

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Engsøgård

Adresse: Engdalsvej 12, 8220 Brabrand

Tlf.: 87134790

D. 13.12.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 13.12.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Engsøgård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Engsøgård er et mindre kommunalt plejehjem med 32 plejeboliger fordelt på 2 etager. Boligerne er hhv. ét - og to - rums lejligheder. Til hver lejlighed er der badeværelse og tekøkken. Enkelte lejligheder har egen terrasse, mens resten har en fransk altan.

Plejehjemmet Engsøgård er af ældre dato, men er løbende blevet renoveret og udbygget. I 2018 blev bl.a. en tilbygning med et nyt produktionskøkken taget i brug. De lokaler der tidligere havde huset madproduktionen blev lavet om til et trænings-/motionsrum. Fra det nye køkken bliver der serveret frisklavet mad til beboerne hver dag.

Plejehjemmet ligger i meget naturskønne omgivelser lige ned til Brabrandssøen. Fra langt de fleste lejligheder er der udsigt over søen. Til plejehjemmet hører endvidere en stor sansehøve med stisystemer, beplantning og hyggekrege.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet observerede, at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i spisekøkkenerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en rolig og hjemlig atmosfære. Tilsynet påtalte ved sidste års tilsyn at gangarealerne på plejehjemmet fremstod kolde og institutionsagtige. Dette har medført, at man indenfor de sidste måneder har forskønnet gangene og givet dem et helt nyt tidssvarende præg med bl.a. nye farvestrålende gardiner og nymalede vægge.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har ca. 32 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter, 2 husassistenter samt 5-6 ufaglærte medarbejdere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 13.12. 2023 vurderet, at plejehjemmet Engsøgård indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Engsøgård indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under *"Trivsel og relationer"* (nærmere bestemt mad og måltider) og *"Procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

En beboer oplyser, at han er ganske tilfreds med den mad, der serveres på Engsøgård. Dog har han oplevet flere gange primært i weekenderne, at der ikke har været mad nok. Derudover påpeger denne beboer, at der ofte er uro omkring måltidet og han ville ønske, at der var ressourcer nok til at personalet kunne sidde og spise sammen med beboerne.

En anden beboer, der dagligt får hjælp til øjendrypning, efterlyser fælles procedurer omkring drypning af øjne. Han oplever at personalet drypper hans øjne på meget forskellig vis og til tider er det forbundet med smerter, når nogle medarbejdere drypper hans øjne.

I forhold til dokumentationen manglede funktionsevnetilstanden *"At gå/bevæge sig omkring"* at blive opdateret for en beboers vedkommende. Datoen for revurdering af funktionsevnetilstanden var overskredet med 2 uger. Denne beboer havde oplevet et fald i funktionsniveau, hvilket bl.a. medførte at han ofte havde brug for at blive fragtet i kørestol til og fra måltiderne. Dette fremgår af besøgsplanen men ikke af vurderingen af funktionsevnetilstanden *"At gå"*.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Engsøgård har tilsynet lagt vægt på, at personalet var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de punkter/områder, der krævede forbedringer. Tilsynet vurderer således, at man på Engsøgård vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejhjemmet Engsøgård fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode metoder og systematiske arbejdsgange i bestræbelserne på at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på Engsøgård og netop det at fremstå som et team og have et fællesskab af mange fagligheder er af stor betydning for personalet. I bestræbelserne på at løse de til tider komplekse opgaver, der opstår på plejhjemmet vægtes hjælp fra og samarbejde og sparring med eksterne samarbejdspartnere ligeledes meget højt. I denne sammenhæng fremhæves bl.a. hjerneskadeteamet, huslægen, Klinik for Ældresygdomme på Skejby Sygehus samt kommunens demenskoordinator.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. De udtrykte generel tilfredshed med at bo på Plejhjemmet Engsøgård. De roste personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplevede at få en god og omsorgsfuld pleje.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, var meget tilfreds med at have sin kære på Engsøgård og oplevede, at han fik en god og omsorgsfuld pleje. Hun følte sig samtidig selv som pårørende set, hørt og inddraget og satte stor pris på at hun altid blev mødt af et venligt personale når hun besøgte sin kære på plejhjemmet og følte sig således meget velkommen.

Fraset ovenstående mangel i vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der var udarbejdet beskrivende og informative livshistorier for alle beboere. Der er i det forgangne år blevet arbejdet med at få implementeret en systematisk praksis i forhold til dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "*livshistorie*". For alle tre beboeres vedkommende forelå der således dokumentation af ønsker for den sidste tid. Tilsynet bemærkede at personalet konsekvent under "*Mestring*" havde beskrevet tilgangen til den enkelte beboer for at sikre en værdig og respektfuld pleje. Besøgsplanerne var overskuelige og anvisende.

Henstillinger:

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at der serveres tilstrækkelige mængder mad til alle måltider - ugens 7 dage
- At man sikrer at "det gode måltid" er et fokusområde således at beboerne oplever, at der er ro og en hyggelig stemning omkring måltiderne
- At man i den udstrækning det ressourcemæssigt er muligt sikrer at der er en medarbejder, der sidder med ved bordet som "måltidsvært".
- At man sikrer, at der foreligger opdaterede procedurer omkring f.eks. øjendrypning og, at de medarbejdere, der udfører opgaven, har fået sufficient oplæring heri
- At man sikrer at alle relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes efter gældende retningslinjer.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 75-101 år. De tre beboere havde boet på Engsøgård i hhv. 1 år, 1 år og 21 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med og glade for at bo på Plejehjemmet Engsøgård. De oplever at helbredet sætter en del begrænsninger for dem, men kan alligevel leve et godt liv indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Det her er blevet mit hjem. Jeg oplever at mit liv er så godt som det nu kan være her og jeg synes bestemt, jeg kan leve i overensstemmelse med mine værdier".</i></p> <p><i>"Det går tilbage med helbredet og det begrænser mig i min hverdag. Men jeg er yderst godt tilfreds med at være her".</i></p> <p><i>"Jeg er glad for at være her. Selvom min lejlighed er lidt gammel, har jeg</i></p>

				<i>en fantastisk udsigt ud over Brabrand Søen</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		<p>En beboer oplyser, at hun selv bestemmer, hvornår hun ønsker at stå op og tilsvarende hvornår hun vil i seng.</p> <p>De to andre beboere har brug for hjælp om morgenen til personlig pleje, hvorfor de oplyser, at de i nogen grad må indrette sig efter, hvornår det passer ind i personalets program:</p> <p><i>"Jeg synes de er meget tolerante i forhold til at jeg gerne vil sove længe. Jeg er en af de sidste, der kommer op".</i></p> <p><i>"Jeg ligger og venter på, at de skal komme og hjælpe mig om morgenen, inden jeg kan stå op. Om aftenen bestemmer jeg selv, hvornår jeg vil i seng".</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de bliver inddraget i alt, der vedrører dem:</p> <p><i>"De gør ikke noget uden at spørge mig om det"</i></p> <p><i>"Det, der bliver bestemt her, er til alles ve og vel"</i></p> <p><i>"Jeg tager en snak med forstanderen, hvis der er noget".</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever generelt at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"Ja det synes jeg absolut de gør".</i></p> <p><i>"Der er selvfølgelig forskel på folk, men de fleste giver sig tid til at lytte".</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Beboerne angiver, at omgangstonen er god, ordentlig og respektfuld:</p> <p><i>"Alle er venlige og taler pænt og ordentligt".</i></p>

				<i>"Omgangstonen er fin – men der er nogle medarbejdere jeg har svært ved at kommunikere med. Jeg har svært ved at høre og hvis de så har svært ved at tale og forstå dansk, så forstår vi ikke hinanden".</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne beskriver personalet som meget omsorgsfulde.</p> <p><i>"Jeg er glad for både forstanderen og personalet".</i></p> <p>En beboer oplever dog at personalet har for travlt:</p> <p><i>"De har for travlt – der er for få på arbejde især i weekenderne".</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			XXX	<p>Beboerne har svært ved at forholde sig til dette spørgsmål, men oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.</p> <p><i>"De kommer altid og inviterer mig med og de fleste gange vil jeg gerne med".</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>Oplevelsen af meningsfuld aktivitet er meget forskellig fra beboer til beboer:</p> <p>For en beboer giver det mening og glæde at deltage i et bredt udvalg af aktiviteter som banko, sang og musik og højtlesning.</p> <p>For en anden beboer, der oplyser at han ikke er så socialt anlagt, er køreturene ud i det blå en yndet aktivitet. Derudover går han mange ture i løbet af dagen.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at han tager del i de fleste af de aktiviteter, der foregår på plejehjemmet, men at det der giver ham allermest glæde er cykelturene på plejehjemmets rickshaw cykel.</p>

<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>For en beboer er det ultimative mål at kunne løbe to gange rundt om plejehjemmet. Denne beboer fortæller at han altid har været fysisk aktiv og det vil han gerne blive ved med at være. Som en hjælp til at fremme og bevare sin gangfunktion træner han med plejehjemmets fysioterapeut x 2 ugentlig.</p> <p><i>"Jeg skal helst gå 10.000 skridt hver dag".</i></p> <p>Denne beboer klarer selv store dele af den personlige pleje, men får hjælp og støtte til enkelte delfunktioner.</p> <p>For den anden beboer er målet at bevare så mange færdigheder som muligt.</p> <p><i>"Det er jo utopi at tro at jeg kan klare mig selv. Men selvom jeg bliver dårligere, så træner jeg med fysioterapeuten for at holde mig i gang".</i></p> <p>Denne beboer kan klare det mest basale i forbindelse med kropspleje, men har brug for personalets hjælp, støtte og guidance til øvrige funktioner.</p> <p>Den tredje beboer får hjælp til enkelte dele af den personlige hygiejne og er derudover selvhjulpne.</p> <p><i>"Jeg har været med til at sætte mål – det vigtigste for mig er at jeg kan klare mig selv og blive ved med at gå med min rollator. Jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen"</i></p>
<p>Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere er enige om, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p>

Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX	X		<p>Beboerne bekræfter, at de får den hjælp de har brug for:</p> <p><i>"Jeg er generelt godt tilfreds"</i></p> <p>En beboer, der dagligt får dryppet øjne, oplyser dog:</p> <p><i>"Der er stor forskel på, hvordan de drypper mine øjne. Nogle er for hårdhændede, så det gør ondt".</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>Alle tre beboere er meget begejstrede for kvaliteten af den mad der serveres på plejehjemmet:</p> <p><i>"Den er superb"</i></p> <p><i>"Maden er den bedste mad, man kan få – den er varieret og upåklagelig. Og så er det dejligt at få en menuplan".</i></p>
Er der passende portioner?	XX	X		<p>To beboere oplyser, at de altid bliver mætte. Den tredje beboer derimod fortæller, at på hans etage har han især i weekenderne oplevet, at der somme tider har været for lidt mad.</p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	<p>To beboere fortæller, at de spiser de fleste måltider i fællesstuen sammen med de øvrige beboere:</p> <p><i>"Det er hyggeligt – men der er en del uro og personalet har ikke så tit ressourcer til at kunne sidde ved bordet sammen med os".</i></p> <p>Den tredje beboer indtager efter eget ønske sine måltider i sin bolig, men hun går jævnligt ned i køkkenet for at hente forskellige ting:</p> <p><i>"Det er så dejligt at komme i køkkenet fordi personalet er så hjertevarme. Jeg kan få alt, hvad jeg beder om".</i></p>
Spørgsmål til pårørende				

Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X		Den pårørende bekræfter, at der i forbindelse med indflytningen blev afholdt et møde: <i>"Allerede inden indflytningen blev vi ringet op af fysioterapeuten og forstanderen som tilbød hjælp og vejledning. Derudover blev der afholdt en indflytningssamtale og det var en positiv oplevelse".</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X		Den pårørende føler sig set, hørt og inddraget: <i>"Man bliver virkelig set og mødt af alle medarbejdere her og man føler sig meget velkommen. Personalet hilser og er klar over, hvem jeg er. Jeg oplever virkelig, at der bliver lyttet til, hvad jeg siger".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X		Den pårørende beskriver omgangstonen som venlig og ordentlig. <i>"Det er også tydeligt at personalet taler godt sammen og har det rart – det smitter af på beboerne".</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X		Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"Det gør han absolut. Det er dog tydeligt, at det er et andet ungt personale, der kommer i weekenderne".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X		Den pårørende oplever, at der på Engsøgård bliver taget individuelle hensyn: <i>"Min kære får en del hjælp og de tager højde for hans særlige behov. For min kære er det som at komme i himlen, at han får mulighed for at have sin egen døgnrytme og komme sent op. Det var ikke muligt da han boede derhjemme og fik hjælp af hjemmeplejen".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboere var der udarbejdet beskrivende og informative livshistorier. Ønsker for den sidste tid var dokumenteret under livshistorie for alle tre beboere
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Funktionsevnetilstanden " <i>At gå/bevæge sig omkring</i> " mangler at blive opdateret for en beboers vedkommende. Datoen for revurdering af funktionsevnetilstanden var overskredet med 2 uger. Denne beboer havde oplevet et fald i funktionsevne, hvilket bl.a. medførte at han ofte havde brug for at blive fragtet i kørestol til og fra måltiderne. Dette fremgår af besøgsplanen men ikke af vurderingen af funktionsevnetilstanden " <i>At gå</i> ". De to øvrige beboeres funktionsevnetilstande var vurderet med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der var udførlige, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Der redegøres fra medarbejderne og forstanderen for, at mødet med den kommende beboer så vidt muligt starter med et hjemmebesøg og indflytningssamtalen. Det har dog ved de sidste fem beboere været en udfordring fordi beboerne enten er blevet visiteret meget hurtigt eller er kommet fra Vikærgården. Der arbejdes med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelses- og medinddragelse ved fra start at have kendskab til beboerens vaner, rutiner, livshistorie og den gensidige forventningsafstemning. Den nyindflyttede beboer får tildelt en forløbsansvarlig og en kontaktperson, der er ansvarlig for forløbet. Medarbejderne tilkendegiver, at de er opmærksomme på at inddrage beboeren i hverdagens små valg og respekterer, hvis deres velbefindende gør, at de ønsker noget andet end planen tilsiger.</p> <p><i>"Man har helt fra start en gensidig forventningsafstemning med den nyindflyttede beboer og de pårørende. Vi udleverer et dokument til udfyldelse af beboerens livshistorie. Så vidt muligt lægger vi op til at vi kommer på hjemmebesøg."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendegives, at beboerne bestemt selv kan bestemme deres døgnrytme. Dette eksemplificeres

				med flere beboere, der har behov for at sove længe og hjælpes senere på dagen med personlig pleje.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes gives fra både forstanderen og medarbejderne, at der i alle vagtlag er fokus på en respektfuld kommunikation og kultur. Det drøftes ligeledes, at ambitionen er, at man på det kommunikative plan kan få introduceret fagterminerne fra personcentret omsorg i den måde man taler om beboerne på, selvom man endnu ikke har været på kurset i personcentret omsorg. Der er ligeledes en drøftelse af, hvordan medarbejdere af anden etnicitets kan give udfordringer i forhold sprog.</p> <p><i>"Det synes jeg der er. Jeg synes vi har fokus på kommunikation og hvordan det er vi skal være sammen. Det har vi i alle vagtlag. Senest har vi i aftenvagten talt om kultur, relationer og kommunikation. Vores aftenvagter og afløsere har været på kurset "Styrket borgerkontakt."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det redegøres for, hvordan både forstanderen og medarbejderne bevidst arbejder på at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning. Det italesættes, at det er vigtigt at have en relation til beboeren og man på nænsom vis får spurgt ind til emnet. Man har fået en systematik i forhold til at få spurgt ind til emnet, når en beboer flytter ind.</p> <p>Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan de på værdig vis har efterkommet beboers ønsker til livets afslutning til glæde og trøst for de pårørende.</p>

				<i>"Vi nævner det allerede til borgerens indflytningssamtale. Det er måske først til planlægnings samtalen eller senere, at vi får spurgt ind til borgeren, ønsker for den sidste tid."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det tilkendes, at det er vigtigt tidligt at få lavet en forventningsafstemning om, hvad de pårørende har brug for. De pårørende kan overnatte, spise med og blive aflastet af personalet som de har behov for. <i>"De pårørende er velkomne til at overnatte og spise med. Og vi har en forventningsafstemning om, hvad de har brug for."</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det angives, at der er en sygeplejerske på hver etage og medarbejderne profiterer af kollegial sparring i forhold til den palliative pleje. Bachelorerne skal på diplomuddannelse i palliation og åndelig omsorg til foråret. Der er stor opmærksomhed at sidemandsoplære nyt personale og der er i hele taget et fagligt fællesskab om ansvaret for den døende beboer. Sygeplejersken er ansvarlig for, at der er de rette kompetencer hele døgnet til at varetage smertebehandlingen. <i>"Bachelorerne er deltagende i plejen af den døende borger."</i> <i>"Vi er et fællesskab af mange fagligheder, der løser opgaven snarere end der er få, der løser opgaven og mange på sidelinjen."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Der gives eksempler på, hvordan pårørende har været taknemmelige over den måde medarbejderne har håndteret forløbet. Forstanderen

				<p>stiller sig til rådighed for en samtale om forløbet, hvis de pårørende ønsker det.</p> <p>Sygeplejerskerne har en opfølgende samtale med de pårørende nogle uger efter.</p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det tilkendes gives, at både fysioterapeuten og ergoterapeuten allerede ved beboerens indflytning laver funktionsevneudredning. Det sker i forhold til træningspotentialer og ADL-udførelse. Det udmønter sig i udformningen af en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang. Der sker ligeledes løbende en vurdering af beboerens funktionsevnetilstande.</p> <p><i>"Rehabiliteringen bliver beskrevet i besøgsplanen."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det tilkendes gives, at det prioriteres at hjælpe en beboer på toilettet midt i aftensmaden. Emnet giver imidlertid anledning til en drøftelse af hvordan man bruger personale ressourcer. Der er fx en rutine med, at et personale går rundt med kaffevognen og serverer kaffe, hvor man i stedet kunne invitere til kaffe i opholdsstuen.</p> <p><i>"Der er et sted, hvor vi er udfordret på vores rutiner fx med kaffevognen versus at hjælpe en borger på toilettet."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i	X			<p>Det tilkendes gives, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre</p>

<p>aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>				<p>meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Man har tidligere på året lavet en interviewundersøgelse af, hvorvidt beboerne finder aktivitetsudbuddet meningsfuldt. Her var udkommet, at beboerne i høj grad finder aktiviteterne meningsfulde. Engsøgård har til stor glæde for mange beboere fået en rickshaws cykel, der allerede har kørt over 500 km ofte omkring Brabrand søen. Der bliver arrangeret busture og banko. Der vil i det nye år blive arrangeret fælles aftensmad med de pårørende.</p> <p><i>”Der har tidligere været en undersøgelse, hvor vi har interviewet beboerne og spurgt ind til aktiviteterne. Her tilkendegav de, at aktiviteterne i høj grad var meningsfulde. Noget af det de gerne ville have mere af er køreturene og det efterkommer vi.”</i></p>
<p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p>	<p>X</p>			<p>Det oplyses, at medarbejderne til indflytningssamtalen spørger ind til, hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for beboeren.</p>
<p>Trivsel og relationer</p>				
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	<p>X</p>			<p>Der redegøres for, at der allerede ved beboerens indflytning er fokus på at tilgodese individuelle ønsker til måltiderne. Der har i den seneste tid været udfordringer for køkkenet i forhold til at få afstemt, at der er passende mad til aftensmåltidet på 1. sal. Det nævnes, at det kunne være et udviklingspunkt at få ernæringsassisterne tættere på beboerne. Dette med henblik på, at beboerne også kunne få mere direkte indflydelse på menuen ved at være i dialog med ernæringsassisterne.</p>

				<i>"Vi får allerede ved indflytningen spurgt ind til om, der er noget man ikke bryder sig om. Køkkenet forsøger virkelig at tilgodese individuelle ønsker. Vi har dog haft en periode, hvor der ikke har været mad nok på 1. salen. Det har vi været meget i dialog med køkkenet om."</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der er lavet en opgavefordeling i forbindelse med beboernes måltider. Morgenmaden indtages mange af beboerne i fælles køkkenerne eller i egen bolig. Middagsmaden indtages i den fælles pejsestue eller i egen bolig. Der er medarbejdere, der er måltidsværter og varetager opgaverne i forhold til dette. Det opleves, at bordplanen er livlig og det fælles måltid indimellem kan være konfliktfyldt. Aftensmaden indtages i afdelingerne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Forstanderen og medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren. Det oplyses, at der er etableret et plejehjemsråd, hvori der deltager pårørende. Engsøgård skal være med i et projekt i Aarhus Kommune, der hedder pårørende kontrakt. Her er intentionen, at medarbejderne allerede ved beboerens indflytning i højere grad skal involvere de pårørende i beboerens hverdagsliv.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Forstanderen og medarbejderne har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. <i>"Jeg oplever generelt, at vi har et godt samarbejde med vores pårørende. Vores pårørende er gode til at fortælle, hvis vi har gjort noget de er</i>

				<i>rigtig glade for, men også hvis der er noget der er rigtig vanskeligt.”</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Der redegøres for, at den tilgang man generelt vil have til alle beboere, er den personcentrede omsorg. Der arbejdes derfor allerede nu med begreberne fra personcentreret omsorg i tilgangen til beboerne.</p> <p>Medarbejderne har faglig sparring med både demenskoordinatoren og hjerneskadeteamet. Det angives, at det har været meget givende med demenstrænerforløb, hvor medarbejderne giver flere beboereksempler herpå.</p> <p>Hele medarbejdergruppen håber på at komme med på kurset i personcentret omsorg i 2024.</p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Det oplyses, at der til beboere, hvor tilgangen er udfordret, er beskrevet en fælles tilgang under mestring.</p>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det oplyses, at der ikke har været decideret behov for magtanvendelse, men det hele tiden er et grænseområde omkring, hvornår noget er magtanvendelse. Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse</p> <p><i>”Der er nogle beboere, hvor en afleder, mens en anden klarer opgaven. Det er noget vi taler rigtig meget om. Der er planlagt undervisning i reglerne for magtanvendelse.”</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Engsøgård indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under <i>"Trivsel og relationer"</i> (nærmere bestemt mad og måltider) og <i>"Procedurer og dokumentation"</i> som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.