



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Ann Toustrup Eriksen, forstander  
Mille Hammershøj, viceforstander  
Anker Thuesen, driftschef distrikt nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 23/9 2021

### Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 21/9 2021

Plejehjemmet Hørgården har 42 boliger.

No. 15: 10 plejeboliger. No. 17: 7 korttidspladser. No. 19: 25 plejeboliger

Aktuelt er der 38 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 3 borgere.

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet. Dog behov for skærpet opmærksomhed på faglighed i praksis

### Der foretages ikke opfølgende besøg, men tilsyn 2022 vil blive foretaget i første kvartal

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse:	Obs. rette spørgsmål / aktiv lytning i.f.t. behov og personlige mål Opmærksomhed på indsigt i aktuelle og operationelle mål Mulig indfrielse af aktuelle behov jf. individuelle ytringer d.d.	Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt
Relationer:	Fokus på borgers egen opfattelse af ensomhed Fokus på interaktion - personale / pårørende, på oplyst grundlag	Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling
Besøgsplaner:	Opdatering, tilretning / justering	Rådhuset, vær 459
Ernæring:	Fokuseret ernæringsfaglig indsats Afklaret og afstemt indsats i.f.t. evt. planlagt væggtab Borgerønske: mere tid og samværs hygge ved måltider	8000 Århus C
Renhold:	Obs renhold af hjælpemidler	Direkte telefon: 29209787
Adfærd / kultur:	Respekt for privatsfæren (borgers hjem)	
Pleje indsatser:	Faglige observationer / afvigelser / vurdering Sansetab / afklaring og tilbud, inkl. evt. eksternt engagement Hjælp til vedligehold i.f.m. høreapparater Hensigtsmæssigt med demenshandleplaner m.h.p. indsats, tilgang m.v. Afklare behov for ex. besøgsven Evt. tilbyde indsats fra Center for livskvalitet Sikre ansøgning til nødvendige kørsels muligheder Oplysende om mulighed for behandlingstestamente (habile borgere) Opmærksomhed på "den sidste tid"	e.mail sof@aarhus.dk
Træning:	Dokumentation af forhold der varetages af extern terapeut Tilpasning af kørestol. Evt. hjælpemotor m.h.p. udeliv med pårørende	
Dokumentation:	Fokus på den "røde tråd", aktuell, faktuel og <i>den nødvendige</i> dokumentation Undgå divergerende oplysninger.	

### Bemærkninger indenfor:

Ernæringsscreening jf retningslinje.

Helheds analyse og faldforebyggende indsats

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef