

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Havkær

Adresse: Mosealléen 53-59
8381 Tilst

Tlf.: 29209738

D. 7.12.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et - to interviews af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 7.12.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Havkær. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der repræsenterede de forskellige faggrupper

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Havkær er et kommunalt plejehjem beliggende i Tilst. Plejehjemmet rummer 38 lejligheder fordelt på 4 huse. Hvert hus har egen spise- og opholdsstue samt en lukket gårdhave. Husene er forbundet af gange og disse forbindelsesgange sikrer, at beboere og personale kan bevæge sig mellem plejehjemmets bygninger uden at skulle udenfor.

Plejehjemmet Havkær har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet bemærkede, at plejehjemmet råder over gode rum, men disse har et institutionsagtigt præg og mangler en stemning/atmosfære af hjemlighed og hygge. Gangene er lange og meget kliniske og adskiller sig kun fra hinanden ved forskellige farver på nogle af væggene. Der er ingen grønne planter og udsmykningen på væggene er sparsom. I forhold til udearealerne oplyser plejehjemmets forstander, at et renoveringsarbejde af gårdhaverne er nært forestående.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 46 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 pædagog, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 8 ufaglærte medarbejdere og 2 fritidsjobbere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 7.12.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Havkær indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Selvbestemmelse og livskvalitet*", "*trivsel og relationer*" og "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

En beboer tilkendegiver frustration over, at hun føler, der til tider er blevet handlet hen over hovedet på hende. Hun eksemplificerer dette med en episode, hvor hun skulle have taget blodprøver uden at være blevet adviseret herom og uden at vide, hvorfor hun skulle have taget de pågældende prøver. Personalet oplyser, at de er blevet mere opmærksomme på en tættere dialog med lægehuset omkring f.eks. tidspunkter for blodprøvetagning, således at beboerne kan være forberedte herpå.

En anden beboer angiver, at han er meget ked af at være på plejehjemmet Havkær og har fra dag 1 ønsket at komme et andet sted hen. Han tilkendegiver, at hans kritik ikke går på personalet, men snarere på plejehjemmets rammer. Denne beboer giver tydeligvis personalet mange komplekse udfordringer. I et forsøg på at imødekomme disse udfordringer iværksættes der løbende tiltag af forskellig art bl.a. er der stor fokus på kontinuitet i plejen/fast personale ligesom, der samarbejdes med hjerneskadekoordinatoren og med Center for Livskvalitet. Den pågældende beboer har desuden været på besøg på andre plejehjem og er på venteliste til et andet sted.

To beboere er ikke tilfredse med maden. Den ene beboer oplyser, at især aftensmåltidet er kedeligt og ensformigt og til tider skrabet. Den anden beboer synes maden generelt er dårlig.

I forhold til dokumentationen mangler der en mere udførlig beskrivelse/handleplan for tilgangen til ovennævnte beboer. "Den tavse viden" skal nedskrives således, at tilgangen er synlig for alle.

Hos alle tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*livshistorie*".

Tilsynet fandt at plejehjemmets rammer er institutionsagtige og vurderer, at en højere grad af hjemlighed, overskuelighed og genkendelighed i indretningen af plejehjemmet generelt vil kunne være trygheds- og trivselsskabende for beboerne. Tilsynet bemærkede, at der i fællesarealerne, på gangene og i/udenfor beboernes lejligheder ikke konsekvent var spritdispensere.

Tilsynet vurderer, at personalet på Plejehjemmet Havkær vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremkom personalet med flere mulige løsningsforslag og tilkendegav, at de allerede er i en proces med at rette op på flere af manglerne.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Havkær er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes gode og relevante procedurer, faglige metoder og systematiske arbejdsgange til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Mennesketavlerne er for nylig blevet introduceret i plejen og er på kort tid blevet et værdsat arbejdsredskab. For at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på plejehjemmet og netop det tværfaglige samarbejde såvel det interne som det eksterne vægtes meget højt.

Forstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Fra de ovenfor nævnte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. To besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere.

To af de adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og fraset nogle enkelte episoder oplevede de begge at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. En beboer er meget ked af at bo på Plejehjemmet Havkær primært grundet plejehjemmets rammer. De to øvrige beboere beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære på Havkær og oplevede en god og omsorgsfuld pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget. Den pårørende fremsatte et ønske om, at hendes kære atter kunne komme i gang med træning hos fysioterapeuten og således få den træning hun modtog, da hun boede i eget hjem.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer beboernes medinddragelse således, at de adviseres om og accepterer eventuelle behandlinger/tilsyn fra lægen/praksispersonale.
- At man sikrer et godt samarbejde/god strategi i forhold til tilsyn/blodprøvetagning fra lægehuset.
- At man sikrer at beboerne bliver hørt i forhold til specielle madpræferencer/ønsker, og der er tilstrækkelige mængder mad.
- At man sikrer, at en beboer, der angiver at mistrives på plejehjemmet Havkær bliver set og hørt og får muligheden for at blive flyttet til et andet plejehjem.
- At man i et trivsels- og tryghedsskabende øjemed sikrer en ændring af plejehjemmets rammer, således at hjemlighed, hygge, overskuelighed og genkendelighed er højprioriteter.
- At man i besøgsplanen sikrer en udførlig beskrivelse af tilgangen til en beboer med stor kompleksitet. Alternativt kan der være et link til en udarbejdet handleplan.

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste til og til dokumentation af disse i Cura. Såfremt beboerne og/eller de pårørende ikke er klar til denne stillingtagen, noteres dette ligeledes i dokumentationen.
- At man sikrer at der på gangene, i fællesrum og konsekvent på beboernes badeværelse forefindes håndsprit.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Havkær.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedssættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 75-84 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Havkær i hhv. 3 mdr., 6 mdr. og 9 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere ønskede ikke at svare på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	X	XX		<p>En beboer tilkendegiver, at hun er meget glad for at bo på Havkær og oplever at have indflydelse på sit eget liv. <i>"jeg har det godt her - hvis der er noget jeg gerne vil, så siger jeg det bare"</i></p> <p>En anden beboer fortæller, at hun ligeledes er tilfreds med at bo på plejehjemmet og sætter pris på fortsat at have friheden og muligheden for at komme ud og besøge familie og venner.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver, at han absolut ikke bryder sig om at bo på Plejehjemmet Havkær. <i>"det vidste jeg fra dag 1. Jeg synes rammerne er helt forfærdelige og jeg skal væk her fra hurtigst muligt"</i></p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	To beboere oplyser, at de fuldstændig selv bestemmer, hvornår der ønskes at stå op om morgenen og i seng om aftenen. <i>"Når jeg er ude om aftenen på besøg, kommer jeg også bare hjem når det passer mig".</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	X	X	X	En beboer tilkendegiver <i>"de spørger mig inden de gør noget"</i> . En anden beboer oplyser, at hun altid har brug for at vide, hvad der skal ske og refererer til en situation hvor hun oplevede, at der blev handlet hen over hovedet på hende: <i>"der kom lige pludselig nogen og tog blodprøver på mig - de kunne ikke gøre rede for hvad det var for prøver og hvorfor de tog dem. Det brød jeg mig ikke om"</i> .
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	To beboere angiver, at de føler sig set og hørt: <i>"De giver sig tid til at lytte til, hvad jeg har at sige"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Alle tre beboere er enige om, at omgangstonen er god og respektfuld. <i>"Alle taler pænt og ordentligt"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	To beboere beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den tredje beboer <i>"de er sikkert venlige, jeg bebrejder ingen noget - jeg glæder mig bare til at komme her fra"</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	De adspurgte beboere bekræfter, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter de netop kunne tænke sig at deltage i. <i>"Vi taler om, hvad vi kunne tænke os og så bliver det til noget"</i> .
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	To beboere tilkendegiver, at der foregår mange aktiviteter på plejehjemmet og, at de deltager i de

				fleste. For en beboer er sang og musikarrangementerne det, der giver mest mening mens det for en anden beboer er gymnastik. Denne beboer angiver <i>"jeg deltager i de fleste aktiviteter, men jeg vil selv bestemme, om jeg har lyst til det eller ej"</i> .
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	X		XX	<p>En beboer, der ved indflytningen var meget dårlig, udtrykker stor taknemmelighed over at være blevet markant bedre såvel fysisk som psykisk. <i>"Jeg sætter mål for min træning sammen med fysioterapeuten. Jeg træner gangfunktion for at undgå at jeg skal falde og i det hele taget bare for at blive endnu bedre"</i>.</p> <p>De to andre beboere kan ikke forholde sig til nogen målsætning, men den ene beboer oplyser, at han træner dagligt med fysioterapeuten ca. 5 min.</p> <p>Alle tre beboere kan selv varetage dele af den personlige pleje og har i varierende grad brug for personalets hjælp, støtte og verbale guidning.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	Beboerne angiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, de magter. <i>"jeg gør det, jeg kan og det er der tid til"</i> .
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>En beboer svarer: <i>"det gør jeg nok"</i>, mens de to andre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for.</p> <p>En beboer oplever dog at personalet har meget travlt og, at der er for få ressourcer.</p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	X	XX		En af de adspurgte beboere tilkendegiver, at maden er rigtig god og velsmagende.

				<p>En anden beboer synes, at specielt aftensmaden er kedelig og ensformig: <i>"der er altid kun smørrebrød"</i>. Denne beboer oplyser dog, at hun af og til får suppe i stedet for.</p> <p>Den tredje beboer bryder sig generelt ikke om maden.</p>
Er der passende portioner?	X	X	X	<p>En beboer oplyser, at portionerne er passende <i>"jeg bliver altid mæt."</i></p> <p>En anden beboer fremhæver igen aftensmåltidet og angiver, at tilbuddet af mad kan være skrabet.</p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		<p>To af de tre adspurgte beboere indtager langt de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p><i>"det er så hyggeligt, vi er en lille gruppe - men der er specielt en jeg altid følges med til maden og til aktiviteter. Vi sidder sammen og snakker"</i></p> <p>Den tredje beboer får al mad serveret i sin lejlighed: <i>"Der er ingen af de andre, jeg kan snakke med"</i>.</p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et indflytningsmøde i hendes kæres gamle hjem.</p> <p><i>"Der blev givet en masse informationer og hele situationen var lidt overvældende. Men personalet var gode til at få ro på situationen"</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende oplyser, at hun føler sig både inddraget og lyttet til:</p> <p><i>"De er opmærksomme på at holde mig informeret om, hvordan min kære har det"</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Den pårørende oplever, at omgangstone er god og respektfuld: <i>"personalet er altid smilende og ordentlige"</i>.</p>

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"Personalet er meget omsorgsfulde og tålmodige"</i> .
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Ifølge den pårørende bliver der taget individuelle hensyn: <i>"vi er meget glade for personalet"</i> . Den pårørende oplyser dog, at hun har et ønske nemlig at hendes kære igen kunne komme i gang med træning - balancetræning og styrketræning af ben - som inden hun flyttede på plejehjem.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Hos alle tre beboere mangler der dokumentation af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid under "livshistorie". Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke ønsker at forholde sig til emnet, skal dette fremgå af dokumentationen ligeledes under "livshistorie"
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Hos en beboer med svære udfordringer mangler der i besøgsplanen en udførlig beskrivelse af tilgangen til beboeren. Alternativt kan der være et link til en handleplan.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der repræsenterede de forskellige faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			Det tilkendes, at man med hjemmebesøget får indsigt i beboerens levede liv. Man får spurgt ind til vaner, døgnrytme og forventninger og kan fra start bedre støtte beboeren i at falde til. <i>"Vi arbejder rigtig meget ud fra forløbsmodellen i forhold til selvbestemmelse og hvad der er vigtig for borgerens liv."</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<i>"Beboeren og de pårørende fortæller, hvordan beboerens døgnrytme vanligt er, og vi indretter os efter beboerens døgnrytme."</i> Medarbejderne har en forskudt mødeplan.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes, at man har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. Det angives ligeledes, at der i personalegruppen er opmærksomhed på kultur og relationer, <i>"Vi får borgeren til at føle sig hørt."</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X		Det tilkendes, at den systematiske indhentning af beboerens ønsker til livets afslutning er et opmærksomhedspunkt, der skal arbejdes med.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det tilkendegives, at de pårørende inddrages rigtig meget, der er en tæt dialog med de pårørende både når de er til stede og telefonisk. De kan spise og overnatte, som de har behov for.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det angives, at medarbejderne er blevet opdateret med palliationsundervisning. Beboerens terminalforløb sker i tæt samarbejde med plejehjems-lægen, og man er opmærksom på at være på forkant med tryghedskassen.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det tilkendegives, at medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. Forstanderen kontakter de pårørende for at høre, om de har brug for at tale forløbet igennem og kan ved behov også tilbydes henvisning til psykologhjælp.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det oplyses, at der ved beboerens indflytning laves en funktionsevnevurdering af ergo- og fysioterapeuten. Fysioterapeuten vurderer ligeledes, hvordan beboeren kan profitere og træning og behovet for hjælpemidler. Det tilkendegives ligeledes, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. <i>"Der er fokus på beboerens egne mål."</i>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal	X			Det oplyses, at beboerens behov altid prioriteres, og man prøver at være på forkant ved at støtte

på toilettet midt i middagsmaden?				beboeren i at indlægge toiletbesøg inden måltiderne.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Det oplyses, at valget af aktiviteterne har afsæt i de interesser og ønsker beboerne har tilkendegivet. Det nævnes, at busture er populære, og der har lige været oprettet en "neglesalon" på hjemmet. Der er flere der er interesseret i at spille whist og der foregår aktiviteter på tværs af husene.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Der er systematisk en samtale med beboeren ved indflytningen om beboerens ønsker og behov for deltagelse i aktiviteter.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der spørges allerede ved indflytningssamtalen ind til beboerens madpræferencer og allergier. Dette bliver noteret i besøgsplanen. <i>"Der er ønskebøger i alle husene, hvor måltidsværterne hjælper beboerne med at notere ris og ro til maden. Menuen er efter indførelsen af ønskebøgerne blevet meget mere varieret."</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at det dagligt aftales, hvem der fra personalegruppen skal være måltidsværter til beboernes måltider. Der er opmærksomhed på, at der er ro i køkkenet og på at skabe en hyggelig stemning under måltiderne. Det oplyses, at der fortsat skal være justits med, at måltiderne ikke forstyrres af, at en af spisestuerne også er et gennemgangsrum.

Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Medarbejderne har via mennesketavlerne systematisk fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det angives, at medarbejderne prøver at facilitere, at beboerne kommer sammen på tværs af husene og har mulighed for at spise i et andet hus. Flere beboere følges til aktiviteter.</p> <p><i>"Beboerne træner på tværs af husene, det er også befordrende for relationsdannelse."</i></p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>De pårørende får aktivitetsplanen pr mail, så de har mulighed for at deltage i arrangementerne. Der er en plejehjemsbestyrrelse og et bruger-/pårørenderåd, der mødes hver 4. måned. Her har flere beboere og pårørende en drøftelse af, hvad man fx vil i forhold til kost og mad.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Forstanderen er med på hjemmebesøg og lægger vægt på, at der fra start sker en forventningsafstemning både med beboeren og de pårørende. Det nævnes, at det er vigtigt med synlighed.</p> <p><i>"Samarbejdet er generelt godt og det skyldes bla. at vi har nogle gode relationer til de pårørende og at vi ofte er på forkant med situationen."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Der redegøres med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis for faglige metoder med personcentreret omsorg og arbejdsgange i tilgangen til borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne har deltaget i kurser for at øge kompetencer inden for demens. Det oplyses, at der er rigtig meget tværfaglig kontakt med demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren.</p>

				<p><i>"Vi udfører personcentret omsorg uden at benævne det som sådan. Beboerens livshistorie fylder rigtig meget og relationen er vigtig. Vi forsøger også at skabe kontinuitet i plejen."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Der redegøres for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af Nænsom Nødværge, og ved et tværfagligt samarbejde i komplekse situationer, hvor der sker inddragelse med demenskoordinatoren eller hjerneskadecoordinatoren.</p> <p>Alle er undervist i Nænsom Nødværge og i demens for nylig.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det tilkendegives, at de tilstedeværende ikke har oplevet at have haft brug for fysisk magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Havkær indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Selvbestemmelse og livskvalitet", "trivsel og relationer" og "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt. Tilsynet vurderer, at personalet på Plejehjemmet Havkær vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremkom personalet med flere mulige løsningsforslag og tilkendegav, at de allerede er i en proces med at rette op på flere af manglerne.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.