



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Annette Lock Hansen og Stine Moesgaard. Forstandere
Susan Johanne Pedersen. Plejehjemsschef distrikt Syd

Kopi til: Annette Secher. Forvaltningschef – Plejehjem
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 12/12 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 8/12 2021

Plejehjemmet Hestehavehusene har 48 plejeboliger samt 1 korttidsplads, der er aktuelt 48 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der er igangværende forbedringsinitiativer i såvel tværfaglig praksis som dokumentation

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

| | | |
|----------------|---|---|
| Inddragelse: | Fokus på inddragelse med hensyntagen til borgerspecifikke ressourcer. Supplerende afklaring i.f.t. borger ønsker/mål og handlingsindsats Lydhørhed og handling i.f.t. direkte fremsatte ønsker inkl. klippekort Obs. borgerkendskab til personalekontaktperson og dennes rolle Afklaringer i.f.t. "den sidste tid" | Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt |
| Relationelle: | Fokus på faciliterings behov ved samskabelse / fællesskaber Obs. udtrykt behov for "snak med ligestillede" | Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling Rådhuset, vær 459 8000 Århus C |
| Besøgsplaner: | Fokus på opdatering, tilretning til faktuelle samt konsensus Sikre anvendelse af besøgsplaner | |
| Ernæring: | Obs. retningslinje vedr. kostpakke | |
| Nødkald: | Obs oplyst ventetid på respons, samt kald forstyrrelser under besøg | Direkte telefon: 29209787 |
| Renhold: | Obs. "hjælp til selvhjælp" og hjælpemidler | |
| Ydelser: | Fokus på mestringsproblem hos kognitivt svækket borger Fokus på ADL samt tilpasset kommunikation | e.mail sof@aarhus.dk |
| Takt / tone: | Sikre at mødeaktivitet ikke tilsidesætter borgerbehov | |
| Pleje: | Nogle steder mangler fokus på ADL og rehabiliterende indsats Obs. fodpleje / evt. fodterapeut tilknytning Obs. synsnedsettelse og konsekvens / mulige tiltag i daglig praksis Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex. behandlingstestamente Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex. fremtidsfuldmagt Supplering af livshistorie Behov for drøftelse i.f.t. emotionelle problemer / Center for livskvalitet Afklaring og indsats i.f.t. kognitionens observationer Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt Supplerende opfølgning vedr. alarm og pejlesystem samt ambulerings Sikre faglig observation, refleksion, indsats og opsamling på faglige- og i nogle tilfælde gentagne problemstillinger | |
| Træning: | Sikre at borgermål og faglig målsætning koordineres | |
| Dokumentation: | Opdatering, justering og tilretning | |
| Supplerende: | Obs blotlæggelse af den "tavse viden" | |

Bemærkninger indenfor:

- Daglig signalements beskrivelse
- Afmålt væskeindtag / observation / dokumentation
- Overholdelse af vejning og faglig refleksion i.f.t. øgning
- Ernæringscreening jf. retningslinje MSO

Tilsyn 2022 foretages i 1-2 kvartal

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef