

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Bjerggården

Adresse: Østerøgade 20, 8210 Århus N

Tlf.: 87133090

D. 21.09.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

H&M Care vil tage kontakt til ledelsen på plejehjemmet få dage før tilsynsbesøget udelukkende mhp. at sikre, at ledelsen kan være til stede under tilsynsbesøget.

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 21.09.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Bjerggården

Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets konstituerede forstander samt sygeplejerske
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets konstituerede forstander samt 4 medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Bjerggården er et kommunalt plejehjem med 28 plejeboliger og er en del af område Christiansbjerg. Plejehjemmet blev taget i brug i slutningen af 1960'erne og er bygget i 3 etager omkring en stor gårdhave. Lejlighederne består af en stue med et lille køkken, et soveværelse samt et badeværelse. Alle lejligheder har enten en altan eller en terrasse. På 1. og 2. etage findes der et køkken med tilstødende spisestue. Det ene af de to køkkener er et produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag.

Tilsynet blev vist rundt på Bjerggården af plejehjemmets sygeplejerske. Tilsynet bemærkede, at de eneste fælles opholdsrum, som plejehjemmet råder over, er de to spisestuer. Der er ikke nogen fælles opholdsstue med sofaer/behagelige møbler, hvor beboerne kan mødes f.eks. om eftermiddagen eller om aftenen. Spisestuerne er pæne og hyggelige. Gangarealerne derimod har et klinisk præg. Der er akustikplader på væggene og fraset nogle enkelte små billeder uden for nogle af beboernes lejligheder, er der ingen udsmykning til at give stedet et hyggeligt og hjemligt præg. Der er meget stille på gangene - under tilsynet befinder de fleste beboere sig i deres lejligheder og kun et par enkelte beboere ses siddende i den ene af spisestuerne.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 28 ansatte. Der er ansat 1 sygeplejerske, 1 planlægger, 8 social- og sundhedsassistenter, 7 social- og sundhedshjælpere, 1 sygehjælper, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter, 2 husassistenter, 3 omsorgsmedarbejdere og en ufaglært.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 21.09.2022 vurderet, at plejehjemmet Bjerggården indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Bjerggården ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt dog, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt i at få den indhentede viden dokumenteret under "livshistorie" i beboerjournalen. Derudover tilkendegav en af de tre adspurgte beboere, at hun af og til føler sig trist og ensom, når hun sidder alene i sin lejlighed især om aftenen. Plejehjemmets rammer og indretning uden en fællesstue, giver personalet visse udfordringer bl.a. i forhold til at skabe et inkluderende fællesskab for de beboere der måtte have behov for dette også i aftenvagterne således, at beboerne ikke blot forventes at gå tilbage til deres lejligheder efter måltiderne.

Derudover er det tilsynets opfattelse, at enkelte tiltag på gangarealerne som f.eks. farver på væggene, flere billeder eller grønne planter ville kunne være trivselsskabende for plejehjemmets beboere og også øge graden af genkendelighed for de beboere, der måtte have svært ved at finde deres lejlighed.

Overordnet set vurderer tilsynet dog ikke, at de påtalte mangler er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Bjerggården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der er gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team. Det tværfaglige samarbejde vægtes højt og der arbejdes målrettet på at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne for at understøtte deres trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var overskuelige og der var en fyldestgørende livshistorie på de tre udvalgte beboere.

De beboere, tilsynet interviewede, udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt inden for plejehjemmets rammer. Personalet beskrev de som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den adspurgte pårørende oplever ligeledes, at hans hustru får en respektfuld og god pleje på Bjerggården og han følte sig samtidig også selv set, hørt og inddraget. Den pårørende og medarbejderne oplevede generelt, at der er en respektfuld og god omgangstone. Medarbejderne oplevede ligeledes, at der er et godt samarbejde med de pårørende. Det tilkendes gives både fra beboere og medarbejdere, at individuelle ønsker i forhold til måltidet og rammerne i vid udstrækning imødekommes. Der er ikke en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie. I forbindelse med dialogmødet var der en dialog om, hvordan emnet på flere måder naturligt kunne italesættes. Medarbejderne har fokus på og anvender faglige metoder i plejen af beboere med kognitiv funktionsnedsættelser. Der arbejdes i respekt for beboerne systematisk med metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse. Det oplyses af de tilstedeværende, at de ikke har oplevet brug af magtanvendelse overfor beboerne i de sidste tre til fire år, fraset brug af en kørestolssele i forebyggelsesøjemed.

Fundene ved tilsynet giver anledning til at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejehjemmet Bjerggården sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man i vagterne har øget fokus på at skabe et inkluderende fællesskab for de beboere, der har behov for dette
- At man sikrer, at der også foregår planlagte aktiviteter på Bjerggården efter kl. 15.30
- At man har øget fokus på at skabe mere liv og hygge og mindre institutionspræg på gangarealerne

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Bjerggården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 76 - 94 år. De tre beboere havde boet på Bjerggården i hhv. 2½, 3 og 3½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Alle tre lejligheder fremstod pæne, ryddelige og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>To beboere er meget positive og er yderst tilfredse med at bo på Bjerggården. De oplever fortsat at kunne leve det liv, de gerne vil. <i>"jeg kan ikke have det bedre end jeg har her. Det er mit hjem"</i></p> <p>Den tredje beboer er præget af savnet af sin afdøde ægtefælle og de ændrede livsvilkår hans død har medført for hende. <i>"Det er et godt sted. Man vænner sig til at være her. Men nogle gange sidder jeg her i min stue og er ked af det og føler mig ensom - det er værst om aftenen"</i>. Set ud fra dette perspektiv kan denne beboer ikke leve i overensstemmelse med sine ønsker.</p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de selv bestemmer, hvornår de står op og hvornår de ønsker at gå i seng. En beboer fortæller, at hun først går i seng omkring midnat og, at det aldrig er noget problem.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de altid bliver inddraget, når der træffes beslutninger, der vedrører dem. <i>"de spørger mig om dit og dat - jeg bestemmer selv"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de føler sig set og hørt. <i>"Personalet lytter til, hvad jeg siger - er der noget jeg er utilfreds med, så bliver det ændret"</i> .
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen angives at være god og respektfuld. <i>"de er altid flinke og rare"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De adspurgte beboere angiver, at personalet er omsorgsfulde og imødekommende: <i>"de hjælper mig, de er omsorgsfulde. Det er godt at være her"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere bekræfter, at der er blevet spurgt ind til, hvad de har lyst til at foretage sig og, hvilke aktiviteter, de gerne vil deltage i. <i>"Når der foregår noget her, kommer de altid og spørger, om jeg har lyst til at være med"</i> .
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer oplyser, at hun tager del i mange aktiviteter så som gymnastik, gåture, udflugter, film- og sang- og musikarrangementer. Denne beboer, der tidligere har været meget social og udadvendt, tilkendegiver at det for hende er vigtigt og giver mening at kunne deltage i forskellige aktiviteter. De to andre beboere derimod foretrækker at blive på stuen i deres

				eget selskab. <i>"Jeg er hjemme når jeg er her. Jeg er blevet for gammel og svag. De tilbyder mig det, men jeg siger nej"</i> .
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			Den ene af de tre adspurgte beboere tilkendegiver, at hun har været med til at fastsætte mål for sin træning og for, hvor langt hun gerne vil nå. Denne beboer træner med fysioterapeuten x 2 ugentlig. <i>"han ved godt, hvad jeg gerne vil"</i> . De to andre beboere har afvist målrettet fysioterapi. Den ene går dog ture på gangen tidligt om morgenen og oplyser <i>"jeg kan klare mere i dag end, da jeg flyttede ind for 3 år siden"</i> . De tre beboere kan alle selv varetage en del af den personlige hygiejne, men har brug for let hjælp og guidance fra personalet. Beboerne har desuden brug for hjælp til struktur og planlægning af hverdagen
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			Alle tre beboere bekræfter, at de selv varetager alle de funktioner, som de magter <i>"jeg får lov at gøre alt det, jeg selv kan. De ser på imens"</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere oplever, at de får den hjælp, de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er alle meget tilfredse med maden. <i>"den er god og varieret - faktisk lige som jeg selv ville have lavet den"</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad. <i>"vi øser selv op og kan få lige så meget, som vi gerne vil have"</i> .
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			To af de adspurgte beboere spiser morgenmad i deres respektive lejligheder og de andre måltider sammen med de øvrige beboere

				<i>"det er hyggeligt - vi har faste pladser". Den tredje beboer foretrækker at indtage alle måltider i sin lejlighed, hvilket bliver respekteret.</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der blev afholdt en indflytningssamtale, hvor forventninger blev afstemt inden hans hustru flyttede ind på Bjerggården.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at han føler sig set, hørt og inddraget. <i>"Personalet spørger mig og informerer mig om alt i forhold til min hustru"</i> . Den pårørende oplyser endvidere, at hans hustru har en kontaktperson, der er ansvarlig for alle praktiske anliggende og, at det er hende, der primært tager kontakt til ham.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en god og respektfuld omgangstone på Bjerggården. <i>"de er søde og flinke alle sammen"</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Pårørendeudsagn: <i>"Min kone får bestemt en respektfuld og omsorgsfuld pleje"</i> .
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Han ville ønske, at hans hustru kom mere ud fra sin lejlighed og gang trænede noget mere, men han respekterer og anerkender, at personalet lytter til og følger hans hustrus ønsker og behov.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos alle tre beboere foreligger der en fin livshistorie. Hos to af beboerne mangler der dog dokumentation af ønsker for den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 5 tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Udførlige og anvisende besøgsplaner
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Ja
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets konstituerede forstander samt 4 medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne afholder så vidt muligt indflytningsamtalen i beboerens gamle hjem. Det tilkendes gives, at man her får indblik i den enkelte beboers levede liv, præferencer og vaner. Man kan herved fra start bedre støtte og respekterer den enkeltes valg og inddrager beboeren i det omfang dette er muligt.</p> <p>Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at man i vid udstrækning respekterer den enkelte beboers døgnrytme. Man er samtidig opmærksom på at støtte beboeren i forhold til at have rytme i hverdagen, hvor morgen og middag ikke går i et, og beboeren får sin medicin til tiden.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.</p> <p>Det tilkendes gives, at man er meget opmærksom på at afstemme sin kommunikation efter beboeren. Man er bevidst om at kommunikere respektfuldt og ordentligt.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi taler rigtig meget om, hvordan man kommunikerer ud, - om hvordan man selv vil reagere på en dårlig kommunikation. Vi har fokus på, hvis man hører en sige noget, der ikke er ordentligt."</i></p>

				Medarbejderudsagn: "Vi snakker også meget om, hvor kommunikationen kan foregå henne. Borgerrelateret kommunikation foregår ikke i et køkken. Vi er respektfulde og afstemmer vores kommunikation efter borgerens."
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderudsagn: " Der er kommet fokus på borgerens ønsker til livets afslutning nu, efter der er kommet skemaet- ACP, som udfyldes i forbindelse med borgerkonferencer. Det er i forhold til, hvorvidt borgeren ønsker livsforlængende behandling, men også hvad borgeren konkret har af ønsker til hvad der skal foregå."</p> <p>Vi har en dialog om, at samtalen om beboerens ønsker for den sidste tid er situations- og relations bestemt. En medarbejder deler en oplevelse hun fornyelig havde med en beboer, der meget konkret gerne ville have sine ønsker nedfældet.</p> <p>Der er en ambition om at få implementeret en systematik i forhold til at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det tilkendes, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorien.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det angives, at de pårørende kontaktes, når beboeren viser symptomer på, at det kan være begyndelsen på livets afslutning. Dette med samtykke og for at forberede og orienterer de pårørende.</p> <p>Det oplyses, at de pårørende kan være med i processen, så meget de ønsker det. Det er meget individuelt, hvordan de pårørende ønsker sig inddraget i beboerens sidste tid.</p>

Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det tilkendegives, at der i personalegruppen er kompetencerne til at varetage plejen af den døende beboer.</p> <p>Der har været undervisning og opkvalificering fra palliationsklyngen.</p> <p>Sygeplejersken dækker terminalplejen på syv plejehjem i weekenderne. Sygeplejersken fra hjemmesygeplejen bistår ved behov i vagterne.</p> <p>Beboeren ligger alene i lejligheden med hyppige tilsyn, hvis de pårørende ikke kan være der.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Sygeplejersken oplyser, at hun som regel har en samtale med de pårørende bagefter for at tale forløbet igennem i forhold til, om der er noget de har været glade for eller kede af. Hun spørger også ind til, hvordan de har det, og om der er noget de er i tvivl om eller har brug for hjælp til. De pårørende får udleveret sygeplejerskens telefonnummer.</p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at den rehabiliterende indsats er indlejret i tilgangen til beboeren. Ergoterapeuten oplyser, at hun hurtigt efter beboerens indflytning får lavet en ergoterapeutisk vurdering af beboerens funktionsevne. – Hvad kan beboeren selv, og hvad skal der til for, at beboeren kan være mere selvhjulpnen i fx morgenplejen. Hun sørger fra start at få installeret de hjælpemidler, der er brug for og den rehabiliterende tilgang bliver nedskrevet i besøgsplanen. Den rehabiliterende indsats afspejles ligeledes i, hvordan beboeren inddrages i hverdagens gøremål, som fx. selv at smøre sin mad.</p>

				<p>Medarbejderudsagn: "Der er et rehabiliterende fokus på, at beboerne selv skal vælge og smøre deres mad og skænke saftvand fra små kander. Vi skal selvfølgelig fastholde, det de altid har kunnet. Målet er, at beboeren ikke skal gå ned i funktionsevne."</p>
<p>Bliver borgeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p>	X			<p>Det oplyses, at beboeren selv er med til at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Mange af beboerne tilkendegiver, at de gerne vil blive ved med at kunne det de kan. Og det er det vi skal arbejde ud fra. Kan de selv rede seng, fint så støtter vi dem i det. Det er identitetsbevarende at blive ved med at kunne selv."</p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme borgerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis borgeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	X			<p>Det tilkendegives, at personalet så vidt muligt hjælper beboerne på toilettet inden maden for at være på forkant. Det angives, at der er ressourcer til at imødekomme borgerens basale behov på alle tidspunkter.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Hvordan ville du selv gerne have det i forskellige situationer og det er sådan vi tænker hele tiden."</p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere borgeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte borger?</p>	X			<p>Der er et aktivitetsudvalg, som står for udbuddet af aktiviteter. Der bliver lavet en månedsoversigt over aktiviteterne. Der bliver arrangeret busture to-tre gange om måneden, højtlesning, ludo, planteværksted, m.m.</p> <p>Der bliver spurgt ind til, hvad der vil være meningsfuld for den enkelte beboer at deltage i. Aktiviteterne tilpasses efter, hvad beboerne angiver som meningsfulde aktiviteter.</p>

				Medarbejderudsagn: <i>"Vi spørger ind til, hvad beboeren har lavet før, og hvad der interesserer beboeren."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte borger om borgerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at en medarbejder har haft en samtale med beboeren om, hvad beboeren finder meningsfuldt at deltage i. Medarbejderudsagn: <i>"Vi har haft en samtale med borgerne om, hvad de har lavet før og hvad der interesserer dem."</i>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der er fokus på at give beboeren valgmuligheder til måltiderne. Der anrettes en morgenbuffet, så beboerne selv kan vælge deres morgenmad. Til middagsmaden serveres maden i små skåle og på små fade, så beboerne selv kan vælge og afpasse hvor meget de kan spise.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der er en der agerer køkkenchef og som sørger for at få maden på fadene og i skålene og serveret. Der sidder personale med til måltiderne for at skabe ro og hygge omkring måltidet. Der skal være ro omkring måltidet, så der er ingen aktiviteter i køkkenet under måltidet. Ved tilsynet var der dækket op med dug og servietter, da det var hygge onsdag.
Hvordan har I fokus på borgerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det tilkendes gives, at personalet støtter beboerne i at skabe relationer til hinanden. Der er en venindegruppe, der besøger hinanden og drikker kaffe sammen i deres boliger. De samme sidder sammen til middagsmaden.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det opleves meget forskelligt, hvordan de pårørende ønsker sig inddraget.

				Medarbejderudsagn: <i>"Det har været svært at få etableret et fællesskab med de pårørende. Vi har afholdt en aften om demens. Også med det formål at få skabt nogle netværksgrupper, så de pårørende kunne støtte hinanden."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Det er i pårørendesamarbejdet vigtigt, at der sker en forventningsafstemning, så de pårørende kender conditionerne. Dette i forhold til, hvor og hvornår det forventes, at det er de pårørende, der fx skal tage med beboeren på sygehuset.</p> <p>Der er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Der gives et eksempel, hvor medarbejderne havde udfordringer med at tilgå en beboer. Her havde man rigtig god effekt af at anvende FAT- forståelse-afstand-tid-modellen i tilgangen til beboeren.</p> <p>Man trækker både på demenskoordinatorerne og hjernekoordinatoren til sparring og udarbejdelsen af handleplaner, der bliver integreret i besøgsplanen, så medarbejderne tilgår beboerens og mest hensigtsmæssigt.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det fremgår af demenshandleplanen/ besøgsplanen, hvordan tilgangen til borgeren skal være. Nogle planer er meget anvisende og specifikke for at skabe kontinuitet, forudsigelighed og tryk for borgeren."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i	X			Medarbejderne prøver nænsomt at være grænsesættende og om nødvendigt bruge sceneskift, hvor en anden medarbejder prøver at hjælpe den pågældende beboer senere.

den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?				Man er opmærksom på, at beboere med udfordringer i forhold til overstimulering bliver skærmet.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			De tilstedeværende medarbejdere kan ikke genkalde sig, at det over de sidste tre-fire år har været nødvendigt med magtanvendelse - fraset en enkelt beboer, hvor der for tid tilbage havde været ansøgt om brug af sele i en kørestol med henblik på faldforebyggelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Bjerggården ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt de påtalte mangler, som fremgår i den samlede konklusion. Overordnet set vurderer tilsynet dog ikke, at de påtalte mangler er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Borger

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner borgeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning borgeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af borgere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete borgere, er beskrevet i Cura.