker frustration over madens beskaffenhed. Han oplever dels at maden er for tung med for mange dage med sovs og kartofler og dels, at kvaliteten er for dårlig, idet han angiver, at der ofte serveres præfabrikeret mad. Han savner et mere grønt islæt og flere friske grøntsager.

I forhold til dokumentationen mangler der en livshistorie hos en beboer, der flyttede ind for 1 år siden. Det oplyses, at plejehjemmets pjece "*mit liv*" er udleveret til de pårørende med en forventning om, at de vender tilbage med en beskrivelse af den pågældende beboers, levede liv. Beboeren har dog fået det bedre og er kognitivt i stand til selv at fortælle sin historie og svare for sig.

Som det også blev påtalt ved sidste års tilsyn i oktober 22, mangler Plejehjemmet Augustenborggade 27 fortsat at få implementeret en systematisk praksis i forhold indhentning af beboernes mulige ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "*Livshistorie*". Der forelå således ikke dokumentation af ønsker for den sidste tid hos nogen af de tre adspurgte beboere.

Hos en beboer mangler funktionsevnetilstandene at blive opdateret dels i forhold til gå/gangfunktion og dels i forhold til beboerens kognitive funktion. Beboeren har gjort store fremskridt på begge områder, hvilket også skal fremgå af vurderingen af funktionsevnetilstandene. For en anden beboers vedkommende, som af og til forflyttes ved hjælp af lift, er funktionsevnetilstandene "*forflytte sig*" og "*ændre kroppsstilling*" ikke vurderet. Denne mangel giver tilsvarende usikkerhed omkring forflytninger i besøgsplanen. Personalet oplyser dog, at den pågældende beboers journal er under opdatering i forhold til forflytninger.

Endelig mangler der i besøgsplanen hos en beboer en beskrivelse af, hvilken hjælp beboeren har brug for til natten.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Augustenborggade 27 har tilsynet lagt vægt på, at personalet var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de punkter/områder, der krævede forbedringer. Tilsynet vurderer således, at man på Augustenborggade 27 vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Augustenborggade 27 fremstår generelt som et velorganiseret og velfungerende plejehjem. Der anvendes gode arbejdsgange og relevante procedurer i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Samarbejdet og løbende sparring med bl.a. huslægen, kommunens demenskoordinator og hjerneskadeteamet fremhæves at være af stor betydning for at kunne løse de til tider komplekse opgaver på plejehjemmet.

Det er tilsynets vurdering, at man på Augustenborggade 27 arbejder målrettet med at skabe rammerne for det "det gode hverdagsliv" for beboerne og, at der er fokus på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker og behov.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den pleje og omsorg de modtog og oplevede, at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret. De beskrev personalet som dedikerede, venlige og omsorgsfulde. Den pårørende som tilsynet interviewede var ligeledes særdeles tilfreds med at have sin kære på Augustenborggade 27. Han roste plejehjemmets forstander og personale for at tage ejerskab i bestræbelserne på at give hans kære et godt liv på plejehjemmet. Derudover følte han sig også som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer en dialog med beboerne omkring madpræferencer og tilgodeser deres ønsker i den grad, det er muligt
- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man overlader denne opgave til de pårørende, må der sættes en deadline for, hvornår livshistorien skal være udfærdiget. Alternativt må personalet overtage opgaven, om muligt i samarbejde med beboeren.
- At man sikrer en vedvarende arbejdsproces med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura. Såfremt beboerne og/eller de pårørende ikke er klar til denne stillingtagen, noteres dette ligeledes i dokumentationen.
- At man sikrer at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand.

- At man sikrer at der i besøgsplanen er beskrevet den hjælp, den enkelte beboer har behov for i alle vagtlag.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Augustenborggade 27.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 82-94 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Augustenborggade 27 i hhv. 6 mdr., 10 mdr. og 11 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboer var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med at bo på Augustenborggade 27 og, at der her er stor respekt for individuelle behov og ønsker.</p> <p><i>"Jeg har intet at klage over. Jeg synes jeg kan leve som jeg gerne vil her på plejehjemmet."</i></p> <p>For to af beboerne er det dog også forbundet med vemod og afsavn, at deres helbredsmæssige tilstand har nødvendiggjort et boligskifte til plejehjem.</p> <p><i>"Min situation taget i betragtning, så kan jeg leve i overensstemmelse med mine ønsker."</i></p> <p><i>"Når det ikke kan være anderledes, så er jeg glad for at være her. Alle er så søde ved mig."</i></p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere angiver, at de selv kan bestemme deres døgnrytme i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. <i>"Måltiderne er definerende for døgnrytmen, men det har jeg ingen indvendinger imod."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere oplever at blive inddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere føler sig set, hørt og mødt: <i>"De lytter bestemt til, hvad jeg siger."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Beboerne oplyser, at der er en god kultur på Augustenborggade 27 og de bemærker alle tre, at <i>"Omgangstonen er god – såvel personalet indbyrdes som overfor beboerne."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Beboerne roser personalet og beskriver dem som søde og omsorgsfulde: <i>"De er så søde og rare. De kommer tit ind og ser til mig og siger hej. Jeg føler de holder af mig."</i> <i>"Det er et dejligt personale, der er her – de er meget omgængelige."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	En beboer har vanskeligt ved at forholde sig til dette spørgsmål mens de to andre beboere oplyser, at de har haft en samtale med personalet omkring ønsker til mulige aktiviteter.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer fortæller, at hun holder meget af at læse. Derfor har hendes kontaktperson hjulpet hende med at få etableret en særlig låneordning med biblioteket: <i>"Det er jeg meget taknemmelig for."</i>

			<p>Denne beboer oplyser, at hun også sætter stor pris på turene ud af huset til spændende udflugtsmål som f.eks. AROS. Hun ynder også, når vuggestuebørnene kommer forbi: <i>"Jeg holder i det hele taget bare af at se andre mennesker og få små input fra verden udenfor."</i></p> <p>For en anden beboer er det meget meningsfuldt, at der på plejehjemmet er dannet en studiekreds på 5-6 beboere, som mødes en gang om ugen.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at der foregår mange aktiviteter på plejehjemmet, og han deltager i de fleste af dem. Hans yndlingsbeskæftigelse er dog sang – og musik, banko og gymnastik.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere har på hvert deres niveau to fælles, overordnede mål, nemlig at kunne komme til at gå igen og klare mest muligt selv.</p> <p>En af de tre beboere var i en dårlig forfatning, da hun flyttede ind på plejehjemmet for ca. 1 år siden, men er nu ved en målrettet rehabiliterende indsats godt på vej til at genvinde sit tidligere funktionsniveau. Denne beboer oplyser, at hun får en del hjælp til den personlige pleje, men kan også mange ting selv. <i>"Det er blevet meget bedre. Jeg træner med fysioterapeuten og vil gerne komme til at gå igen. Jeg håber, jeg en dag igen kan komme udenfor og selv gå en tur."</i></p> <p>De to andre beboere er ligeledes udfordret på deres gangfunktion og er kørestolsbrugere. De er afhængige af en del hjælp til personlig hygiejne men kan med personalets hjælp, støtte og guidning selv klare mange delfunktioner.</p>

				<p>Beboerne træner også med plejehjemmets fysioterapeut:</p> <p><i>"Vi har sat en retning for min træning. Målet er, at jeg skal blive selvhjulpen med min rollator."</i></p> <p><i>"Jeg træner stå- og gangfunktion og vil gerne komme til at kunne gå igen."</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem:</p> <p><i>"Der er tid til, at jeg gør alt det, jeg selv kan."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Beboerne tilkendegiver, at de får al den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Jeg får al den hjælp jeg har brug for. Somme tider kan det dog godt tage lang tid inden de kan komme og hjælpe mig på toilettet fordi de har så travlt."</i></p> <p><i>"Jeg har aldrig haft det så rent som jeg har nu."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere er tilfredse med maden.</p> <p><i>"I det store hele er maden god. Hvis jeg ikke kan lide det, der bliver serveret, finder de bare noget andet til mig."</i></p> <p>Den tredje beboer er ikke tilfreds med kvaliteten af den mad, der bliver serveret. <i>"Der er ikke friske grøntsager og ofte er det præfabrikeret mad."</i> Han oplever, at maden generelt er for tung med for mange dage med sovs og kartofler. Han ytrer ønske om, at der bliver prioriteret anderledes således, at maden får et mere grønt islæt og</p>

				bliver beriget med flere friske grøntsager.
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at portionerne er passende og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	X	X	X	En beboer vælger at spise alle måltider i sin lejlighed. <i>"Det er sådan jeg helst vil have det."</i> De to andre beboere indtager deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen. En beboer tilkendegiver, at det er hyggeligt mens den anden beboer oplyser, at hun har svært ved at høre, hvad de andre siger omkring bordet og derfor svært ved at være med i en dialog.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde. <i>"Indflytningen var helt perfekt. Modtagelsen ved forstanderen var til 5 stjerner. Ergoterapeuten tog sig af alt det praktiske. Hun tog ejerskab og havde sat sig for, at det skulle være en god oplevelse og en succes at flytte ind"</i> .
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende føler sig set, hørt og inddraget. <i>"Der bliver hver eneste gang lyttet til, hvad jeg siger og der bliver altid fulgt op på tingene."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone som meget venlig og imødekommende. <i>"Forstanderen må have en evne til at skabe et godt arbejdsklima."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære bestemt får en respektfuld og god pleje på Augustenborggade 27.

			<p><i>"Han er faldet så godt til og jeg er 100% tryk ved at have ham på plejehjemmet."</i></p> <p>Den pårørende beretter derudover, at personalet også er meget opmærksomme på hans kæres værdighed:</p> <p><i>"De sørger for at han altid er i rent tøj."</i></p>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X		<p>Den pårørende oplyser, at der i høj grad bliver taget hensyn til hans kæres særlige behov:</p> <p><i>"Personalet tænker selv, de er på forkant og de er forudseende – det er meget betryggende. Forleden dag lavede de min kæres livret og han blev meget bevæget. Jeg oplever at beboerne ikke bare er beboere."</i></p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<p>Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner</p>		XXX		<p>For en beboers vedkommende mangler der en livshistorie. Det oplyses at plejehjemmets pjece "mit liv" er udleveret til de pårørende med en forventning om de vender tilbage med en beskrivelse af den pågældende beboers levede liv. Beboeren har dog fået det bedre og er kognitivt i stand til selv at fortælle sin historie og svare for sig.</p> <p>Hos alle tre beboere mangler der dokumentation af ønsker for den sidste tid</p>
<p>Funktionsevnetilstande - 5</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p>	X	XX		<p>Hos en beboer mangler funktionsevnetilstandene at blive opdateret dels i forhold til gå/gangfunktion og dels i forhold til beboerens kognitive funktion. Beboeren har gjort store fremskridt på begge områder, hvilket også skal fremgå af vurderingen af funktionsevnetilstandene.</p> <p>For en anden beboers vedkommende, som til dels forflyttes ved hjælp af lift, er funktionsevnetilstandene "forflytte sig" og "ændre kroppsstilling" ikke vurderet. Denne mangel giver tilsvarende usikkerhed omkring forflytninger i besøgsplanen. Personalet oplyser dog at den pågældende beboers journal er under opdatering i forhold til forflytninger.</p>
<p>Besøgsplan (Døgnrytmeplan)</p>	X	XX		<p>Jf. ovenfor</p> <p>I besøgsplanen mangler der hos en beboer en beskrivelse af, hvilken hjælp beboeren har brug for til natten.</p>

Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere, inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets viceforstander samt udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne lægger vægt på, at beboeren bliver inkluderet i alle beslutninger, hvilket følgelig afhænger af beboerens kognitive kapacitet. Medarbejderne redegør for, at de prioriterer at møde den kommende beboer i eget miljø/hjem. Dette for at få indblik i, hvad beboeren kommer fra, hvem beboeren er med vaner, døgnrytme og møde beboerens pårørende. Medarbejderne udleverer materialet til udfyldelsen af beboerens livshistorie til enten de pårørende eller beboeren.</p> <p><i>"Vi lægger i særdeleshed vægt på, at borgeren bliver inkluderet i alle de beslutninger, der bliver truffet omkring borgeren. Det er selvfølgelig altid med udgangspunkt i, hvordan borgeren er rent kognitivt."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Der er bred enighed om, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Beboerne kan selv bestemme deres døgnrytme."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der er fokus på en respektfuld kommunikation. Der gives eksempler på, hvordan kommunikationen med beboerne ofte er afstemt efter, hvordan de ynder at kommunikere. Man er ligeledes opmærksom på, hvordan nogle beboere fx foretrækker en</p>

				<p>lavmælt kommunikation om morgenen.</p> <p><i>"Vi har en god og respektfuld omgangstone her."</i></p> <p><i>"Der er også en individuel kommunikation og forskellige måder at kommunikere på. Nogle borgere er til en humoristisk omgangstone og andre er absolut ikke til det."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at man forsøger at indhente beboerens ønsker til livets afslutning til den opfølgende samtale 2 måneder efter beboerens indflytning. Det er intentionen, at man vil begynde at anvende kommunens samtalekort. Det opleves, at det ofte først er ved andre lejligheder, at beboeren har tilkendegivet sine ønsker.</p> <p><i>"Vi arbejder på at få en systematik i at få indhentet borgerens ønsker til livets afslutning ved opfølgningssamtalen."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er vigtigt tidligt at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende om, hvordan de ønsker sig inddraget. Det er ligeledes vigtigt at forklare de pårørende, hvad der sker i dødsprocessen fx at det er helt normalt til sidst ikke at føle tørst.</p> <p><i>"De pårørende kan sove her og få forplejning. Vi forhører os om, de vil ringes op døgnet rundt."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det oplyses, at alle medarbejdere har været igennem et palliativt kursus. Sygeplejersken er tovholder for, at der hele døgnet er de rette</p>

				<p>kompetencer til at varetage plejen og behandlingen af den døende beboer.</p> <p>Det angives, at der også er et rigtig godt samarbejde med huslægen.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det oplyses, at det primært er forstanderen, der har opfølgende samtaler om forløbet.</p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Der redegøres for, at fysioterapeuten i den første tid efter beboerens indflytning vurderer træningspotentialer og ved behov udarbejder en forflytningsbeskrivelse. Ergoterapeuten laver en ADL-vurdering. Terapeuterne udreder funktionsevnetilstande og sygeplejersken udarbejder besøgsplanen med en rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p> <p><i>"Beboeren bliver allerede ved indflytningen vurderet i forhold til træning og ADL."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at det prioriteres og der er ressourcer til at hjælpe beboeren på toilettet midt i aftensmaden. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at hjælpe beboerne på toilettet inden måltiderne.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i	X			<p>Det tilkendegives, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage meningsfulde</p>

aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?				<p>aktiviteter, som matcher beboernes behov. Der er fx 6-8 beboere, der mødes med en historiker i en studiekreds. Der er ligeledes en litteraturkreds for flere beboere. Der er en musiker Niels, der både underholder en større gruppe og spiller individuelt for beboerne. Der er en månedskalender for aktiviteterne.</p> <p><i>"Der er de to Jetter, der har bingo, fortællinger og sang og musik. Det er forskelligt, hvad de laver."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at der er en medarbejder, der har haft en samtale med den nyindflyttede beboer om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>"Ved beboerens indflytning spørger vi ind til beboerens vaner og interesser. Vi fortæller også borgeren om, hvilke grupper vi har."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne allerede ved beboerens indflytning spørger ind til madpræferencer, vaner og allergener. Der er tavler i køkkenet, hvor der fx står, hvad beboeren ikke kan tåle eller foretrækker.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at man er i proces med at få implementeret måltidsværtfunktionen.</p> <p><i>"Som det fungerer nu, spiser vi altid sammen med borgerne. Vi sørger for at der er ro omkring måltidet. Vi gør et stort nummer ud af at få borgerne placeret så det giver mening, så dem der kan have glæde af at snakke sammen, sidder sammen i en gruppe."</i></p>

Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det oplyses, at beboerne kommer sammen til de forskellige aktiviteter på tværs af afdelingerne. Aftenvagterne arrangerer filmaftener og flere profiterer af hinandens selskab til måltiderne.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. <i>"Vi inviterer altid de pårørende med til måltiderne, hvis de er på besøg. De bliver inviteret til arrangementerne. Vi har på bedding, at vi skal have en pårørende aften, hvor de pårørende kan komme og møde hinanden."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. <i>"Samarbejdet er stort set godt. De har nogle krav og vi skal finde ud af, hvor vi kan mødes og finde en løsning sammen."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne gør rede for faglige metoder de benytter i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Samarbejdet med demenskoordinatoren og hjerneskadeteamet fremhæves som givende og fagligt berigende. <i>"Vi har tværfagligt møde hver torsdag. Vi har haft demenstrænerforløb og Mate Meo forløb med rigtige gode resultater."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at der arbejdes med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet handleplaner, der er implementeret i tilgangen, hvor det vurderes relevant.

				<i>"Vi har sparring og supervision på de svære forløb. Vi får beskrevet tilgangen."</i>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det oplyses, at det er mange år siden, at der har været behov for magtanvendelse. Kommunens undervisere har været på Augustenborggade 27 og undervise medarbejderne i reglerne for magtanvendelse.</p> <p><i>"Det er mange år siden, vi har haft brug for magtanvendelse."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fokusområderne <i>"Trivsel og Relationer"</i> og <i>"Procedurer og dokumentation"</i> som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.