

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Rosenvang

Adresse: Rosenvangs Allé 76, 8260 Viby J

Tlf.: 51576282

D. 07.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 07.11.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Rosenvang. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Rosenvang er et kommunalt plejehjem med 42 plejeboliger. Boligerne er fordelt på tre etager: Kronen, Stammen og Roden. Lejlighederne er 2-rums boliger – 5 lejligheder er lidt større end de andre og tilbydes primært til ægtepar. Fra alle lejlighederne er der udgang til egen altan. På hver etage er der et stort fællesareal med køkken-og spisestue og i forlængelse heraf dagligstue med sofaer og tv.

Plejehjemmet ligger i Viby ikke langt fra skov og strand ligesom Tivoli Friheden, Marselisborg Slot og Mindeparken også ligger i nærheden. Til plejehjemmet Rosenvang hører flere udearealer bl.a. indeholdende en sansehøve med et stort orangeri.

Plejehjemmet Rosenvang har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag til beboerne.

Der anvendes velfærdsteknologier på Rosenvang som bl.a. skylletoilet, robotstøvsuger og automatisk døråbner.

Plejehjemmet ligger på samme matrikel som Folkehuset Rosenvang, hvilket muliggør, at plejehjemmets beboere bl.a. kan benytte sig af folkehusets træningsfaciliteter.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander og viceforstander. Tilsynet observerede, at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en rolig, afslappet og hyggelig atmosfære. Plejehjemmet Rosenvang blev genåbnet i 2012 efter en større renovering og plejehjemmet råder over gode og tidssvarende rammer. Gangene og opholdsrummene er smagfuldt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg. Gangene er udsmykket med keramisk kunst, der tager udgangspunkt i "træet". Heraf udspringer navnene på plejehjemmets tre afdelinger: "Kronen", "Stammen" og "Roden". På væggene er der fotografier fra det gamle Århus – noget som fremkalder minder hos mange af beboerne.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har 40 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter (+3 assistent vikarer), 15 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter samt 1 intern og 1 ekstern rengøringsassistent. Endelig er der ansat 3 ufaglærte i vikariat. Det oplyses, at man ikke gør brug af eksterne vikarer. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.07.11.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter er opfyldt.

Plejehjemmet Rosenvang fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. På Rosenvang er der stort fokus på den rehabiliterende indsats ud fra forløbsplanerne med det sigte for øje at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet, og om muligt fremme og bevare deres færdigheder. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne.

Tilsynet oplevede, at forstander, viceforstander og personale alle var imødekomne, visionære og dedikerede og udviste stort overskud og ro i relationen til beboerne. De tog alle aktiv del i dialogen med tilsynet.

De tre beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og angav, at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret. En beboer oplevede dog svære afsavn ved at være flyttet på plejehjem. Beboerne beskrev personalet som venlige, hjælpsomme og omsorgsfulde. Den pårørende som tilsynet interviewede var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Rosenvang og roste personalet for at yde en god, respektfuld og omsorgsfuld pleje. Hun følte sig samtidig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der var udarbejdet beskrivende og informative livshistorier for alle beboere. Der benyttes en systematisk praksis i forhold til dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under *"livshistorie"*. For en beboers vedkommende var den særlige tilgang til beboeren på dage, hvor han har det svært og er nedtrykt, beskrevet under *"mestring"*. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato og besøgsplanerne var udførlige, overskuelige og anvisende.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Rosenvang.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 81-96 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Rosenvang i hhv. 6 mdr., 1½år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. I en lejlighed var der snavset under sengen, men bortset herfra fremstod lejlighederne pæne, ryddelige og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>To beboere tilkendegiver at være meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Rosenvang og oplever at kunne leve deres liv som de ønsker indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Det er blevet mit hjem her."</i></p> <p><i>"Jeg var meget negativ i forhold til at skulle flytte på plejehjem. Jeg vidste ikke, hvad jeg skulle forvente for jeg har aldrig haft noget med plejehjem at gøre. Men jeg er blevet så positiv overrasket. De er så søde alle sammen og jeg er så glad for at være her. Jeg kan ikke ønske noget anderledes."</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at han efter omstændighederne er tilfreds med at bo på Rosenvang, men at det for ham har været forbundet med</p>

				sorg og afsavn at skulle forlade sit hjem og flytte på plejehjem: <i>"Det er godt nok, når det ikke kan være anderledes. Men jeg synes, jeg er kommet på plejehjem for tidligt."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere angiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme. <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg vil i seng. Men jeg indretter mig også efter, hvornår det passer personalet at hjælpe mig."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at deres selv-og medbestemmelsesret bliver respekteret og de føler sig således inddraget i beslutninger der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere føler sig set og hørt: <i>"De lytter bestemt til, hvad jeg siger."</i> <i>"De giver sig god tid til at snakke med mig."</i> <i>"Jeg er altid tryk ved at spørge – der er ingen dumme spørgsmål. De svarer altid pænt. Hvis de ikke har svar på rede hånd, så vender de tilbage med svar."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld: <i>"Her taler alle pænt og ordentligt."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Beboerne omtaler personalet i meget rosede vendinger. <i>"Personalet er ualmindelig søde, velvillige og omsorgsfulde."</i> <i>"Det er lidt fantastisk – jeg er glad for alle dem, der kommer og det er mange. De er så søde og rare alle sammen"</i>
Aktiviteter og rehabilitering				

Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			XXX	<p>De tre beboere kan ikke rigtig forholde sig til dette spørgsmål. Dog oplyser en beboer:</p> <p><i>"Jeg vil ikke bestemme, hvad der skal foregå her."</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>For en beboer har det altid været meget vigtigt at være fysisk aktiv og holde sig god form. Derfor giver de fysisk betingede aktiviteter stor mening for ham. Han ynder især cykelturene på plejehjemmets side-by-side cykel. Derudover går han mange ture og vil gerne spille petanque. Han fortæller dog: <i>"Jeg er med til næsten alt, hvad der sker her. Jeg skal jo have tiden til at gå."</i></p> <p>En anden beboer finder stor fornøjelse i at deltage i den ugentlige dameklub. Derudover nævner hun banko og musikarrangementer som meningsfulde aktiviteter. Denne beboer holder dog også af at trække sig tilbage i sin lejlighed og se tv og læse.</p> <p>Den tredje beboer oplever, at der sker mange ting på plejehjemmet og hun deltager i det meste, men petanque og musik arrangementer er de foretrukne aktiviteter.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>De tre beboere har på hvert sit niveau et overordnet mål: Nemlig at kunne klare mest muligt selv så længe som muligt. Måden at forsøge at indfri målet på er meget forskellig for de tre beboere.</p> <p>En beboer har brug for en del hjælp, støtte og guidning til en stor del af den personlige pleje, men deltager aktivt i alle de delaktiviteter, der er muligt for hende. For denne beboer er træningsseancerne med fysioterapeuten af stor betydning. Det inspirerer hende til dagligt selv at træne gangfunktion op og ned ad gangen</p>

				<p>En anden beboer kan varetage mange delelementer af den personlige pleje selv men er afhængig af personalets støtte og guidning til igangsættelse og til at skabe struktur i hverdagen. Denne beboer ønsker at opretholde sit funktionsniveau og er meget fysisk aktiv i hverdagen.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun har boet alene i mange år og følgelig været vant til at klare sig selv. Denne livsstil ønsker hun at videreføre på plejehjemmet og er selvhjulpnen i mange henseender. Dog er trygheden og omsorgen, de faste rammer og personalets hjælp til struktur af stor betydning for hendes oplevelse af tryghed og livskvalitet.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. <i>"Jeg får lov at gøre de ting, jeg kan klare. Jeg vil gerne, at tiden går godt. Jeg er bange for at gå i stå, hvis de skal gøre alt for mig."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at de får al den hjælp, de har brug for.</p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>Beboerne angiver at være udmærket tilfredse med maden.</p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og at de altid bliver mætte.</p> <p><i>"Jeg får næsten for meget mad –, men de siger jeg bare skal spise det, jeg kan og så levne resten"</i></p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	<p>En beboer indtager langt de fleste måltider i sin lejlighed</p> <p><i>"Jeg vil gerne spise for mig selv. Det har jeg gjort i mange år."</i></p>

				De to andre beboere indtager de fleste af deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen <i>"Det er hyggeligt at sidde og snakke sammen."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde og igen 8 uger efter: <i>"Det hele gik bare så hurtigt, fordi tingene blev for svære til, at vi selv kunne klare det."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever at blive set, hørt og inddraget. <i>"Personalet er meget flinke og imødekommende – vi bliver hørt og lyttet til, hvis der er noget."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver den pårørende som respektfuld og ordentlig.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære bestemt får en respektfuld og omsorgsfuld pleje: <i>"Det er et godt sted her. Jeg har kun positivt at sige. Det virker som om, der er helt styr på tingene og jeg bemærker mig, at de møder beboerne med stor ro og overskud"</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget højde for hendes kæres særlige behov. Hun fremhæver bl.a. at personalet er bevidste om at fysisk aktivitet og træning er meget vigtigt for hendes kære. <i>"De sørger for at han kommer ud at cykle med cykelpiloten hver onsdag".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der var udarbejdet beskrivende og informative livshistorier for alle beboere. Der benyttes en systematisk praksis i forhold til dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnyrtimeplan)	XXX			Der var udførlige, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de allerede ved beboerens indflytning har fokus på beboerens målsætning i forhold til, hvordan beboeren ønsker at leve sit liv. Det sker ved, at medarbejderne allerede ved beboerens indflytning spørger ind til vaner, rutiner, interesser og er observerende i den første måned i forhold til, hvordan man bedst muligt kan understøtte beboerens behov. Medarbejderne har en anerkendende tilgang med udgangspunkt i den enkelte beboers livshistorie.</p> <p><i>"Vi går meget op i at borgerne får sat deres egne målsætninger i forhold til, hvad de gerne vil med deres liv.</i></p> <p><i>"Vi spørger allerede ind til borgerens ønsker til, hvordan deres liv skal være her allerede ved indflytningssamtalen.</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de på beboerens indflytningsdag spørger ind til vaner og ønsker til døgnrytme. Det bliver efterkommet og beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Vi spørger på selve indflytningssdagen ind til, hvordan plejer din dag at være i forhold til middagshvil, sengetid og hvornår plejer du at stå op. Så vi fra starten af følger beboerens rytme."</i></p>

Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Både ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at de er bevidste om på respektfuld og anerkendende vis at møde beboeren, hvor beboeren er. De er ligeledes opmærksomme på, at der er fokus på en god omgangstone. Tilsynet bemærker i denne henseende, at der er en rolig, nærværende og hyggelig atmosfære på Rosenvænget.</p> <p><i>"Vi har altid fokus på en respektfuld kommunikation, det er ret implicit i at være her."</i></p> <p><i>"Vi er meget opmærksomme på at møde borgeren, der hvor borgeren er på en anerkende måde."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at emnet tages op til indflytningsmødet efter 2 uger efter beboerens indflytning. Medarbejderne tilkendegiver, at de forsøger at udvise ro og ikke at være berøringsangste over for emnet. Der udleveres et dokument med ønsker til min sidste vilje i forhold til, hvad der skal ske, som beboeren kan udfylde sammen med de pårørende.</p> <p><i>"Vi har snakket meget om ikke at være for berøringsangste over for at snakke om den sidste tid, fordi det er det sidste sted, de skal leve her. Så det er vigtigt, at vi gør det klart for borgerne, at vi ikke er bange for at snakke om det."</i></p> <p><i>"Det er også vigtigt for os, at vi kan vise dem den respekt, at vi ved hvad vi skal gøre til aller sidst."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i livshistorien.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne angiver, at de meget tidligt i beboerens sidste tid får afstemt med de pårørende, hvordan de ønsker at være en del af forløbet. Medarbejderne er bevidste om at

				<p>støtte de pårørende på den præmis de kan være i forløbet. De pårørende kan overnatte og få forplejning som de har brug for.</p>
<p>Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?</p>	X			<p>Det angives, at der er et godt, engageret og givende samarbejde med plejehjemmets huslæge, som alle beboerne har. Både ledelsen og medarbejderne oplever, at medarbejderne både fagligt og medmenneskeligt er klædt på til kompetent at varetage plejen af den døende beboer.</p> <p><i>"Det er vigtigt for huslægen, at beboerne får en god afslutning og en god behandling."</i></p> <p>Det oplyses, at bachelorerne skal på et diplommodul palliationsbehandling og åndelig omsorg foråret.</p>
<p>Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?</p>	X			<p>Forstanderen og viceforstanderen har oftest en samtale med de pårørende efterfølgende om, hvordan de har oplevet forløbet.</p> <p>Samtalen bruges også til at evaluere, hvad der lykkes, og hvad der fremadrettet skal gøres anderledes.</p> <p><i>"Vi har ofte en samtale med de pårørende efter døden er indtruffet i forhold til, hvordan har de det, hvordan synes de forløbet var og for at høre om der var noget der kunne være gjort anderledes eller var det som det skulle være. I 99 % af tilfældene har det været et rigtig godt forløb."</i></p>

Aktiviteter og rehabilitering				
<p>Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der i den første måned efter beboerens indflytning tages afsæt i beboerens ressourcer, behov og ønsker i en rehabiliterende tilgang i plejen. Terapeuterne udreder beboeren i den første måned i forhold til funktionsevneudredning, der udmønter sig i samarbejde med plejepersonalet i en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang.</p> <p><i>"I starten går vi meget op i, hvad borgeren kan i forhold til ADL, plejepersonalet er også fantastiske til at holde hænderne på ryggen for at se, hvad borgeren selv kan."</i></p>
<p>Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p>	<p>X</p>			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Vi snakker med borgeren om, hvad borgeren gerne ville kunne selv også i forhold til betydningsfulde aktiviteter. Ud fra de behov de har får vi fastsat nogle mål."</i></p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	<p>X</p>			<p>Det oplyses, at der er ressourcer og prioriteres fx at hjælpe en beboer på toilettet midt i aftensmaden.</p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne og ledelsen redegør for, hvordan hver enkelt medarbejder tager ansvar og bidrager til at skabe stjernestunder og deltager i aktiviteter med beboerne. Dette sker under hensyn til, hvad der for den enkelte beboer opleves meningsfuldt at være med til.</p>

				<p><i>"Alle er tovholdere på aktiviteterne, det er fælles ansvar."</i></p> <p><i>"Der er fokus på det meningsfulde hverdagsliv for borgerne. Vi har en omsorgsmedarbejder, men det er alles ansvar at forholde sig til, hvad der giver mening for den enkelte borger."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Medarbejderne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der er ligeledes en løbende revaluering om, hvad der er meningsfyldt for beboeren.</p> <p><i>"Vi har netop talt med en nyindflyttet borger om, hvad borgeren gerne vil lave, hvor det var lidt svært at sætte ord på. Her kunne vi bruge borgerens livshistorie til at finde ud af, hvad der kunne være meningsfuldt for borgeren at lave."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan man allerede ved beboerens indflytning spørger ind til madpræferencer, vaner og ønsker til måltiderne. Man arbejder med at efterkomme de individuelle hensyn ved, at beboerne kan have differentierede måltider og individuelle ønsker til maden.</p> <p><i>"Maden behøver ikke at være til alle kl. 12 og kl. 18, det skal jo passes ind i forhold til, hvornår man fx har fået sin morgenmad."</i></p> <p><i>"Det handler også rigtig meget om, hvad man kan lide og det bliver der spurgt ind til ved indflytningen."</i></p>

Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de arbejder med måltidsværter og bordplaner for at skabe en god og hyggelig ramme omkring måltiderne.</p> <p><i>"Vi taler rigtig meget om, hvor en borger sidder til måltiderne, man kan ikke bare gå ind her og tage en plads og så fungerer det. Der skal noget pædagogik bag."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Der fortælles om, at skabelsen af meningsfulde relationer opstår internt i afdelingerne til måltiderne, men også på tværs af afdelingerne til aktiviteterne. Der er fx en snakkeklub og der er stolegymnastik. Her oplever medarbejderne, at beboerne har oplevelsen af gensynsglæde og fællesskab ved de netop kun ses der.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Det opleves, at de pårørende ofte kan have glæde af det samvær de kan have med deres kære til aktiviteterne. De pårørende kan deltage i aktiviteterne, i arrangementerne og komme og gå som de har behov for.</p> <p><i>"Det betyder meget for de pårørende at se deres kære aktive og glade til aktiviteterne."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt både på ledelsesplan og fra medarbejderne, at der er et rigtig godt samarbejde med de pårørende. Der er allerede ved beboerens indflytning en forventningsafstemning i forhold til samarbejdet. Den pårørende bliver her også bekendt med, hvem der er kontaktperson og forløbsansvarlig for beboeren. Der er en velfungerende facebookgruppe, hvor de pårørende kan følge med i deres kæres hverdagsliv og hvor de bliver</p>

				<p>informeret om aktiviteter og arrangementer.</p> <p><i>"Det er virkelig godt, der er tæt kontakt, hvis der er noget, kan de ringe komme eller skrive."</i></p> <p><i>"Vi lægger vægt på allerede ved indflytningen at få lavet en forventingsafstemning i forhold til, hvor hyppigt, og hvordan de pårørende ønsker kontakten skal være. Til indflytningsmødet får de at vide hvem der er kontaktpersonen."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne redegør for faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Der gives eksempler fra hverdagens praksis, hvor man med afsæt i personcentret omsorg, beboerens livshistorie og Tom Kitwoods blomst får drøftet tilgangen til beboeren. Demenskoordinatoren og hjerneskadekoordinatoren inddrages til faglig sparring, hvor der er udfordringer.</p> <p><i>"Vi har i lang tid arbejdet med personcentret omsorg uden at have fået så meget undervisning i det endnu. Vi inddrager blomsten i hvordan vi bevidst arbejder med tilgangen, så ved jeg allerede inden jeg går ind til borgeren, hvordan tilgangen skal være."</i></p> <p><i>"Der er borgere, der er svære at tackle hvor vi inddrager både demenskoordinatoren og hjerneskadekoordinatoren og her har vi fået brugbar sparring og redskaber."</i></p>

<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	<p>X</p>		<p>Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Det fremgår af beskrivelsen af beboerens adfærd i rød, gul og grøn zone i tilgang, hvor det vurderes relevant.</p> <p><i>"Vi rubricerer også nogle borgere i rød, gul og grøn adfærd. Hvordan er vores tilgang, når borgeren er i grøn, gul og rød zone."</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at magtanvendelse ikke har været nødvendigt i lang tid på Rosenvænget. Medarbejderne har været til undervisning i reglerne for magtanvendelse og i Nænsom nødværge.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter er opfyldt.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.