



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Susanne E. Larsen, viceplejehjemschef  
Bente Lund. Afdelingsleder  
Jonna Madsen. Driftschef Midt Vest

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Annette Secher. Forvaltningschef  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 17/11 2021

## Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 16/11 2021

Korttidsafdelingen har 20 boliger, aktuelt er belægningen 20  
Tilsynet har besøgt 3 borgere

### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

### Tilsynet 2022 lægges i første kvartal

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

### Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering:

Hygiejne: Opmærksomhed på handskebrug

Inddragelse: Aktiv lytning i.f.t. aktuelle behov, oplevet mestring og sårbarhed  
Inddrage borgerne i muligt omfang i.f.t. ønsker /mål og indsats  
Inddrage og profitere af den familiære viden og erfaring  
Borgergodkendt og tilpasset samspil / samarbejde med pårørende

Relationer: Fokus på mere 1:1 (borger/personale), evt. eksterne samarbejdspartnere  
Afdækning og hjælp til fastholdelse af erindringer /oplevelser/ aftaler

Besøgsplaner: Opdatering supplerer jf. oplysninger i journal + "tavs viden"

Ernæring: Behovs udredning og opdatering  
Fokus på hvor der er behov for individuel nærvær /samvær /spejling  
Vægte mellemmåltider

Nødkald: Kald tilgængelighed / anvendelighed

Renhold: Indskrænk fylde med hjælpemidler og utensilier i borgers rum

Ydelse: Obs nærvær under tilstedevær i borgers rum  
Obs hensyntagende indsatser, ikke for mange ting på en gang

Adfærd: Personale skal huske navneskilte

Pleje: Evt. brug af Præst, Center for livskvalitet, Kræftens bekæmpelse  
Faglige indsatser: analyse, vurdering, opfølgning  
Ambulering – signalements beskrivelse - aktualitet?  
Oprette / supplere livshistorie  
Evt. informere om mulighed for behandlingstestamente  
Obs ADL / Rehabiliterende indsats  
Støttestrømper, videregivelse af viden m.h.p. revurdering  
Støttestrømper – vejledning i.f.t. anvendelse

Træning: Fokus på behov for kognitiv indsats samt vurdering i.f.t. fremsat ønske

Dokumentation: Gennemgang og opdatering til aktuelle / faktuelle. Undlad gentagelser, fokus på sammenhængskraften i plan og praksis jf. tværfaglig indsats. Få afdækket- og suppleret med den "tavse viden"

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, væg 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

### Bemærkninger indenfor:

Ajourføring og faglig refleksion i.f.t. væskeindtag  
Ambulering – signalements beskrivelse - aktualitet?  
Overholdelse af ernæringscreeninger jf. retningslinje  
Faldanalyse og faldforebyggelse  
Overholde retningslinjer i.f.m. fald = TOBS

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef