



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Ferdaniye Altunbas. Forstander  
Susan Johanne Pedersen. Plejehjemsschef distrikt Syd

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 24/11 2021

### Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 24/11 2021

Plejehjemmet har 40 plejeboliger, aktuelt 39 beboede.  
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Obs. selvbestemmelse og stillingtagen på oplyst grundlag  
Supplement til personlige ønsker / mål  
Supplerende obs. på "den sidste tid"  
Pårørendeinddragelse i relation til bestemmelse, situation og aftaler

Relationelle: Obs. på borgerkendskab til personale kontaktperson  
Kontaktbøger er en mulighed ikke et must.  
Bevilget praktisk hjælp kræver ikke "dokumentation" i kontaktbøger  
Ensomhed med afsæt i situation og afdelingens borgersammensætning

Besøgsplaner: Mindre tilretninger /justeringer – til aktuelle / faktuelle

Ernæring: Stringens for indsats grundlag, evaluering og opfølgning

Renhold: Et enkelt sted obs. på dagligt renhold

Ydelseslevering: Opmærksomhed på værdig dialog / indsats i plejesituation (1)

Adfærd /kultur: Undlad at titulere med "ven"  
Når der er banket på til borgers hjem, afvent respons (hvor det er muligt)

Pleje faglig: Oplysende i.f.t. mulighed for behandlingstestamente  
Oplysende i.f.t. muligheden for fremtidsfuldmagt  
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt  
Fokus på palliation, borgerrettede indsatser jf. vejledning i MSO  
Faglig refleksion / analyse / opfølgning i.f.t. enkelte plejeindsatser  
Fokus på kognition, individ bestemte indsatser / opfølgning  
Afsæt i vejledning for anvendelse af kompressionsstrømper  
Objektivitet og belæg i dokumentation i.f.t. brug / forbrug / misbrug  
Ved fuldmagt er det vigtigt at tilkendegive omfang a.h.t. evt. samspil

Dokumentation: Objektivitet. Aktuel / faktuel. Sikre den røde tråd og undgå gentagelser

Direkte telefon:  
29209787  
e.mail sof@aarhus.dk

### Bemærkninger indenfor:

- Ernæringscreening jf. retningslinje (1 forhold)
- Status, analyse, opfølgning – i.f.t fokus på væskeindtag og mavetarm funktion
- Rettidig vejning j.f. aftaler (2 forhold)

Gennemgang af de sete forhold er, foretaget med personale og ledelse

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef