



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Ann Carina Jespersen. Forstander
Camilla T. Nielsen. Viceforstander
Anker Thuesen. Driftschef

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 1/12 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 30/11 2021
Plejehjemmet Hedevej har 85 plejeboliger, aktuelt 75 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 5 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet
Dog behov for skærpet indsats på enkelte fagområder samt i.f.t. understøttende dokumentation

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Aktiv lytning i.f.t. borger mål/ønsker med sammenhæng til indsatser
Fokus på-, samt italesættelse vedr. "den sidste tid"
Sammenhæng i klippekort aftaler og praksis. Sikre løbende justering

Relationer: Sikre konsensus i faglig indsats m.h.p. succesfuld tilgang for alle
Sikring af relations bevarende initiativer, evt. via besøgsven
Obs. af borgere har kendskab til personale kontaktperson

Besøgsplaner: Justering og opdatering

Ernæring: Behovsafklaring, indsats, evaluering og opfølgning
Revurdering af igangsatte initiativer med fokus på mellemmåltider / kræsekost

Nødkald: Obs borgeroplevelser vedr. for lang responstid

Renhold: Obs. renhold af hjælpemidler (1 sted)

Ydelse levering: Fokus på mere indlejring af ADL

Takt og tone: Når der er banket på til borgers hjem, afvent respons (hvor det er muligt)

Pleje: Oplysende i.f.t. mulighed for behandlingstestamente
Bruge Center for livskvalitet /Dansk blindesamfund / K.B. j.f. borgerbehov
Mere fokus på mund og tandpleje / hjælp til samme
Afklaring / afdækning i.f.t. kognition samt opfølgende indsatser
Sikre at valgt skemabrug følges op med evaluering / handling / opfølgning
Fokus på hjælpemidler og brugbarhed hvor der er sansede nedsættelser
Plan for væggtab / vægt øgning + såvel borger- som faglige mål
Undgå at samtaler med borger / pårørende bliver for rig på "systemsnak"
Evt. revurdering af habilitet
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt
Alarmsystemer – indsats / plan / aktualitet Jf. borgeraccept /omsorgspligt
Dialog om ex. palliation, brug borgerrettede indsatser jf. vejledning i MSO

Træning: Obs. hensigtsmæssig siddekomfort jf. hjælpemidler
Ergoterapeutfaglig indsats – afklarende og iværksættende

Dokumentation: Den "røde tråd", borgermål, undgå gentagelser, objektivitet og brug eksemplificering eller testresultater til validering. Obs om skemabrug er nødvendig / anvend evt. Cura

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- Overholdelse af vejning (som anført) og jf. retningslinje i MSO
- Overholdelse af ernæringscreening jf retningslinje i MSO
- Overholdelse af aftalt træningsindsats

Supplerende opmærksomhed jf. sundhedsloven (ikke medtaget i vurdering)

- Insulin stikkeskema er ikke ajourført, fremstår med væsentlige mangler.

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef