

Distrikt Midt Vest. Plejehjemmet Skovvang Afd.: Birkelunden



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Susanne E. Larsen, viceplejehjemschef
Line Juhl og Merete Finderup, ledere
Jonna Madsen. Plejehjemschef Distrikt Midt Vest

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Anette Secher. Forvaltningschef
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 8/11 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 4/11 2021

Afdelingerne Birkelunden har 25 boliger, aktuelt 23 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Tilsynet 2022 lægges i første kvartal

Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering:

Hygijene: Obs. på opfyldning af sæbe og sprit dispensere
Behov for flytbare kurve til vasketøj

Inddragelse: Borgerønsker / behov samt mål evt. med inddragelse af pårørende
Supplere og anvende livshistorier
Mere specifik operationel inddragelse ud fra uddybende kendskab
Klippekort anvendelsesmuligheder / ønsker og iværksættelse
Fokus på individuelt grundlag og metode for pårørende samarbejde

Relationer: Fokus på de naturlige/ situationsbestemte relationer med personalefacilitering
Borger og pårørende kendskab til kontaktperson

Besøgsplaner: Suppleres jf. oplysninger i journal + opdateres

Ernæring: Indsats formål, mål, evaluering og opfølgning (inkl. væske indsats)+ praktisk hjælp

Nødkald Ved tilpassede tilsyn frem for nødkald, skal indsatsen fastholdes gennem døgnet
Obs signalværdi i.f.t. udleverede nærhedskald som ikke kan / bliver anvendt

Renhold: Renhold af kørestole og opmærksomhed på spild
Vær mere opmærksom på de "små" iøjnefaldende afvigelser

Ydelse: Når besøgsplaner ikke er opdaterede, beror indsats på "tavs viden" hvilket
udfordres hvis der er afløsere / vikarer

Adfærd /kultur: Respekt for privatlivets fred (bank på før man går ind)
Undlad at titulere borgerne med "ven", anvend borgers navn
Obs fokus på, at personlige hjælpemidler i boligen ikke "udstiller" borger

Pleje: Socialfaglig og pædagogisk handleplan med god tilgangsbeskrivelse
Alarm og pejlesystem – aktualitet og håndtering, borgerinddragelse / omsorgspligten
Sengeheste – aktuelt faldforebyggende behov, borgerinddragelse / Omsorgspligten
Obs konsekvenser/handlingsmønster ved terminalerklæring der strækker sig over år
Værgemål - sikre at omfanget er kendt og aktuelt
Faglig refleksion / indsats ved afvigelser

Træning: Obs fjernelse af hjælpemidler der ikke længere anvendes

Dokumentation: Opdatering, evt. sanering, sikre aktualitet og faktualitet. Brug validering og eksemplificering

Sagsbeh.:

Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.

Sundhed og Omsorg,

Strategi & Udvikling

Rådhuset, vær 459

8000 Århus C

Direkte telefon:

29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

Opfølgning på demensfaglig handleplan ikke lavet
TOBS i forbindelse med fald ikke konsekvent foretaget
Faldanalyse og forebyggende indsats mangler
Overholdelse af aftaler /faglige beslutninger i praksis (ex. toiletbesøg, hjælp i spisesituationer m.v.)

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Sus Freundt
Tilsynschef