



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Erland Alstrup. Direktør  
Anker Thuesen. Driftschef Distrikt Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 16/9 2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 14/9 2021

Plejehjemmet Kløvervangen har 60 plejeboliger, aktuelt 59 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der erfares stor tilfredshed fra borgere i.f.t. personale, kontaktpersonsordning samt aktiviteter og gode oplevelser

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Afklaring i.f.t. borger ønsker/mål og handlingsindsats  
Formidling og afstemning i.f.t. klippekort

Besøgsplaner: Justering, plan jf. beslutninger, opdatering og konsensus

Ernæring: Faglige mål og bevæggrunde for indsats

Tøjvask: Sikre at rette tøj / alt tøj, kommer tilbage efter vask

Renhold: Opmærksomhed på spild

Ydelse: Sikre ensartet tilgang og fælles forståelse i.f.t. borgers mestring

Adfærd / kultur: Giv tid når der bankes på – afvent et "kom ind"

Pleje: Orienter om mulighed for behandlingstestamente hos habile borgere  
Analyse og indsats i.f.t. søvn problematik  
Faglige observationer / afvigelser / vurdering / handling  
Nedsat syn, afdække status og mulige indsatser (ex. belysning/ hjælpemidler)  
Forståelse og afhjælpning i.f.t. borgeradfærd / håndtering  
Støttestrømpebrug med afsæt i aktuel vejledning  
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt  
Evt. ansøge om skylletoilet i.f.t. mestringsønske og hygiejne

Træning: Evt. indsats i.f.t. borgerønske om, at kunne finde rundt – "tjek points"  
Evt. mulighed for understøttende anvendelse af klik-let

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger  
Hold fokus på *den nødvendige* aktuelle / faktuelle dokumentation. Brug evt. SMART mål

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

### Bemærkninger indenfor:

- Sikre overholdelse i.f.t. ordineret afgrænset væskeindtag
- Overholdelse af ernæringsscreening jf. retningslinje i MSO
- I enkelte tilfælde er der ikke handlings konsensus i dokumentationen

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef