

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Trøjborg**

---

Adresse: Kirkegårdsvej 53, 8000 Århus C

Tlf.: 51575906

---

D. 30.08.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 30.08.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Trøjborg. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets viceforstander samt udvalgte medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Trøjborg er et kommunalt plejehjem der blev indviet i 1905. Plejehjemmet er det ældste plejehjem i Århus Kommune og er løbende blevet renoveret. Plejehjemmet rummer 68 boliger fordelt på 4 etager. På hver etage er der udover de private boliger fællesarealer som spise- og opholdsrum samt andre lokaler til samvær i mindre grupper. På tre af de fire etager forefindes et produktionskøkken, hvor der dagligt tilberedes hjemmelavet mad og bages kager til husets beboere.

Med plejehjemmets lokation midt i Århus råder plejehjemmet ikke over en have, men har i stedet en stor terrasse, som bliver flittigt benyttet til diverse arrangementer og en gårdhave med bl.a. bærbuske og krydderurter og et orangeri.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekomende personale. Tilsynet observerede, at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og oplevede et æstetisk smukt gammelt hus, der er blevet opdateret med bl.a. et stort træningslokale, et wellness rum, en frisørsalon og et større fælleslokale ”restauranten”, som bruges til fælles arrangementer for beboerne. De mange og lange gangarealer er malet i afstemte farver og der er et igangværende projekt med at få udsmykket væggene med malerier. Der er en nostalgisk, hyggelig og hjemlig atmosfære på plejehjemmet.

## **Personalesammensætning:**

På plejehjemmet Trøjborg er der ansat ca. 108 medarbejdere inkl. faste afløsere. Personalefordelingen er som følger: 4 sygeplejersker, 11 social- og sundhedsassistenter, 25 social- og sundhedshjælpere, 2 vejledere, 2 fysioterapeuter og 2 ergoterapeuter. Derudover er der ansat 3 ernæringsassistenter, 4 husassistenter, 8 omsorgsmedarbejdere, 3 måltidsværter og 1 værtinde. Endelig er der ansat 16 ufaglærte hjælpere, 22 timeafløsere og 3 fritidsjobbere. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 30.08.23 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Trøjborg indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Selvbestemmelse og livskvalitet", "Trivsel og relationer" og under "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.

En beboer oplever at få hjælp af for mange forskellige medarbejdere og efterlyser mere strukturerede arbejds gange.

En anden beboer samt dennes pårørende påtaler, at beboeren venter for længe på at få hjælp til at komme op om morgenen i weekenderne

En beboer bryder sig ikke om den mad, der serveres på plejehjemmet - hun angiver at maden er tung og efterlyser et mere grønt islæt. Grundet madens berigede beskaffenhed har hun taget en del på siden hun flyttede ind., hvilket frustrerer beboeren. En anden beboer oplever, at måltiderne bliver forstyrrede, fordi fjernsynet ofte kører, mens beboerne indtager deres mad.

For en beboeres vedkommende mangler beskrivelsen af beboerens ressourcer, mestring, motivation og vaner at blive opdateret således, at der er fokus på beboerens styrker og ikke begrænsninger/svagheder. Motivation/mestring er sidst opdateret af hjemmeplejen, da beboeren boede i eget hjem og er således ikke blevet udfyldt af plejehjemmets personale.

Livshistorien for en beboers vedkommende er mangelfuld og for kortfattet.

Funktionsevnetilstande svarende til ADL mangler at blive revurderet hos en beboer. Disse funktionsevnetilstande er ikke vurderet siden marts 2022 og stemmer ikke overens med beboerens aktuelle tilstand/formåen.

Hos en beboer er der ikke overensstemmelse mellem diagnose og funktionsevnetilstand. Under punkterne

”Mentale funktioner/orienteringsevne” er den overordnede diagnose Atrieflimren valgt i stedet for en diagnose, der afspejler det handicap, borgeren har og som netop er årsag til hans orienteringsbesvær.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Trøjborg har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der skulle og kunne forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at man på Plejehjemmet Trøjborg vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Plejehjemmet Trøjborg er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets oplevelse at man på Plejehjemmet Trøjborg arbejder målrettet med at skabe en hverdag med kvalitet og mening for den enkelte beboer.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse i eget liv og var overordnet set ganske tilfredse med at bo på Plejehjemmet Trøjborg. For en beboer var det dog også forbundet med vemod og afsavn at være flyttet på plejehjem - dette dog primært afstedkommet af helbredsmæssige udfordringer, der gav beboeren mange begrænsninger i hverdagen. Beboerne beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og hjælpsomme. Den pårørende som tilsynet interviewede var ligeledes tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet og oplevede at hendes kære fik en god, omsorgsfuld og kærlig pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende også set, hørt og inddraget. Den pårørende påtalte dog i overensstemmelse med beboerens udsagn, dels at madens beskaffenhed ikke var optimal og dels, at hendes kære ventede for længe på at komme op i weekenderne.

### **Henstillinger:**

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man forsøger at minimere antallet af forskellige medarbejdere, der varetager plejen af den enkelte beboer. I dette tilfælde er det aktuelt for en beboer, der har brug for megen hjælp og som har et handicap, der gør det vanskeligt og utrygt at skulle forholde sig til mange forskellige medarbejdere.
- At man i videst muligt omfang forsøger at efterkomme beboernes ønsker i forhold til deres døgnrytme også i weekender/vagter, når der er færre ressourcer.
- At man sikrer beboernes medindflydelse på menuplanen og at individuelle ønsker til maden efterkommes i den grad, det er muligt
- At man sikrer at fjernsynsapparaterne i spise/opholdsstuerne ikke er tændte under måltiderne, da dette kan virke forstyrrende og skabe uro og utryghed for nogle beboere samt fjerne beboernes fokus fra et hyggeligt måltid sammen med andre beboere
- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner beskrives og opdateres
- At man sikrer, at alle funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand
- At man sikrer at der anvendes meningsfulde diagnoser i forhold til de enkelte funktionsevnetilstande

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og to mænd i alderen 85-90 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Trøjborg i hhv. 2½ år, 1½ år og 6 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Trøjborg og oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret:</p> <p><i>"Det er trygt og hjemligt her og jeg har det godt."</i></p> <p><i>"Her kan jeg leve i overensstemmelse med, hvordan jeg gerne vil leve mit liv"</i></p> <p>For en beboer er svigtende helbred og det at skulle på plejehjem som konsekvens heraf også forbundet med sorg og afsavn.</p> <p><i>"Jeg har det godt nok her - pladsen er trang og lejligheden lidt lille, men omstændighederne taget i</i></p>

			<p><i>betragtning kan jeg leve som jeg gerne vil her."</i></p> <p>Denne beboer oplever det dog som en belastning, at han får hjælp af mange forskellige medarbejdere.</p> <p><i>"Jeg forstår ikke, at det ikke kan struktureres lidt bedre. Om morgenen kommer der somme tider tre forskellige og hjælper mig: en der drypper mine øjne, en der giver mig min medicin og en, der hjælper mig med at komme op".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X	<p>To beboere oplyser, at de fuldstændig selv bestemmer deres døgnrytme:</p> <p><i>"Der er ingen der blander sig i, hvornår jeg står op eller går i seng. Det styrer jeg helt selv".</i></p> <p><i>"Det bestemmer jeg selv, men vi har en aftale om, at jeg gerne vil hjælpes op og i tøjet senest kl. 8.30-9."</i></p> <p><i>" I hverdagene kan jeg selv bestemme min døgnrytme, også selvom jeg har brug for hjælp, men i weekenderne venter jeg meget længe på at komme op."</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX		<p>De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem.</p> <p><i>"Personalet inddrager mig altid i forhold til hverdagens valg."</i></p> <p><i>"Personalet spørger altid, hvad jeg synes om det ene eller andet."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver, at de føler sig set og hørt.</p> <p><i>"De lytter bestemt til, hvad jeg siger - der er ikke noget vi er uenige om - det kører bare som det skal".</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p> <p><i>"Omgangstonen er meget fin her"</i></p>

Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omtaler personalet med mange rosende ord:</p> <p><i>"Personalet er omsorgsfulde og de behandler en med respekt og værdighed. Man føler ikke, man bare er en gammel én."</i></p> <p><i>"Jeg føler mig mødt og det er dejligt, at vi altid kan få en lille snak."</i></p> <p><i>"De er så søde og langt de fleste er hurtige og villige til at komme, når jeg kalder. Der er en del som er ganske unge og ikke virker så sikre, men de er søde."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	<p>To beboere husker ikke rigtig om de har haft en samtale omkring ønskede aktiviteter, mens den tredje beboer oplyser, at det er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>En beboer oplyser, at han altid tidligere har været meget aktiv og dyrket meget motion og savner meget at kunne gøre de ting, han plejede at gøre. Men den pågældende beboer ynder at være med på udflugter og deltage i musikarrangementer. Derudover bruger han megen tid i sin lejlighed hvor han hører lydbøger, quizzer, hører musik og ser fodbold i fjernsynet.</p> <p>En anden beboer fortæller, at for ham er de fleste af de aktiviteter, der foregår på plejehjemmet meningsfulde og han deltager gerne. Denne beboer tilføjer dog:</p> <p><i>"Det er rart, at personalet giver plads til, at jeg også kan være mig selv"</i>.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at samværet med hendes pårørende og ture ud i byen med disse bidrager i høj grad til hendes oplevelse af livskvalitet. Af fælles aktiviteter på plejehjemmet deltager denne borger</p>



				i udflugter og i festlige arrangementer som sommerfest og grillfest.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>En beboer oplyser, at han har brug for hjælp til mange funktioner, men kan varetage dele af den personlige pleje selv.</p> <p><i>"Mit mål er at komme til at gå lange distancer igen. Jeg træner med fysioterapeuten 2 gange om ugen og med ergoterapeuten også 2 gange om ugen".</i></p> <p>En anden beboer kan ligeledes varetage nogle ADL funktioner selv, men har brug for megen støtte, hjælp og guidning. Denne beboer træner også med fysioterapeuten og hendes mål er at kunne komme til at gå med sin rollator.</p> <p>Den tredje beboer kan ikke forholde sig til en eventuel målsætning, men han er fysisk i god form og kan gå raskt omkring. Dog har han kognitive udfordringer, som gør at han har brug for hjælp og støtte til bl.a. at klare den personlige hygiejne.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere giver alle udtryk for, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Jeg er bestemt tilfreds med den hjælp, jeg får"</i></p> <p><i>"Jeg synes bestemt jeg får den hjælp, jeg har brug for selvom der er mange unge og uerfarne blandt personalet".</i></p>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		De tre adspurgte beboere har divergerende holdninger til den mad,

				<p>der bliver serveret. To beboere er meget tilfredse med maden.</p> <p><i>"Det er fantastisk god mad, der bliver serveret her"</i></p> <p><i>"Maden er næsten som at være derhjemme".</i></p> <p>Den tredje beboer derimod synes maden er meget tung og gammeldags:</p> <p><i>"Jeg er ikke vild med sovs og kartofler og det består det meste af maden af."</i></p> <p>Denne beboer tilkendegiver, at hun er frustreret over, at hun haft en vægtøgning siden hun flyttede ind fordi maden er for beriget.</p> <p><i>"Fornyelig er der dog blevet taget det særlige hensyn, at køkkenet laver en salat specielt til mig"</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			De tre beboere angiver, at der altid er rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?		X	XX	<p>En beboer indtager alle sine måltider i egen bolig. En anden beboer husker ikke, hvor han spiser, mens den tredje beboer spiser alle måltider i spisestuen sammen med de andre beboere.</p> <p><i>"Jeg er i den tavse gruppe - der er ikke rigtig nogen, der siger noget. Og så synes jeg, det er forstyrrende, at fjernsynet ofte kører, mens vi spiser"</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?			X	<p>Den pårørende erindrer ikke om der blev holdt et indflytningsmøde, men oplyser:</p> <p><i>"Vi har lige holdt et møde i sidste uge med terapeuter og sygeplejersken, hvor vi gennemgik min kæres aktuelle situation".</i></p>

Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad, at hun bliver set, hørt og inddraget.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Ifølge den pårørende er der en god og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. <i>"Der er en god ånd her".</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære bestemt får en god og kærlig pleje og, at de i det store hele er godt tilfredse med plejehjemmet.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?		X		Den pårørende oplever, at der bliver taget individuelle hensyn, men <i>"Jeg har påtalt, at min kære ligger for lang tid i sengen om morgenen i weekender på grund af manglende personale ressourcer. Derudover har jeg også som pårørende påtalt maden. Der mangler noget grønt"</i>

**Procedurer og dokumentation**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For en beboeres vedkommende mangler beskrivelsen af beboerens ressourcer, mestring, motivation og vaner at blive opdateret således, at der er fokus på beboerens styrker og ikke på begrænsninger/svagheder. Motivation/mestring er sidst opdateret af hjemmeplejen, da borgeren boede i eget hjem og er således ikke blevet udfyldt af plejehjemmets personale.</p> <p>Livshistorien for en beboers vedkommende er mangelfuld og for kortfattet.</p> <p>For alle tre borgeres vedkommende er der under "livshistorien" link til en udfyldt ACP</p>
<p>Funktionsevnetilstande - 5</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p>	X	XX		<p>Funktionsevnetilstande svarende til ADL mangler at blive revurderet hos en beboer. Disse funktionsevnetilstande er ikke vurderet siden marts 2022 og stemmer ikke overens med beboerens aktuelle tilstand/formåen.</p> <p>Hos en beboer er der ikke overensstemmelse mellem diagnose og funktionsevnetilstand. Under punkterne "Mentale funktioner/orienteringsevne" er den overordnede diagnose Atrieflimren valgt i stedet for en diagnose, der afspejler det handicap borgeren har og som netop er årsag til hans orienteringsbesvær.</p>

Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			For alle tre beboeres vedkommende er besøgsplanerne overskuelige og anvisende
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Viceforstander og udvalgte medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives fra medarbejderne, at respekten for beboerens selvbestemmelsesret er essentiel, og de så vidt muligt inddrager beboeren i hverdagens valg. Det oplyses desuden, at der er respekt for, at det er beboerens hjem.</p> <p><i>" Vi forsøger hele tiden at involvere vores beboere ved vi har en samtale med dem inden vi gør noget, fordi de skal godkende det vi gør. Det gør vi i respekt for deres selvbestemmelsesret."</i></p> <p><i>" Det kendetegner huset, at vi når igangsætter noget nyt, så sørger vi for at have involveret vores beboere."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.</p> <p><i>" Vi stræber rigtig meget efter at tilgodese, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme. Vi prøver således at tilrettelægge vagtlagene ud fra deres behov. – Det er der stor fokus på."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det oplyses, at der på Trøjborg plejehjem er en kultur for, at man taler ordentligt og respektfuldt. Der er ligeledes modus for, at personalet påtaler det, hvis kommunikationen ikke er respektfuld.</p>

				<p>Det fremhæves, at man er opmærksom på, at der er forskellige kommunikative tilgange alt efter den relation man har til beboeren, og hvordan det kan være respektfuldt at afstemme sin jargon efter beboerens. Det prioriteres ligeledes, at kemien mellem plejepersonale og beboer harmonerer.</p> <p><i>" Der er en kultur for, at man snakker ordentligt. Personalet bemærker det, hvis der ikke bliver talt respektfuldt og det er fordi man selv er vant til at snakke ordentligt."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne er i proces med at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning. Der arbejdes struktureret med emnet, hvor emnet nævnes i det materiale, der udleveres til beboeren og dennes pårørende ved indflytningen. Ambitionen er, at man vil have samtalen indenfor 4-12 uger efter beboerens indflytning. Det fremhæves, at det er vigtigt for at samtalen kan være respektfuld, at personalet har etableret en relation til beboeren.</p> <p><i>" Vi har en indsats i gang i forhold til at skabe en struktur. Det er aftalt, at man indenfor 4-12 uger efter beboerens indflytning skal have udført APC-samtalen."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i ACP-en med link til livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det både er vigtigt at få lavet en forventningsafstemning med både beboeren og de pårørende om, hvordan de pårørende skal inddrages i beboerens sidste tid. De er</p>

				<p>ligeledes meget opmærksomme på også at drage omsorg for de pårørende med mad og drikke, overnatning og aflastning, så de pårørende også kan få pauser.</p> <p><i>" Det er borgeren, der bestemmer, hvad de pårørende kan få lov til at deltage i."</i></p> <p><i>" Ellers kan de pårørende være her alt det de vil, de kan overnatte og få al den mad og drikke de har brug. "</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne er opmærksomme på at være på forkant med om beboerens symptomer indikerer, at beboeren er i terminalfasen. De anvender SPICT-skemaet til at identificere beboerens palliative behov. Det er sygeplejersken og huslægen/egen læge, der er tovholder i den døende beboers forløb. Beboerens terminale forløb er ligeledes en tværfaglig indsats, hvor terapeuterne også indgår sammen med plejepersonalet. Trøjborg plejehjem er med i et musikprojekt, der også kan indgå i beboerens terminale forløb.</p> <p>Der foregår sidemandsoplæring af nyt personale. Der har netop for nogle måneder siden været undervisning for plejepersonale og terapeuter i palliation og terminalpleje.</p> <p><i>" Vi kompetenceudvikler den enkelte medarbejder i situationen."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Medarbejderne har fokus på de efterladte ved at stille sig til rådighed for at tale forløbet igennem. Medarbejderne bistår også med vejledning i forhold til de efterfølgende praktiske gøremål.</p>



				<i>" Vi tilbyder altid de pårørende en samtale efterfølgende, så vidt det er muligt. Så har vi noget materiale de får udleveret i forhold til de praktiske ting."</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Fysioterapeuten og ergoterapeuten udfører systematiske test på nyindflyttede beboere. Det være sig kognitive- og funktionsevnetest. Det udmønter sig i udfyldelse af funktionsevnetilstande. I samarbejde med plejepersonalet udarbejdes en besøgsplan med fokus på en rehabiliterende tilgang.</p> <p>Det fremhæves, at der er gode træningsfaciliteter på Trøjborg plejehjem, hvor mange af beboerne træner flere gange om ugen. Medarbejderne fremkommer med talrige eksempler på, hvordan både den rehabiliterende hverdagsindsats og genoptræningen har bidraget til, at beboerne har genvundet deres selvhjulpne funktionsniveau eller i mindre skala blot den livskvalitet, der er i at understøtte håbet om at blive mere selvhjulpne.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Vi tager afsæt i, hvad er det beboeren ønsker og der giver mening for beboeren."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal	X			<p>Det tilkendegives, at det prioriteres og der er ressourcer til at imødekomme beboernes basale behov, når de opstår.</p>

på toilettet midt i middagsmaden?				
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det tilkendes gives, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboeren i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.</p> <p>Det fremhæves, at der er fokus på, hvordan hverdagens små aktiviteter er forbundet med høj grad af meningsfuldhed og livskvalitet for mange af beboerne.</p> <p><i>" Vi skal være opmærksomme på, at det fx for nogle beboere kan være forbundet med livskvalitet at kunne blive ved med at gøre nogle hverdagsting, som at folde servietter eller lægge sit tøj på plads."</i></p> <p>Omsorgsmedarbejderne samarbejder også med terapeuterne om, at aktiviteterne også kan understøtte den rehabiliterende indsats hos en beboer.</p> <p>Der er et bredt udbud af aktiviteter som arrangeres af et omsorgsteam. Der bliver også arrangeret længere busudflugter ud i naturen og til vandet til mange beboeres glæde. Der har ligeledes været arrangeret en campingtur i sommer for en gruppe beboere, der var kapable til det.</p> <p><i>"Der er et omsorgsteam af fleksjobbere, der laver aktiviteter efter sæsonen. De arrangerer herre- og damefrokost hver uge i restauranten eller udenfor. Vi har bodega, sangcafe, gudstjeneste, købmandsbutik."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at en omsorgsmedarbejder har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren at deltage i.</p>

				<i>"En medarbejder fra omsorgsteamet går ud og snakker med beboerne om tilbud og ønsker til aktiviteter."</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at individuelle ønsker og behov til måltiderne så vidt muligt tilgodeses. Kort tid efter beboerens indflytning kommer der en ernæringsassistent på besøg for at spørge ind til madpræferencer og ønsker til kosten. Dette noteres og fremgår på et opslag i køkkenerne. Der er også mulighed for at få specialbestillinger, hvis beboerne har særlige præferencer til mad og drikke. Der er en morgenmadsbuffet, hvor beboeren selv kan hente, vælge og smører sit brød.</p> <p><i>"Hvis man er på fuldkost, er der en fleksibilitet i forhold til, at man særskilt kan få indkøbt fx broccoli til eget forbrug."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Der er måltidsværter, der sidder med til både middags- og aftensmåltidet.</p> <p><i>" Der er ansat fleksjobbere til at agere måltidsværter, de møder ind 3-4 timer omkring måltiderne. Fleksjobberne har forinden fået undervisning i, hvad de skal kunne i forbindelse med at støtte beboerne til måltiderne og i hvilke aktiviteter de kan lave med beboerne. Fleksjobberne har også læseadgang til Cura."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)				<p>Det tilkendegives, at medarbejderne aktivt faciliterer, at beboerne kan mødes på tværs af afdelingerne for at kunne skabe nye relationer.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Forstanderen og viceforstanderen holder de pårørende orienteret om arrangementer og tiltag via et</p>

				<p>nyhedsbrev de modtager en gang om måneden.</p> <p>Der er et plejehjemsråd, hvor der er fire pårørende repræsenteret. Der bliver afholdt møde fire gange om året. Plejehjemsrådet bliver ligeledes inddraget i, hvilke aktiviteter og arrangementer, der skal iværksættes for beboerne.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Det tilkendes gives, at supervisionsforløbet, hvor det var fokus på udfordrende relationer, var rigtig givende og gav et andet perspektiv i forhold til at forstå og rumme de pårørende.</p> <p><i>"Overordnet er samarbejdet godt med de pårørende, men der vil altid være nogle forløb, hvor det kan være svært. Det kan fx være hvis de pårørende er i krise."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses, at der hver onsdag er borgermøder, hvor personalet tværfagligt erfaringsparrer og drøfter forskellige tilgange til beboere, hvor samspillet er udfordret.</p> <p><i>"Vi har borgermøder hver onsdag, hver 14. dag i det pågældende team. Her vælger vi 2-3 borgere, der har haft et skred i deres demens eller i deres udvikling på en anden måde, der bevirker, at vi har udfordringer i vores tilgang. Her drøftes tilgangen tværfagligt, hvor demenskoordinatoren eller hjerneskadecoordinatoren også kan deltage."</i></p> <p><i>"Vores tilgang har afsæt i personcentret omsorg, vi har fået rigtig meget undervisning i Tom"</i></p>

				<i>Kitwoods principper og i personcentret pleje og omsorg."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der redegøres for forebyggelse af magtanvendelse ved, at man er opmærksom på, at beboeren kan have brug for pauser og et sceneskift. Det oplyses endvidere, at den tværfaglige og erfaringsmæssig sparring til borgermøderne bliver beskrevet i en handleplan og fremgår i tilgang under mestring hos den pågældende beboer.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det oplyses, at det er obligatorisk, at personalet skal til kommunens undervisning i reglerne for magtanvendelse. Hovedparten af personalet har været af sted og der er en plan for, hvornår resten skal af sted.  <i>" Det er ekstremt sjældent at vi benytter magtanvendelse, jeg tror kun jeg har oplevet det en gang i alle de år jeg har været her. Vi finder nogle andre løsninger."</i>

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	<p>Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Trøjborg indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Selvbestemmelse og livskvalitet", "Trivsel og relationer" og under "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.</p> <p>I den samlede vurdering af Plejehjemmet Trøjborg har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der skulle og kunne forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at man på Plejehjemmet Trøjborg vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet.</p>
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.  Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.  Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.  Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.



## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.