

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Hesthavehusene

Adresse: Hesthavevej 6, 8270 Højbjerg

Tlf.: 29204543

D. 10.05.23

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 10.05.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hesthavehusene. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og 6 medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets: Forstander, viceforstander og repræsentation fra alle faggrupper.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Hesthavehusene er et kommunalt plejehjem med 48 plejeboliger. Boligerne er delt op i to huse med 24 beboere i hver. Husene er fordelt på tre etager med små, overskuelige enheder med 6-9 lejligheder. En af enhederne er primært tilegnet lidt yngre beboere med psykiatriske udfordringer/misbrugsproblematikker. I hvert afsnit er der en fællesstue med spiseborde, sofagrube, TV og et anretterkøkken. I en tredje bygning mellem de to huse er produktionskøkkenet samt en havestue. Denne benyttes typisk af beboerne til spising i små grupper, men kan også bruges til arrangementer med familien som f.eks. ved fejring af fødselsdage.

Plejehjemmet Hesthavehusene har eget køkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag. Plejehjemmet har desuden eget vaskeri.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser lige op ad Marselisborgskoven. Hesthavehusene råder over en dejlig lukket gårdhave/atriumgård med blomster og frugttræer. I haven er der flere små oaser med havemøbler, et orangeri og en overdækket terrasse. Beboerne hjælper til med at passe haven. Vejret var ganske fint på tilsynsdagen og op ad formiddagen var det tydeligt at se, at haven er et populært sted for beboerne at opholde sig og bliver flittigt benyttet. Flere beboere gik ture på stisystemerne mens andre sad rundt i haven og nød det gode vejr.

Plejehjemmet er af ældre dato, men råder over små hyggelige fællesrum med en god og hjemlig atmosfære. Gangarealerne inkl. trappeopgangene er slidte med revner i væggene flere steder, men plejehjemmets forstander oplyser, at der for nylig er bevilliget midler til at få malet og udbedret skaderne. Dette projekt vil blive sat i værk indenfor nær fremtid. Ligeledes har der siden sidste tilsyn i august 22 været fokus på at få forbedret rengøringsniveauet i fællesarealer og på gange/opgange. Det oplyses at man på plejehjemmet har entreret med et ny rengøringsfirma, som overtager rengøringen fra d. 1.6.23 på hele plejehjemmet og som vil være til stede og gøre rent i dagtimerne i stedet for som nu, hvor der bliver gjort rent om natten.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 52 ansatte: 3 sygeplejersker, 19 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 2 ergoterapeuter og 2 fysioterapeuter. Derudover er der ansat 2 aktivitetsmedarbejdere, 1 planlægger, 2 ernæringsassistenter og 1 køkkenmedarbejder, 1 musiker og 2 frivillige og tilknyttet 25 ufraglærte afløsere. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 10.05.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hesthavehusene indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Trivsel og relationer*" og under "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

For en beboers vedkommende er der i forhold til personlig pleje ikke overensstemmelse mellem vurderingen af hans funktionsevnetilstand og den hjælp, der beskrives i beboerens besøgsplan. Det fremgår af vurderingen at han har brug for hjælp/støtte til tandbørstning/ toilette. I besøgsplanen er der ikke beskrevet behov for nogen hjælp til sengetid. Såfremt beboeren ikke ønsker den hjælp han er vurderet til at have behov for, skal dette fremgå af besøgsplanen. En anden beboer er vurderet til at have behov for hjælp til bad. I besøgsplanen mangler der ligeledes en beskrivelse af den hjælp beboeren har behov for i forbindelse med bad.

Hos en beboer mangler der indhentning af ønsker for den sidste tid samt dokumentation af disse eventuelle ønsker i Cura under "*Livshistorie*". Hos en anden beboer er ønsker for den sidste tid heller ikke dokumenteret, men det oplyses, at der er berammet et møde dagen efter tilsynet, hvor den sidste tid er et af emnerne. Det må derfor kunne forventes at eventuelle ønsker vil blive dokumenteret indenfor nær fremtid.

Tilsynet vurderer dog, at de påtalte fejl/mangler i forhold til de uopfyldte målepunkter ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den fornødne kvalitet og vil kunne rette op på ud fra den rådgivning og vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Plejehjemmet Hesthavehusene er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne.

Plejhjemmets forstander, viceforstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Det blev tilkendegivet, at der både på ledelsesplan og i medarbejdergruppen er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation. Der arbejdes ligeledes på en kulturforandring, hvor åbenhed og refleksion vægtes højt. Der er fokus på et fagligt læringsmiljø, hvor der er plads til refleksion og der er psykologisk tryghed. Samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere prioriteres højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på Plejhjemmet Hesthavehusene arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det gode hverdagsliv for beboerne og understøtte deres trivsel og livskvalitet. Dette bl.a. ved at der på plejhjemmet arbejdes med implementering af flere nye tiltag og projekter som nedbringelse af medicinforbruget samt arbejdet med sanseintegration og snoezel.

To af de adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generel tilfredshed med at bo på Hesthavehusene. Den tredje beboer har svære mentale udfordringer og hans sindstilstand oplyses at være meget svingende fra dag til dag. På tilsynsdagen var han i dårligt humør og tilkendegav ikke at kunne leve det liv, som han ønskede indenfor plejhjemmets rammer. Dette var begrundet i frustration over sin situation, over rammerne og over de afsavn det således medfører for ham at være på Hesthavehusene og ikke grundet svigt fra personalet. Han var bl.a. frustreret over ikke at kunne deltage i aktiviteter, der for ham var meningsfulde, så som at bage og lave mad. Personalet beretter dog om adskillige tiltag, der er iværksat for at kunne rumme og beskæftige den pågældende beboer ligesom det forgæves har været forsøgt at finde et andet botilbud til beboeren. To af de tre beboere er ikke imponerede over kvaliteten af den mad, der serveres på plejhjemmet.

Alle tre beboere beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykte ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Hesthavehusene. Han oplevede dog at der var udsving i kvaliteten af plejen afhængig af hvilke personalemedlemmer der udførte den, men overordnet set angav han, at hans kære fik en omsorgsfuld og respektfuld pleje og han følte sig som pårørende ligeledes set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer, at der er en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og boerens besøgsplan
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler en beboers aktuelle tilstand og den hjælp han på baggrund heraf har brug for
- At man sikrer beboernes medindflydelse på menuplanen og arbejder på at ernæringsassistenterne indgår i en tættere, direkte dialog med beboerne.
- At man sikrer at individuelle ønsker til specifikke aktiviteter bliver hørt og imødekommet i den udstrækning, det er muligt

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 67-92 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Hesthavehusene i hhv. 1½, 1½ og 2år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>To beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Hesthavehusene og oplever at deres ret til selv-og medbestemmelse bliver respekteret.</p> <p><i>"Det er mit hjem og her er det mig, der bestemmer"</i></p> <p><i>"Her får man virkelig en god behandling og jeg faldt meget hurtigt til, da jeg flyttede ind på plejehjemmet".</i></p> <p>Den tredje beboer derimod oplever ikke at kunne leve i overensstemmelse med sin ønsker på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg er glad for min lejlighed - her bestemmer jeg helt selv. Men jeg savner at kunne gøre alt det jeg kunne før. Jeg er for ung til at bo på</i></p>

				<i>plejehjem. Jeg vil gerne flytte et andet sted hen".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at de fuldstændig selv bestemmer deres døgnrytme: <i>"De er søde til altid at komme når jeg kalder"</i> <i>"Jeg bestemmer fuldstændig selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem. <i>"De inddrager mig i alle beslutninger, der handler om mig"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de bliver set og hørt.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld <i>"Alle taler pænt og ordentligt til hinanden. Personalet har det også godt sammen indbyrdes"</i> <i>"Jeg kan godt lide når de har humor"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere omfatter personalet med mange roser: <i>"De er søde og rare - jeg er særlig glad for min kontaktperson"</i> <i>"Personalet er meget omsorgsfulde, venlige og imødekommende"</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX	X		To beboere oplyser, at der løbende bliver spurgt ind til hvilke aktiviteter de har lyst til at deltage i. <i>"De kommer altid og spørger om man har lyst til at deltage"</i> En beboer erindrer ikke at der er blevet spurgt ind til, hvilke

				aktiviteter der for ham er meningsfulde.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		<p>En beboer fortæller, at der foregår mange ting på plejehjemmet.</p> <p><i>"Vi oplever mange ting. Jeg holder især meget af udflugterne og så kan jeg godt lide sang og musikarrangementerne og så gudstjenesterne".</i> Derudover ynder denne beboer at sidde i sin lejlighed og læse avis eller gætte kryds og tværs.</p> <p>En anden beboer har en passion for bankospil. Derudover er hun meget glad for haven. <i>"Jeg går ned og sidder i drivhuset i haven - det er så hyggeligt. Men jeg kan også lide at få fingrene i jorden"</i></p> <p>En tredje beboer oplyser, at han ikke kan foretage sig nogle af de ting der tidligere har haft værdi for ham så som at bage og lave mad. <i>"Jeg bruger det meste af tiden på at se fjernsyn i min lejlighed. De har heller ikke bob eller billard her. Jeg går med til sangarrangementer selvom det ikke lyder godt"</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>En beboer fortæller, at hun grundet sygdom har fået brug for mere hjælp og støtte til den personlige pleje, men at hun stadig klarer mange ting selv. <i>"Jeg bliver også ved med at træne med fysioterapeuten tre gange om ugen - mit mål er at kunne bevare mit funktionsniveau længst muligt".</i></p> <p>En anden beboer kan ligeledes med lidt hjælp og støtte klare store dele af den personlige pleje selv, men har dog brug for hjælp til bl.a. bad. <i>"Jeg har indimellem træning med fysioterapeuten. Ellers gangtræner jeg selv med rollatoren. Mit mål er at kunne blive ved med at gå med rollatoren. "</i></p>

				Den tredje beboer fortæller, at da han kom på plejehjemmet kunne han næsten intet selv. <i>"Nu kan jeg klare det meste selv og det er mit mål at blive ved med det. Jeg træner ikke mere med fysioterapeuten. Jeg går mange ture selv."</i>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem. <i>"Jeg vil gerne være så selvhjulpen som muligt"</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for <i>"Der er altid nogen til at hjælpe mig, hvis jeg har behov for det"</i>
Trivsel og relationer				
	X	XX		En beboer angiver at <i>"Maden er udmærket -der er altid noget man bedre kan lide end andet"</i> . En anden beboer karakteriserer sig selv som værende meget kræsen og kvalitetsbevidst og oplyser, at hun ikke bryder sig om dele af den mad, der bliver serveret. <i>"Men jeg kan altid få en rugbrøds"</i> . Den tredje beboer er ikke tilfreds med maden <i>"Jeg synes ikke maden er ordentlig tilberedt"</i> .
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at der altid er mad nok og, at de selv øser maden op.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	X	XX		De adspurgte beboere indtager størstedelen af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. En af beboere synes det er hyggeligt, idet han har fundet sammen med to andre mænd, som han sidder sammen med ved bordet.

				<p>De to andre beboere synes det giver visse udfordringer at spise sammen med de andre beboere:</p> <p><i>"Det er ikke altid jeg har lyst til at spise sammen med de andre, hvis der nu er nogen, der ikke sidder ordentlig ved bordet".</i></p> <p><i>"Der er ikke så mange jeg kan snakke med. De er søde, men de siger ingenting. Jeg prøver at få det bedste ud af det"</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor der skete en forventningsafstemning.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at han generelt føler sig set, hørt og inddraget, men at det er lidt afhængig af, hvem der er på arbejde. <i>"Lederen lytter altid, men det er ikke alle pigerne, der gør det"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Ifølge den pårørende er omgangstonen på plejehjemmet god men han finder det træls og unødvendigt, at nogle medarbejdere bliver ved med at påtale, at hans kære ryger.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at overordnet set bliver der taget højde for hans kæres særlige behov <i>"Men igen afhænger det meget af personalet og af, hvordan de hver især tilgår hende"</i> .

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for alle tre beboere For to beboeres vedkommende mangler der dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "Livshistorie". Dagen efter tilsynet var der dog berammet et møde for en af de to beboere og dennes pårørende, hvor netop den "sidste tid" var et af emnerne. Det må derfor forventes af dokumentationen heraf foreligger indenfor nærmeste fremtid.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		Overordnet set er besøgsplanerne for alle tre beboere overskuelige og anvisende. Dog er der i to af besøgsplanerne en enkelt mangel. For en beboers vedkommende er der i forhold til personlig pleje (her: hjælp til tandbørstning/toilette) ikke overensstemmelse mellem vurderingen af hans funktionsevnetilstand og den hjælp der beskrives i beboerens besøgsplan. Det fremgår af vurderingen at han har brug for hjælp/støtte til tandbørstning/toilette, hvilket ikke fremgår af besøgsplanen til sengetid. Tilsvarende er en anden beboer vurderet til at have behov for hjælp til bad. Besøgsplanen mangler at blive opdateret i forhold til bad idet der ikke forefindes en beskrivelse af

				den hjælp beboeren har behov for i forbindelse med bad.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det oplyses, at det er essentielt med et indgående kendskab til beboerens vaner og præferencer. Det er ligeledes vigtigt at give beboeren valgmuligheder og spørge beboeren inden man fx tager initiativ på beboerens vegne. Overordnet redegør medarbejderne for, at de har respekt for, at de kommer på besøg i beboerens hjem.</p> <p>Det er grundlæggende vigtigt at støtte beboeren i at bibeholde sin identitet. Livshistorien prioriteres derfor højt og bruges aktivt i medarbejdernes tilgang til beboeren og til at understøtte beboerens identitet. Der er ligeledes vigtigt, at der bliver holdt en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning og opsamlingen til beboerens livshistorie påbegyndes. Der lægges ligeledes vægt på at have fokus på det sanselige. Hvad er det for musik beboeren kan lide.</p> <p><i>” Vi er meget optaget af at få skrevet borgernes livshistorie ind og bruge den aktivt i deres hverdag. Det er vigtigt at få så mange detaljer som muligt med fordi det kan være betydningsfuldt senere hen, hvis borgeren har et kognitivt funktionstab. Så vi til den tid kan støtte borgeren i at føle sig, som sit gamle jeg og kan kende sig selv. Det kan godt være, at de har mistet identiteten i forhold til at skulle have</i></p>

				<i>hjælp til nogle ting, men de har stadig deres identitet på nogle andre punkter, som vi kan hjælpe dem med.</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendes gives, at beboeren fuldstændig selv kan bestemme sin døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes gives, at der både på ledelsesplan og i medarbejdergruppen er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation. Der arbejdes ligeledes på en kulturforandring, hvor åbenhed og refleksion vægtes højt. Et fagligt læringsmiljø, hvor der er plads til refleksion og der er psykologisk tryghed.</p> <p><i>" Vi er optaget af tonen, hvordan er det vi er sammen ude i fællesskabet. Hvordan har vi det rart sammen."</i></p> <p><i>" Når vi taler selvbestemmelse og kommunikation arbejder vi også med at være bevidst om den nonverbale tilgang at være opmærksom på og respekterer, at beboeren siger fra med sit kropssprog. Medarbejderne skal reflektere over deres faglige handlinger."</i></p> <p><i>" Der har været brug for en kulturforandring her i huset. Det er vigtigt, at vi har en åben snak, hvis der er utilfredshed, i stedet for at man laver en polarisering, alt kulturarbejde tager tid."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det tilkendes gives, at man er i en proces med at få implementeret og få indhentet beboerens ønsker for den sidste tid. Sygeplejersken har en liste i forhold til at få talt med den enkelte beboer om den sidste tid. Der er kommet en faglig åbenhed om emnet. Medarbejderne har

				fornyelig været til et Webinar fra sundhedsstyrelsen om emnet. <i>" Der har været en berøringsangst i forhold til at tale med beboeren om den sidste tid."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det angives, at man er meget opmærksom på at få inddraget de pårørende så tidligt som muligt i beboerens terminalforløb. Det sker ved, at man tidligt i processen informerer de pårørende om tidlige tegn på, at beboeren er i sin sidste tid. De pårørende kan desuden være så meget med i forløbet, som de ønsker. <i>"Jeg synes vi er virkelig gode til at inddrage de pårørende i beboerens sidste tid. Det er mit mantra, at vi altid skal være på forkant, hellere overinformerer end at underinformerer."</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det tilkendes gives, at man bruger triageringen til at få overblik over, hvilket niveau behandlingen er på og hvordan tilgangen er. Triagerer beboeren rød afspejles det i bemanningen og fagligheden. Sygeplejersken er altid ind over forløbet og det angives, at medarbejderne er kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Hestehavehusene er med i et projekt, hvor der er fokus på sansestimuli.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det opleves, at det er meget forskelligt, hvordan de pårørende har brug for kontakt i efterforløbet. Det er meget forstanderen, der har kontakten og er opmærksom på, at det er vigtigt at få sagt ordentligt

				<p>farvel. Der er ofte personale, der går med til begravelsen.</p> <p><i>"Der er fokus på at få sagt ordentligt farvel. Det er vigtigt, at man giver sig tid til at lytte fordi de pårørende ofte gerne vil fortælle om deres oplevelse af forløbet og vi mindes sammen beboeren."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at terapeuterne indenfor den første tid efter beboeren er flyttet ind, laver funktionsevneudredning på beboeren. Terapeuterne er med i plejen sammen med plejepersonalet for bedst muligt at få beskrevet besøgsplanen med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Ergoterapeuten har fokus på at revurdere evt. liftbrug til forflytningen af beboeren. Her om det ville kunne lade sig gøre at bruge drejetårn i stedet for, så beboeren fortsat har mulighed for at kunne mærke sin krop. Der er desuden fokus på, at hverdagsaktiviteter for de fleste beboere er forbundet med meningsfuld træning. Der er ligeledes fokus på kognitivudredning.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der redegøres for, at beboeren selv er med til at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Fastsættelsen af mål indgår i førstegangssamtalen i forhold til, hvad er vigtigt for dig, og hvad vil du bruge tiden fremover til. Det er et samtaleemne vi løbende har."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p><i>" Vi finder tid, det er holdningen blandt mine kolleger."</i></p> <p><i>" Vi går hele tiden ind og ser på, hvad er behovet og hvordan er bemanningen."</i></p>

Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Der redegøres for, at der på triageringstavlen er oprettet en ny søjle om, hvad der er meningsfulde aktiviteter for den enkelte beboer. Der er desuden fokus på at tilbyde aktiviteter på forskellige niveauer for at matche beboernes forskellige behov.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at der løbende er en samtale med beboeren om, hvad beboeren har ønske om at deltage i.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det tilkendegives, at der i vid udstrækning tages hensyn til individuelle madpræferencer. Ambitionen er at køkkenpersonalet kan blive mere nærværende i forhold til kontakten til beboerne. Det ville være ønskeligt, at køkkenpersonalet i fremtiden spiser med og har en dialog med beboerne om maden.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der siden sidste tilsyn er arbejdet målrettet på at skabe hyggelige og gode rammer omkring måltidet. Der er formuleret principper for rammerne omkring det gode måltid. Her handler det om forberedelse i forhold til at hjælpe beboeren på toilettet og få givet medicinen inden måltidet. Der er måltidsværter til at skabe ro og hygge omkring måltidet. Der er skilt på døren, der signalerer, at man kun nødtvunget vil forstyrres. Der er dug og blomster på bordet og der serveres fra fade, så beboerne selv kan tage maden. <i>" Vi inkluderer sammen borgerne i fælles samtaleemner. Og fx det, at borgerne selv kan tage maden, stimulerer appetitten."</i>

				<i>Vi skaber ro og hygge omkring måltidet og der er skilt på døren om, at vi ønsker madro."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p><i>" Vi arbejder med rød, gul og grøn planer i forhold til at få belyst, hvordan ser beboeren ud, når han/hun er i trivsel, når der er advarselstegn og når beboeren er i mistrivsel for at vi kan rette vores tilgang til beboeren alt efter, hvordan beboeren har brug for at blive mødt.</i></p> <p>Spisningen arrangeres på tværs af etagerne for at facilitere, at beboerne kan have glæde af hinandens samvær.</p> <p><i>" Der er en havegruppe og der er planer om at få etableret en mandegruppe."</i></p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende har netop været inviteret til havedag. Der er fokus på at inkludere de pårørende endnu mere fx med pårørende eftermiddage /aftener, hvor de blev inviteret til aftenmad.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Pårørende samarbejdet opleves generelt godt og er et fælles projekt. Forstanderen og medarbejderne forsøger at være imødekommende overfor de behov, de pårørende måtte have bliver opfyldt i forhold til beboeren. Det eksemplificeres med et en pårørende, hvor man er opmærksom på, at den pårørende også er i krise og sorg med de frustrationer den pårørende italesætter. Aftenvagterne har været på kurset i " <i>Styrket pårørende kontakt</i> " om, hvordan man har den gode dialog med de pårørende.

				<p>Forstanderen sender et månedsbrev ud til de pårørende for at orientere om, hvad der er foregået.</p> <p><i>" Samarbejdet med de pårørende er godt, det er jeg meget tilfreds med og stolt af. Jeg sender et månedsbrev ud og fotos, der viser hvad der er sket og har en ærlig dialog med de pårørende."</i></p>
Målgrupper og metoder				
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	X			<p>Der redegøres for, at det er vigtigt at have et fagligt refleksions- og læringsmiljø, hvor der plads til at erfare fra andre kolleger. Der er etagemøder/faglige møder for personalet, hvor emnerne fra praksisverden drøftes fagligt ud fra personcentret omsorg og triagering.</p> <p><i>" Vi er begyndt at bruge personcentret omsorg systematisk, det er vores primære faglige sprog i de faglige fora vi har. Her bruger vi demensligningen mm."</i></p> <p>Der arbejdes ud fra personcentret omsorg og en neuropædagogisk tilgang. Ved udfordringer inddrages demenskoordinatoren og hjerneskadekoordinatoren.</p> <p>Der benyttes taktilsanestimering til beboere med kognitiv funktionsnedsættelse.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Der arbejdes målrettet på at få tilgangen beskrevet i mestring og motivation.</p> <p>Der arbejdes med adfærds skemaer og observationer og sparres med demenskoordinatoren.</p> <p><i>Man er opmærksom på at møde beboeren med demenssygdom, der hvor beboeren er erindringsmæssigt.</i></p>

Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det oplyses, at der er en beboer der ligger på vippen til, at der kunne være behov for magtanvendelse Ambitionen er, at man med en neuropædagogisk tilgang kan undgå magtanvendelse.
---	---	--	--	---

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hesthavehusene indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Trivsel og relationer" og under "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.