

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Carl Blochs Gade

Adresse: Carl Blochs Gade 30, 8000 Århus

Tlf.: 41872311

D. 11.10.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 11.10.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Carl Blochs Gade. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Carl Blochs Gade er et kommunalt plejehjem som blev opført i 1999. Plejehjemmet rummer 36 plejeboliger, som ligger i tre treetagers separate bygninger. I to af bygningerne er der indgang til boligerne fra et indvendigt fælles gangareal. Indretningen af plejehjemmet er således ganske speciel idet beboerne deler indgang, men bor i hver sin lejlighed, og personalet tager hjem til beboerne. Plejehjemmet ligger i forlængelse af 76 ældreboliger.

Plejehjemmet har ikke eget produktionskøkken, men er placeret i tilknytning til Lokalcenter Carl Blochs Gade, hvor der bl.a. er en café, hvor beboerne kan købe deres mad og indtage den sammen med naboer fra plejehjemmet, ældreboligerne og borgere fra det øvrige lokalområde. Plejehjemmet har et mindre fælleslokale "glassalen", hvor et udvalg af beboere ofte samles til morgenmad samt til fælles hygge med sang, musik, spil og en god film. Personalet har et udtalt ønske om at få lavet et større fælleslokale, som ville gøre det muligt at samle flere beboere til fællesarrangementer.

Plejehjemmet er placeret lige op ad Århus Å og meget tæt på Århus bymidte. Alle boliger har enten egen altan eller terrasse, som vender ud mod det grønne naturområde omkring åen.

Udover indretningen er Plejehjemmet Carl Blochs gade også i flere andre henseender et ganske særligt plejehjem. Beboerne har en aldersfordeling mellem 40 og 100 år og kommer fra alle samfundslag typisk med misbrugsproblematikker og/eller psykisk sygdom. Derudover har beboerne også mange somatiske problematikker.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets sygeplejerske, viceforstander og forstander, der alle på trods af et stramt dagsprogram med ansættelsessamtaler og afskedsreception for en medarbejder var venlige og imødekommende og bidrog på bedste vis til at få afviklet tilsynet på passende vis.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Carl Blochs Gade er der ansat 31 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker (1 på 37 timer og en på 10 timer), 9 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut (på nuværende tidspunkt på 8 timer/ugentlig), 3 husassistenter og 1 flexjobber samt 2 oplevelsesmedarbejdere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 11.10.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter var opfyldt.

Der var dog en enkelt mangel i dokumentationen. To funktionsevnetilstande var ikke blevet revurderet i forhold til den angivne dato. For øjeblikket har man en vakant fysioterapeut stilling på plejehjemmet og får indtil ansættelsen af en ny hjælp fra en fysioterapeut fra et andet plejehjem nogle timer hver uge. Dette angives som årsagen til, at man er på bagkant med at få vurderet nogle funktionsevnetilstande.

En af de interviewede beboere er frustreret og angiver, at hun får hjælp af for mange forskellige medarbejdere og kan ikke overskue at skulle vejlede så mange nye medarbejdere i den hjælp, hun har behov for. Det viser sig dog, at netop på tilsynsdagen holdes der afskedsreception for den pågældende beboers kontaktperson, som har været hendes faste klippe i flere år. Fraværet at denne person medfører utryghed og kaos i beboerens verden.

Plejehjemmet Carl Blochs Gade fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Beboerklientellet er ganske særligt på plejehjemmet, idet en stor del af beboerne har svære udfordringer med psykisk sygdom og/eller misbrug. Tilsynet oplevede, at personalet på plejehjemmet er meget omstillingsparate og kompetente til at yde netop den omsorg og pleje, den enkelte beboer har behov for på en given dag afhængig af om beboeren f.eks. har indtaget alkohol eller ej. For at løse de mangeartede opgaver og for at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats arbejdes der tværfagligt på plejehjemmet og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes meget højt. Samarbejdet og faglig sparring med bl.a. hjerneskadeteamet, kommunens demenskonsulenter og politiet fremhæves som værende af afgørende betydning for personalet og en stærkt medvirkende årsag til at man undgår magtanvendelse på plejehjemmet.

Dokumentationen fremstod meget systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. For alle tre beboeres vedkommende var der meget fine og beskrivende livshistorier og tilsynet bemærkede, at personalet på en respektfuld måde formåede at fokusere på det positive og fremhæve individuelle styrker og ressourcerne hos en ellers skrøbelig og sårbar beboergruppe under punkterne mestring, motivation og vaner. Der var udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere og også i denne kontekst fremgik det tydeligt, at der på plejehjemmet tages særlige og individuelle hensyn. I besøgsplanen for flere af beboerne forelå der to sideløbende planer for døgnnet. En plan for beboerne på de dage, hvor de var ædru samt en anden plan med beskrivelse af tilgangen til beboerne på svære dage, hvor de var påvirket af f.eks. alkohol.

På plejehjemmet Carl Blochs Gade har man indført en systematik i forhold til indsamling af data/mulige ønsker for den sidste tid, samt til dokumentation af disse ønsker under livshistorie. Disse ønsker forelå også i de tre interviewede beboeres journaler. Medarbejderne tilkendegav, at det er meget forskelligt, hvor afklaret beboerne er i forhold til emnet, men for mange af beboerne er der en afklarethed i forhold til emnet.

De tre adspurgte beboere tilkendegav samstemmigt, at de var glade for at bo på plejehjemmet Carl Blochs Gade. En beboer oplevede dog samtidig sorg og afsavn over at være kommet på plejehjem og begræd nødvendigheden af at skulle forlade sit hjem. To beboere var frustrerede over ikke at kunne leve som de gerne ville grundet helbredsmæssige udfordringer/begrænsninger og som tidligere nævnt beklagede en beboer, at der var meget skiftende personale på plejehjemmet og efterlyste mere kontinuitet i plejen. Beboerne oplevede at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Alle tre beboere beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og imødekommende og oplevede en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Carl Blochs Gade og oplevede, at der blev ydet en god og omsorgsfuld pleje, samt at der blev taget individuelle hensyn. Samtidig følte han sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at alle funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i henhold til den anførte opfølgingsdato.
- At man i den udstrækning det er muligt forsøger at efterkomme en beboeres udtalte ønske om at blive hjulpet af det samme., faste personale.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Carl Blochs Gade

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 65-86 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Carl Blochs gade i hhv. 1 år, 3½ år og 5 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Der var mange ting samlet især i en af de tre lejligheder, men efter personalets udsagn, var lejlighederne indrettede nøjagtig efter den enkelte beboers ønsker

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med at bo på plejehjemmet Carl Blochs Gade, og oplever at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret.</p> <p>To beboere oplever dog, at de ikke kan leve i overensstemmelse med deres ønsker grundet svære fysiske udfordringer/begrænsninger og ikke grundet svigt fra personalet:</p> <p><i>"Jeg er bundet af et dårligt ben. Det giver mig begrænsninger i mine udfoldelsesmuligheder. Men jeg er glad for at bo her, og for at have tag over hovedet. Jeg vil blive her".</i></p> <p>Udover frustrationen over mange fysiske begrænsninger, beklager en anden beboer også, at der er stor udskiftning i personalegruppen:</p>

				<p><i>"Der bliver mindre og mindre personale. Der kommer hele tiden nye til."</i></p> <p>For den tredje beboer har det også været forbundet med afsavn at være flyttet på plejehjem.</p> <p><i>"Jeg savner mit gamle hjem. Jeg føler ikke det her er mit rigtig hjem, men jeg tænker alligevel ofte, at nu er det her jo min lejlighed, og den er indrettet som jeg godt kan lide. Jeg føler mig godt tilpas og er så glad for at bo her på plejehjemmet".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og tilsvarende, hvornår det passer dem at gå i seng om aftenen.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de føler sig delagtiggjort og medinddraget i beslutninger, der vedrører dem:</p> <p><i>"Jeg tror, at det overordnet set er så godt som det kan være"</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Beboerne tilkendegiver, at de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"Personalet hører absolut på mig."</i></p> <p><i>"Vi snakker om tingene."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god, respektfuld og ligetil.</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omfatter personalet med mange roser:</p> <p><i>"De er søde og gode ved mig."</i></p> <p>En beboer modificerer dog dette udsagn:</p> <p><i>"De fleste er søde og rare."</i></p> <p>En anden beboer er især meget glad for sin faste hjælper:</p> <p><i>"Jeg har en – hun er en drøm."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				

Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX		De tre beboere erindrer ikke en decideret samtale om emnet, men oplyser, at der sker forskellige aktiviteter på plejehjemmet. De kan følge med i udbuddet af aktiviteter på en omdelt aktivitetskalender.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X	<p>En beboer oplyser, at hun ikke ønsker at deltage i hverdagsaktiviteterne på plejehjemmet. Hun deltager kun i større, festlige arrangementer. Denne beboer har en besøgsven, der kommer en gang om ugen for bl.a. at gå ture og handle sammen med beboeren og derudover ynder hun hyppige besøg af sine pårørende.</p> <p>En anden beboer fortæller, at for ham er det meget vigtigt at være en del af morgenmadsgruppen og er meget glad for samværet med andre beboere her. Derudover har musik altid været en stor del af hans liv og han holder af selv at musicere og også af at lytte til andres musik. Endelig fremhæver han også quiz og banko arrangementer som noget der for ham er meningsfuldt.</p> <p><i>"Jeg kan også godt lide at male. Det skal jeg måske til at gøre lidt mere ved igen."</i></p> <p>Den tredje beboer kan selv færdes i nærområdet og værdsætter selv at kunne handle. Hun fortæller, at der ikke er så mange blandt beboerne, som hun kan tale med, men der er specielt en af oplevelsesmedarbejderne, som hun er meget glad for.</p> <p><i>"Han er så flink – jeg føler ro indeni, når han er her."</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		De tre beboere kan selv varetage delfunktioner i forhold til personlig pleje, men har i varierende grad brug for hjælp, støtte og verbal guidance. Derudover har de alle brug for hjælp

				<p>til at planlægge og strukturere hverdagen.</p> <p>Fælles for alle tre beboere er, at de har et mål og et ønske om på hvert sit niveau at være så selvhjulpne som muligt.</p> <p>To af de tre beboere har trænet med fysioterapeuten og forventer at genoptage træningen, når der bliver ansat en ny fysioterapeut på plejehjemmet.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. En beboer oplyser dog, at hun nyder, at personalet tager over:</p> <p><i>"De er så gode til det. Jeg er meget magelig."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for. En beboer tilføjer og understreger dog, at det er når opgaverne udføres og varetages af det faste personale, at hjælpen er tilfredsstillende og optimal.</p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>De tre beboere oplyser, at maden fra cafeen er udmærket. Beboerne får en menuplan og kan vælge maden til og fra på de dage de har lyst til dagens menu.</p> <p>En beboer synes der generelt er for mange retter med kylling.</p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Portionerne angives at være passende.</p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	<p>En beboer indtager alle sine måltider i lejligheden og ønsker ikke at spise sammen med de øvrige beboere.</p> <p>En anden beboer spiser morgenmad med de andre beboere og middags- og aftensmad i lejligheden.</p>

				Den tredje beboer indtager sine måltider der hvor hun har lyst. Dette indebærer at det somme tider er sammen med de øvrige beboere og hun oplyser at det er hyggeligt på de dage, hvor hun kan rumme mange andre mennesker.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?			X	Den pårørende erindrer ikke om der blev afholdt en indflytningssamtale. <i>"Det er jo længe siden nu – min kære kom fra et andet plejehjem."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever at blive set, hørt og inddraget. <i>"Jeg snakker fint med personalet."</i> Den pårørende angiver, at der har været et kvalitetsløft efter, at ledelsen er blevet udvidet til også at omfatte en viceforstander: <i>"Kommunikationen er blevet bedre – vi får nu flere breve og hilsner."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone på plejehjemmet som god og respektfuld.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære bestemt får en omsorgsfuld og respektfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever at personalet er meget gode til at tage individuelle hensyn: <i>"Min kære har det godt her og hun har et ualmindelig godt forhold til personalet. De hjælper hende med ting, som de egentlig slet ikke behøvede og finder frem til brugbare løsninger på problemer, så hun bedre kan fungere i hverdagen".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende er der meget fine og beskrivende livshistorier. Ønsker for den sidste tid for alle tre beboeres vedkommende er dokumenteret og beskrevet under livshistorie.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Dog er datoen for revurderingen af to funktionsevnetilstande overskredet for en beboers vedkommende
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de er meget anerkendende og lyttende i deres tilgang til beboeren. De tilkendegiver endvidere, at beboerens selvbestemmelse og medinddragelse er essentiel for, at medarbejderne kan hjælpe beboeren. Der er respekt for, at hjælpen foregår på beboerens præmisser og beboerens dage er forskellige. Det prioriteres højt at møde den kommende beboer i eget miljø inden indflytning på Carl Blochs Gade fordi det er relations dannende, tryghedsskabende og giver værdifuld viden om beboeren. Det fremhæves ligeledes, at det er værdifuldt, at der tidligt sker en gensidig forventningsafstemning med både beboeren og eventuelle pårørende.</p> <p><i>”Vi er som personale meget anerkendende og lyttende, når vi er ude ved borgeren. Og hvis det er en borger, der ikke har lyst til at komme op på det gældende tidspunkt, hvor vi ellers plejer at komme ind til borgeren, så kommer vi bare igen senere.”</i></p> <p><i>”Vi arbejder meget på borgerens præmisser, mange af vores borgere, har en psykiatrisk diagnose eller psykiske udfordringer. Vi vil derfor ikke kunne komme nogen vegne, hvis det ikke er på deres præmisser. Hvad er det borgerne har brug for og så</i></p>

				<i>tilpasser vi os til det, de synes er bedst for dem selv."</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboerne på Carl Blochs Gade er med i et projekt, hvor der både i beboerens bolig og på fælles arealerne bliver installeret biologisk lys, som kan modvirke en forstyrret døgnrytme og bidrage til bedre trivsel hos beboeren. Det angives endvidere, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Vi prøver at være strukturerede overfor vores borgere, det er det samme, der sker hver dag fordi det fungerer rigtig godt for dem, men også at imødekomme, hvis deres behov er en sovedag eller hvis en borger vil op kl.07. Vi er på den måde åbne og fleksible overfor borgeren."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives samstemmende, at der er fokus på en respektfuld og anerkendende kommunikation.</p> <p><i>"Der er fokus på en respektfuld kommunikation her. Vi går meget op i, at man skal respektere det menneske man står over for. Og man taler pænt til og om borgeren."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for, hvordan de systematisk ved opfølgningssamtalen ved indflytningen søger at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Det opleves, at det er meget forskelligt, hvor afklaret beboerne er i forhold til emnet.</p> <p><i>"Det prøver vi at italesætte til indflytningssamtale nummer to fordi det er en del af de punkter vi gennemgår. Her prøver vi at komme ind på det, men det er ikke altid</i></p>

				<i>borgeren er interesseret i at tale om det."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorien.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne og forstanderen oplyser, at de pårørende involveres i forløbet som beboeren ønsker det. De pårørende kan overnatte på et gæsteværelse. Medarbejderne er opmærksomme på at drage omsorg for de pårørende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det oplyses, at det er sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne der sikrer, at der er de rette kompetencer hele døgnet i plejen og behandlingen af den døende beboer. Plejepersonalet udgør sammen med terapeuterne et team omkring den døende beboer. Medarbejderne angiver, at de oplever sig kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Man ser meget frem til, at der netop er blevet tilknyttet en Huslæge på Carl Blochs Gade.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Forstanderen tilbyder de pårørende en samtale om forløbet og er behjælpelig i forhold til de praktiske gøremål. <i>"Det kommer meget an på relationen, og hvad de pårørende har behov for. Vi imødekommer meget, hvad de pårørende har brug for."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det tilkendegives, at medarbejderne allerede ved beboerens indflytning har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det oplyses, at der er en 4 ugers funktionsevneudredning af den nyindflyttede beboer ved sygeplejersken, ergoterapeuten og fysioterapeuten. Der udmønter sig i

				<p>en funktionsevnebeskrivelse og i en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang. I den sidste del af udredningen oplæres det plejepersonale, der fremadrettet skal varetage plejen hos beboeren.</p> <p><i>"Vi praktiserer, at det er en sygeplejerske, der har plejeopgaverne de første par uger hos den nyindflyttede borger. Der er 4 ugers udredning sammen med ergoterapeuten og fysioterapeuten, i den sidste del af udredningen oplæres det plejepersonale, der fremadrettet skal varetage plejen hos borgeren."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det angives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Beboeren er med til at sætte målene ved anden indflytningssamtale. Beboerens personlige mål følger vi op på hvert halve år."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det tilkendegives, at det prioriteres og der er ressourcer til at imødekomme beboernes basale behov, når de opstår.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de prøver at motivere beboerne til at deltage i aktiviteter, som matcher beboerens behov. Det sker gennem hverdagsaktiviteter ude hos den enkelte beboer og til fælles aktiviteter. Det oplyses, at der er tilkøbt to oplevelsesmedarbejdere til Carl Blochs Gade. De står for fælles aktiviteter, men er også opmærksomme på at tilgodese,</p>

				<p>beboere som foretrækker at møde dem i egen bolig.</p> <p><i>"Det gør vi ved at holde struktur. Vi har en aktivitetskalender. Og vi lytter til hvad borgeren har lyst til at være med til. Hvordan kan vi træne med borgeren gennem meningsfulde aktiviteter, som ofte er hverdagsaktiviteter."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Ergoterapeuten har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>"Jeg laver et interview med borgeren om, hvad har du lavet tidligere og hvad kan du godt lide at lave og hvad er det, der betyder noget for dig."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at maden kommer fra Cafeen. Beboerne får en månedsoversigt over hver dags menu, og kan fra dag til dag bestille, om de ønsker dagens mad. Cafeen kan imødekomme individuelle ønsker. Der er også beboere, der får mad fra det Danske Madhus. Til aften kan beboeren bestille en madpakke fra Cafeen. Der er flere beboere, der også selv laver mad. Ergoterapeuten udfører dysfagiscreening på beboere med fejlsynkningstendens.</p> <p><i>"Vi har ikke en ernæringspakke her, men vi er i gang med at implementere en minikost pakke her fordi der er flere af vores borger, der ikke spiser mad om morgen."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendegives, at det er en udfordring, at der ikke er et fælles opholdsrum, der kan rumme alle beboerne. Der er arrangeret fælles morgenmad i fællesrummet på 2. sal og nogle aftener er der fælles</p>

				<p>spisning af suppe. Der er en måltidsfrokostsgruppe i nichen, hvor der er tilbud om forskellige retter og smagsoplevelser. Her er et personale måltidsvært og sørger for hygge og samvær.</p> <p><i>"Der er en udfordring, at der ikke er bygget et fælles område, hvor alle beboerne kan sidde sammen. I glashuset kan der sidde lidt over tyve borgere."</i></p> <p><i>"Der er en morgenmadsgruppe i glashuset, og der er flere borgere der spiser sammen til frokost i de små nicher."</i></p> <p><i>"Hver onsdag aften får borgerne supper og her forsøger vi at samle nogle til socialt samvær og hygge."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det sker både i hverdagslivet og i forbindelse med fælles aktiviteter og udflugter. Ergoterapeuten havde fornyelig arrangeret en tur til den Gamle by til stor glæde for en mindre gruppe beboere.</p> <p><i>"De fleste af vores borgere har det rigtig godt sammen og er opmærksomme på hinandens velbefindende."</i></p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Det oplyses, at det er meget forskelligt om beboerne har kontakt til deres pårørende. Forstanderen søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Forstanderen sender ligeledes nyhedsbreve til de pårørende hun har oplysninger på for at informere om husets aktiviteter og arrangementer, de er velkomne til at deltage i.</p>

Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende, hvor der er kontakt.</p> <p><i>"Vi har mange borgere, der ikke har så meget kontakt til deres pårørende."</i></p> <p><i>"Vi har opfølgningssamtaler og her inviterer vi de pårørende, hvis borgeren ønsker det."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det tilkendegives, at både ledelsen og medarbejderne har god erfaring med den faglige sparring og respons de får fra Hjerneskadeteamet og demenskoordinatoren, hvor de i deres tilgang til beboeren er udfordret. Der redegøres for eksempler fra hverdagens praksis, hvor den faglige sparring har været givende og brugbar.</p> <p><i>"Vi har haft Hjerneskadeteamet og demenskoordinatoren ude til at give os nogle gode redskaber til, hvordan man håndtere det, når en borger kommunikere mindre pænt. Her er det vigtigt at få en forståelse for, at borgeren har en skade i hjernen."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Det oplyses, at der benyttes handleplaner, som efter prøvehandlinger implementeres i besøgsplanen under tilgang. I besøgsplanen for flere af beboerne er der to sideløbende planer for døgnet. En plan for beboerne på de dage, hvor de er ædru samt en anden plan med beskrivelse af tilgangen til beboerne på svære dage, hvor de er påvirket af f.eks. alkohol.</p>

<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Det tilkendegives, at man ikke bruger fysisk magtanvendelse. Arbejdsgangene og de faglige metoder understøtter, at medarbejderne har fokus på at undgå magtanvendelse. Dette sker ved at afdække årsagerne til beboernes adfærdsmønstre fx i samarbejde med beboeren at administrere alkoholindtag. Samarbejdet og faglig sparring med bl.a. hjerneskadeteamet, kommunens demenskonsulenter og politiet fremhæves som værende af afgørende betydning for personalet og en stærkt medvirkende årsag til at man undgår magtanvendelse på plejehjemmet.</p> <p><i>”Vi har nogle rigtig gode strategier, hvis man oplever en borger bliver beruset eller kan være udadreagerende går man enten to ind eller også venter man med at besøge den borger.”</i></p>
--	----------	--	---

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter var opfyldt.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.